



**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN CV. YN PUTRA PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

ANAS SYAIFULLOH

2017-11-061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN CV. YN PUTRA PATI**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan tim penguji ujian
skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
NIDN: 0628048702


Mira Meillia Marka, SE., MM
NIDN: 0606058801

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
NIDN: 0628048702

Bantuan dengan Cetakan

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN CV YN PUTRA PATI**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat dan janganlah kamu melupakan bagianmu dari (kenikmatan) dunia..”

(Q.S Al-Qashash: 77).

“Dan barangsiapa berbuat kesalahan atau dosa, kemudian dia tuduhkan kepada orang yang tidak bersalah, maka sungguh dia telah memikul suatu kebohongan dan dosa yang nyata.”

(Q.S An-Nisa': 112).

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- Ayah dan ibu tercinta yang selalu mendukung.
- Saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
- Teman-temanku yang baik yang selalu mendukung dan memberikan arahan-arahan mengenai alur skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN CV. YN PUTRA PATI”.**

Skripsi ini disusun dalam rangka Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku rektor Universitas Muria Kudus
- 2) Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
- 3) Nurul Rizka Arumsari,. S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus dan selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 4) Mira Meillia Marka., SE., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 5) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 6) Buat keluaraga saya tercinta, Ibu serta kakak-kakaku. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, semangat, serta do'a yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus,

2022

ANAS SYAIFULLOH
2017-11-061

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN CV. YN PUTRA PATI**

**ANAS SYAIFULLOH
2017-11-061**

Pembimbing:

- (1) Nurul Rizka Arumsari,. S.E., M.M
(2) Mira Meillia Marka., SE., MM

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada karyawan CV. YN Putra Pati. Penelitian dilakukan secara kuantitatif, data primer diperoleh dengan survei menggunakan kuesioner. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari hasil kuesioner yang disebarluaskan pada responden yang telah ditentukan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 120 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel dengan kriteria karyawan yang telah bekerja selama 2 tahun. Hasil analisis dalam penelitian dengan *SEM AMOS-24* sebagai berikut: Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi Karyawan CV. YN PUTRA Pati, Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi Karyawan CV. YN PUTRA Pati, Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas Karyawan CV. YN PUTRA Pati, Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas Karyawan CV. YN PUTRA Pati, Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas Karyawan CV. YN PUTRA Pati, Pengaruh kompetensi terhadap loyalitas Karyawan CV. YN PUTRA Pati menunjukkan hasil pengaruh langsung lebih besar dari pengaruh tidak langsung. Hal ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak bisa menjadi variabel mediasi, dan Pengaruh pengembangan karir terhadap loyalitas Karyawan CV. YN PUTRA Pati menunjukkan hasil pengaruh langsung lebih besar dari pengaruh tidak langsung. Hal ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak bisa menjadi variabel mediasi.

Kata Kunci: Kompetensi, Pengembangan Karir, Loyalitas Karyawan, dan Komitmen Organisasional.

**THE EFFECT OF COMPETENCE AND CAREER DEVELOPMENT
ON EMPLOYEE LOYALTY WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AS AN INTERVENING VARIABLE IN EMPLOYEES
OF CV. YN PUTRA PATI**

**ANAS SYAIFULLOH
2017-11-061**

Advisor:

- (1) Nurul Rizka Arumsari,. S.E., M.M
(2) Mira Meillia Marka., SE., MM

ABSTRACTION

This study aims to analyzed the effect of competence and career development on employee loyalty with organizational commitment as an intervening variable for CV employees. YN Putra Pati. The research was conducted quantitatively, the primary data was obtained by survey using a questionnaire. The primary data used in this study were obtained from the results of a questionnaire distributed to predetermined respondents. The number of samples in this study were 120 respondents. The sampling technique in this study was purposive sampling, namely the sampling technique with the criteria of employees who have worked for 2 years. The results of the analysis in the study using the SEM AMOS-24 method are as follows: Competence has a positive and significant effect on employee organizational commitment at CV. YN PUTRA Pati, Career development has a positive and significant effect on employee organizational commitment at CV. YN PUTRA Pati, Competence has a positive and significant effect on employee loyalty at CV. YN PUTRA Pati, Career development has a positive and significant effect on employee loyalty at CV. YN PUTRA Pati, Organizational commitment has a positive and significant effect on employee loyalty at CV. YN PUTRA Pati, The effect of competence on employee loyalty at CV. YN PUTRA Pati showed that the direct effect was greater than the indirect effect. This shows that organizational commitment cannot be a mediating variable, and The effect of career development on employee loyalty at CV. YN PUTRA Pati showed that the direct effect was greater than the indirect effect. This shows that organizational commitment cannot be a mediating variable.

Keywords: *Competence, Career Development, Employee Loyalty, and Organizational Commitment.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACTION</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kompetensi	11
2.2. Pengembangan Karir	15
2.3. Loyalitas Karyawan	18
2.4. Komitmen Organisasional	21
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.6. Pengaruh Antar Variabel	25
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	27
2.8. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Variabel penelitian	29
3.3. Definisi Operasional Variabel	30

	Halaman
3.4. Jenis Dan Sumber Data	33
3.5. Populasi dan Sampel	34
3.6. Pengumpulan Data	34
3.7. Pengolahan Data	35
3.8. Analisis SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>)	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2. Penyajian Data	48
4.3. Analisis Data	55
4.4. Pembahasan	77
BAB V PENUTUP	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	4
Tabel 1.2 Data Penjualan CV. YN Putra Pati.....	5
Tabel 1.3 Tingkat Kehadiran Karyawan CV. YN Putra Pati	5
Tabel 1.4 Status Karyawan CV. YN Putra Pati.....	6
Tabel 3.1 <i>Goodness of Fit Indices</i>	45
Tabel 4.1 Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Kompetensi	52
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	53
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	54
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	55
Tabel 4.6 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan ...	56
Tabel 4.7 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	57
Tabel 4.8 <i>Regression Weights</i>	58
Tabel 4.9 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan....	59
Tabel 4.10 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan ...	60
Tabel 4.11 <i>Regression Weights</i>	60
Tabel 4.12 Uji Validitas	62
Tabel 4.13 Uji <i>Average Variance Extracted</i> variabel penelitian.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	63
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.16 Uji Normalitas	66
Tabel 4.17 Outlier	67
Tabel 4.18 <i>Mahalanobis Distance</i>	68
Tabel 4.19 <i>Standardised Regression Weights</i>	68
Tabel 4.20 <i>Square Multiple Correlation</i>	70
Tabel 4.21 Hasil Pengaruh Langsung antar Variabel	71
Tabel 4.22 Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian	73
Tabel 4.23 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian	73
Tabel 4.24 Besar <i>Total Effect</i>	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	28
Gambar 4.1 Prosentase Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4.2 Prosentase Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Gambar 4.3 Prosentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Gambar 4.4 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	56
Gambar 4.5 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	57
Gambar 4.6 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	59
Gambar 4.7 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan	59
Gambar 4.8 <i>Structural Equation Modelling</i>	61

