



**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS
DI RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS**

Diajukan oleh:

Desenda Purnomo Putri

NIM.2018-11-227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS
DI RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian



(Dr. Mamik Indaryani, MS)
NIDN: 0628045901

(Etni Marlina, S.E., M.GES)
NIDN: 0602079002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Nurul Rizka Arumsari, S.E M.M)
NIDN: 0628048702

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS
DI RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS**

Nama : Desenda Purnomo Putri

NIM : 201811227

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

Mengetahui,


Ketua Program Studi



(Nurul Rizka Arumsari, S.E.,M.M)

NIDN: 0628048702

Pembimbing 1



(Dr. Mamik Indaryani, MS)

NIDN: 0628045901

Mengetahui,



Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Ketuti Sumekar, S.E.MM)

NIDN: 0616077304

Pembimbing 2



(Etni Marlina S.E. M.GES.)

NIDN: 0602079002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.

(QS. Al-baqoroh; 269)

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.”

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN:

1. Alm. Bapak dan Ibuku
2. Sahabat dan teman
3. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS DI RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenalkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan penyusunan skripsi.
5. Etni Marlina, S.E, M.GES, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan banyak pengarahan dalam penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Pimpinan RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus yang telah memberikan izin untuk penelitian.
8. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
9. Kedua orang tua Alm. Bapak dan ibuku tercinta yang selalu senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan selama pengerjaan skripsiku ini, dan untuk sahabat-sahabatku dan orang-orang yang aku sayang yang selalu memberikan semangat dan support dalam pengerjaan skripsiku selama ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 2022

Penulis

Desenda Purnomo Putri

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS DI
RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS**

Desenda Purnomo Putri
201811227

Pembimbing I: Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
II: Etni Marliana, S.E, M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan karakteristik pekerjaan karyawan terhadap kinerja karyawan non medis di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi sebanyak 220 karyawan. Sampel sebanyak 142 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Jenis penelitian ini juga menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji f, koefisien determinasi dan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Pengumpulan data dengan menyebar kuesioner dan pengolahan data dengan aplikasi SPSS versi 20.0. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang terdapat dalam penelitian ini, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, secara simultan kompetensi dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan non medis di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus.

Kata kunci: Kompetensi, karakteristik pekerjaan, kinerja karyawan

EFFECT OF EMPLOYEE COMPETENCY AND OCCUPATIONAL CHARACTERISTICS ON THE PERFORMANCE OF NON MEDICAL EMPLOYEES IN RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS

Desenda Purnomo Putri
201811227

Advisor I: Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
II: Etni Marlina, S.E, M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT FACULTY OF
ECONOMICS AND BUSINESS**

ABSTRACTIONS

This study aims to analyze the effect of competence and employee job characteristics on the performance of non-medical employees at RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. This research is a quantitative research. The population is 220 employees. A sample of 142 respondents. The sampling technique uses purposive sampling. The data analysis technique used is the normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. This type of research also uses validity test, reliability test, t test, f test, coefficient of determination and uses multiple linear regression analysis techniques. Data collection by distributing questionnaires and data processing with the SPSS version 20.0 application. Based on the results of testing the hypotheses, competence has a positive and significant effect on performance. The results also show that job characteristics have a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, competence and job characteristics simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Competence, job characteristics, employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACTION</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kompetensi.....	8
2.1.1 Pengertian kompetensi	8
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi	8
2.1.3 Indikator kompetensi.....	9
2.2 Karakteristik pekerjaan.....	10
2.2.1 Pengertian karakteristik pekerjaan	10
2.2.2 Indikator karakteristik pekerjaan.....	11
2.3 Kinerja karyawan	12
2.3.1 Pengertian kinerja.....	12

2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	12
2.3.3	Indikator kinerja	13
2.4	Pengaruh antar variabel	14
2.5	Tinjauan penelitian terdahulu	15
2.6	Kerangka pemikiran teoritis	17
2.7	Hipotesis	19
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
3.1	Rancangan penelitian	20
3.2	Definisi operasional variabel	20
3.2.1	Kompetensi	20
3.2.2	Karakteristik pekerjaan	21
3.2.3	Kinerja karyawan	23
3.3	Jenis dan sumber data	24
3.4	Populasi dan sampel	24
3.4.1	Populasi	24
3.4.2	Sampel	25
3.5	Pengumpulan data	27
3.6	Uji instrumen	28
3.6.1	Uji validitas	28
3.6.2	Uji reliabilitas	28
3.6.3	Uji asumsi klasik	29
3.7	Pengolahan data	30
3.8	Analisis data	31
3.8.1	Analisis regresi linear berganda	32
3.8.2	Uji signifikansi parsial (Uji t)	33
3.8.3	Uji signifikansi simultan (Uji f)	33
3.8.4	Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	34
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	35

4.1.1	Gambaran Umum RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus	35
4.1.2	Letak Geografis	36
4.1.3	Sejarah berdirinya RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus	36
4.1.4	Struktur Organisasi RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus	39
4.2	Penyajian Data	43
4.2.1	Identitas Responden	43
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel	46
4.3	Analisis data	49
4.3.1	Uji validitas	49
4.3.2	Uji reliabilitas	51
4.3.3	Uji asumsi klasik	52
4.3.4	Analisis regresi linier berganda	57
4.3.5	Uji t	58
4.3.6	Uji f	59
4.3.7	Koefisien determinasi	59
4.4	Pembahasan	60
4.4.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	60
4.4.2	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	61
4.4.3	Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V	64
PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelayanan Paisein	3
Tabel 3. 1 Kriteria Karyawan Non Medis RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	44
Tabel 4. 4 Frekuensi Variabel Kompetensi (X1)	46
Tabel 4. 5 Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X2).....	48
Tabel 4. 6 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4. 7 Uji validitas variabel kompetensi (X1)	50
Tabel 4. 8 Uji validitas variabel karakteristik pekerjaan (X2).....	50
Tabel 4. 9 Uji validitas variabel kinerja karyawan (Y)	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 11 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	53
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Berganda.....	58
Tabel 4. 15 Hasil uji hipotesis parsial (uji t).....	58
Tabel 4. 16 Hasil uji berganda simultan (uji f)	59
Tabel 4. 17 Hasil uji koefisien determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus	42
Gambar 4. 2 Uji normalitas histogram.....	54
Gambar 4. 3 Uji normalitas P-PLOT	54

