

SKRIPSI



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP
HASIL KINERJA PEGAWAI MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING STUDI PADA SEKRETARIAT DAERAH
PATI**

Oleh :

Ahmad Faiq Rizki

NIM. 201811153

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2022



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
TERHADAP HASIL KINERJA MELALUI STRESS KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA
SEKRETARIAT DAERAH PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

Ahmad Faiq Rizki

NIM. 201811153

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
TERHADAP HASIL KINERJA PEGAWAI MELALUI
STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
STUDI PADA SEKRETARIAT DAERAH PATI**

Nama : Ahmad Faiq Rizki
NIM : 201811153
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing I

(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M)
NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

(Dr. Kertati Sumerkar, S.E., MM)
NIDN. 0616077304

(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

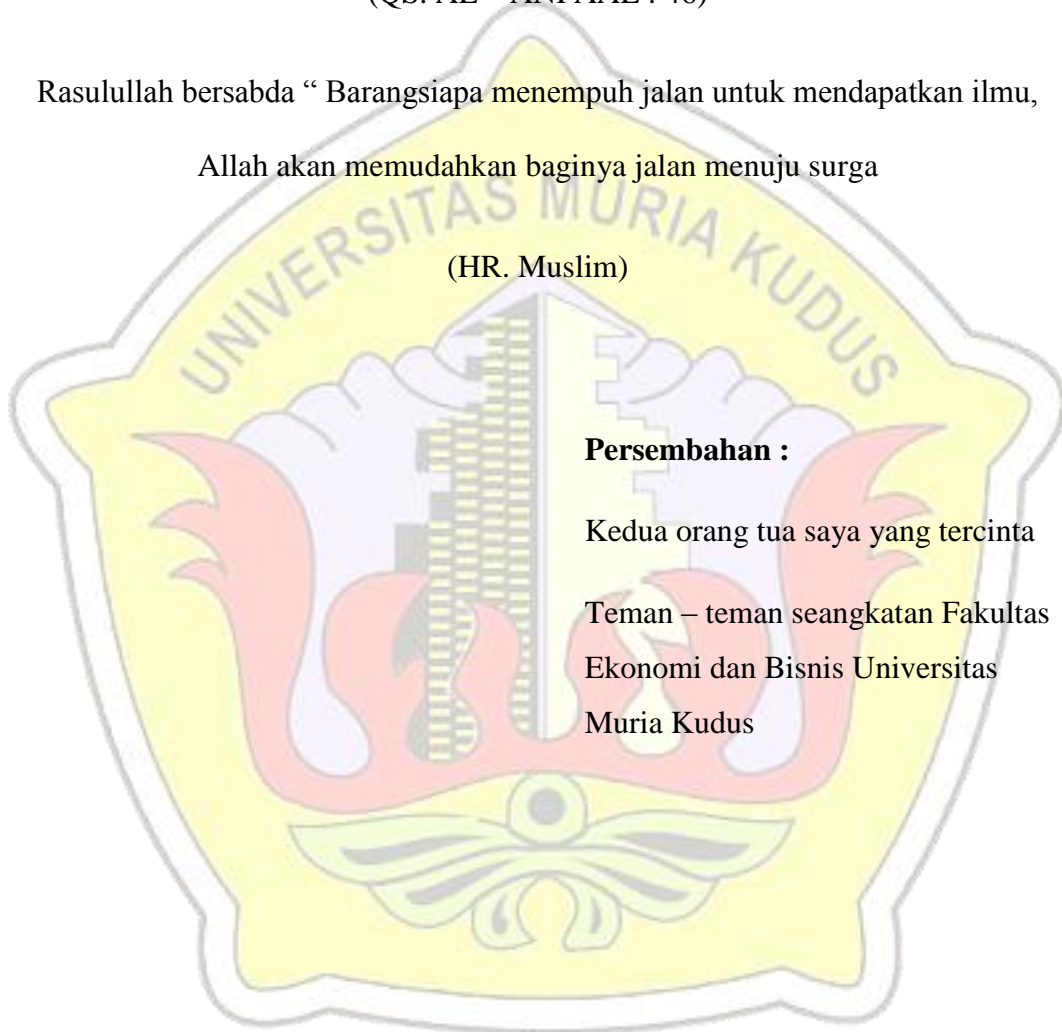
Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang – orang yang sabar

(QS. AL – ANFAAL : 46)

Rasulullah bersabda “ Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu,

Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga

(HR. Muslim)



Persembahan :

Kedua orang tua saya yang tercinta

Teman – teman seangkatan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas

Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP HASIL KINERJA PEGAWAI MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA SEKRETARIAT DAERAH PATI”**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai sumber selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :


1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Drs. Dr. H. Joko Utomo, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Agung Subono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2022

Penulis



Ahmad Faiq Rizki
NIM. 201811153

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
TERHADAP HASIL KINERJA MELALUI STRESS KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI KASUS
PADA SEKRETARIAT DAERAH PATI**

**Ahmad Faiq Rizki
NIM. 2018-11-153**

Dosen Pembimbing I Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M
Dosen Pembimbing II Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komitmen terhadap hasil kinerja pegawai melalui stress kerja pegawai Sekretariat Daerah Pati. Metode deskriptif asosiatif digunakan dalam penelitian ini. Data primer didapatkan dengan survei menggunakan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil (PNS) Sekretariat Daerah Pati dengan jumlah sebanyak 158 pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan menggunakan rumus hair, di mana jumlah indikator dikalikan 5. Hasil analisis dalam penelitian dengan metode *Structural Equation Modeling (SEM)* sebagai berikut : (1) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stress kerja, (2) komitmen berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stress kerja, (3) stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap hasil kinerja, (4) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap hasil kinerja, (5) komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap hasil kinerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komitmen, Stress Kerja, dan Hasil Kinerja.

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND
COMMITMENT TO PERFORMANCE RESULTS THROUGH
WORK STRESS AS INTERVENING VARIABLES CASE
STUDY AT SEKRETARIAT DAERAH PATI**

Ahmad Faiq Rizki
NIM. 2018-11-153

Advisor I Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M
Advisor II Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment and commitment to the results of employee performance through the work stress of the Sekretariat Daerah Pati employees. The research was conducted using associative descriptive method. Primary data was obtained by survey using a questionnaire. The population in this study were the employees of Sekretariat Daerah Pati with a total of 158 employees. The sample used in this study was 100 respondents using the hair formula, where the number of indicators was multiplied by 5. The results of the analysis in the study using the Structural Equation Modeling (SEM) method were as follows : (1) work environment has a negative and significant effect on work stress, (2) commitment has a negative and significant effect on work stress, (3) work stress has a negative and significant effect on performance results, (4) work environment has a positive and significant effect on performance results , (5) commitment has a positive and significant effect on performance results.

Keywords : Work Environment, Commitment, Work Stress, and Performance Result

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Lingkungan Kerja.....	10
2.2 Komitmen	12
2.3 Stress Kerja.....	14
2.4 Hasil Kinerja.....	15
2.5 Pengaruh Antar Variabel	17
2.6 Penelitian Terdahulu	19
2.7 Kerangka Pemikiran	22
2.8 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	28

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.5 Pengumpulan Data.....	30
3.6 Uji Instrumen.....	31
3.7 Pengolahan Data.....	32
3.8 Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Instansi.....	36
4.2 Karakteristik Responden.....	38
4.3 Statistik Deskriptif Penelitian.....	40
4.4 Uji Instrumen.....	44
4.5 Analisis Data.....	46
4.6 Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Pegawai.....	3
Tabel 3. 1 Skala Likert	30
Tabel 3. 2 Kriteria Uji <i>Godnes of Fit</i>	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen	42
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Stress Kerja	42
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Hasil Kinerja	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Outliers	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4. 13 Evaluasi Kriteria <i>Godness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	51
Tabel 4. 14 Evaluasi Kriteria <i>Godness of Fit Indices</i> Variabel Endogen	53
Tabel 4. 15 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	54
Tabel 4. 16 <i>Standardised Regression Weight</i>	56
Tabel 4. 17 <i>Square Multiple Correlation</i>	58
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	59
Tabel 4. 19 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	23
Gambar 4. 1 Sumber Sekretariat Daerah Pati	37
Gambar 4. 2 Output Variabel Eksogen	51
Gambar 4. 3 Output Variabel Endogen.....	52
Gambar 4. 4 <i>Full Measurement Model</i>	54
Gambar 4. 5 <i>Structural Equation Model</i>	55



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Surat Balasan Instansi.....	78
Lampiran 3 Identitas Responden.....	79
Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner.....	83
Lampiran 5 Frekuensi Data.....	97
Lampiran 6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	99
Lampiran 7 Hasil Analisis Data	100
Lampiran 8 Berita Acara Turnitin.....	106

