



**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI,
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM,
DAN UKURAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI EMPIRIS PADA BANK RAKYAT
INDONESIA DI KABUPATEN PATI)**

Diajukan Oleh:

NANING PUSPASARI

NIM. 2017-12-010

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI,
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM,
DAN UKURAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI EMPIRIS PADA BANK RAKYAT
INDONESIA DI KABUPATEN PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:
NANING PUSPASARI
NIM. 2017-12-010

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, DAN
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA BANK RAKYAT
INDONESIA DI KABUPATEN PATI)**

Oleh:

Naning Puspasari

NIM. 2017-12-010

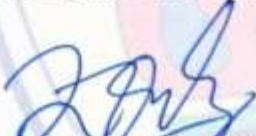
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 27 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dosen Pembimbing I


Zuliyati, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0603037801


Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si., Akt
NIDN. 0622026301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II


Dr. Ketan Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304


Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0602118103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyiroh:5)

“Bukan masalah Anda gagal. Tidak pula rugi jika impian belum jadi kenyataan. Asalkan kita tidak berhenti dan terus berjalan, berjuang, dan tetap berusaha”

(Andrie Wongso)

Skripsi ini akan saya persembahkan hanya untuk:

1. Orang tua yang saya sangat hormati dan yang saya sayangi
2. Saudara kembar saya yang sudah selalu menyemangati
3. Teman-temanku semua
4. Almamaterku Universitas Muria Kudus

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJIAN

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, DAN UKURAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA BANK RAKYAT INDONESIA DI
KABUPATEN PATI)**

OLEH:

NANING PUSPASARI

2017-12-010

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada hari Senin tanggal 27 februari tahun 2023 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si., Akt
NIDN. 0622026301

Sekretaris

Anggota

Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0602118103

Diah Ayu Susanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN. 0606128603

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, DAN UKURAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA BANK RAKYAT INDONESIA DI
KABUPATEN PATI)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, DAN UKURAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA BANK RAKYAT INDONESIA DI KABUPATEN PATI)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 27 Februari 2023

Penyusun,



Naning Puspasari

NIM. 2017-12-010

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan guna melakukan uji mengenai pengaruh keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem dan ukuran organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (studi empiris pada Bank Rakyat Indonesia di Kabupaten Pati). Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 88 responden menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu metode *purposive sampling*. Penelitian digunakan metode kuantitatif dengan data primer. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini ialah analisis regresi linear berganda dengan penggunaan suatu alat uji yaitu *Statistical Product and Service Solution (SPSS) 22*. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan ukuran organisasi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Keterlibatan Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem, Ukuran Organisasi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

This research was conducted to test the effect of user involvement, top management support, system development formalization and organizationl size on the performance of accounting information systems (an empirical study at Bank Rakyat Indonesia in Pati Regency). The number of samples in this study amounted to 88 respondents using a sampling technique that is purposive sampling method. The research used quantitative methods with primary data. The analytical method used in this study is multiple linier regression analysis using a test tool, namely Statistical Product and Service Solution (SPSS) 22. Based on the partial test results, it shows that the variables of user involvement, top management, support, system development formalization have a positive effect on the performance of accounting information systems, while organization size has no positive effect on the performance of accounting information systems.

Keywords: User Involvement, Top Management Support, System Development Formalization, Organization Size, Accounting Information System Performance



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan segala dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga Tugas Akhir Skripsi dapat diselesaikan yang berjudul **“PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, DAN UKURAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA BANK RAKYAT INDONESIA DI KABUPATEN PATI)** yang diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa ada pihak yang ikut serta dan memberikan dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dalam menyusun skripsi ini selama penulis mengikuti prosedur pendidikan di Universitas Muria Kudus. Oleh karena itu, di kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Dr. Kertati Sumekar,S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

4. Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membimbing saya, memberi saran dengan penuh sabar sehingga bisa terselesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan benar.
5. Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing saya, memberi saran dengan penuh sabar sehingga bisa terselesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Segenap semua dosen sudah memberikan ilmu pengetahuan dan membimbing penulis selama mengikuti proses pendidikan di Universitas Muria Kudus.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Nawawi (Alm) dan Ibu Indiaty yang telah memberikan kasih sayang dan support terbesar dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih sudah memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan do'a sehingga dapat terselesaikan pendidikan saya.
8. Saudara kembar saya Nanik Puspasari yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan membantu sehingga penulis menjadi termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman saya angkatan 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih kebersamaannya selama ada di bangku perkuliahan.
10. Seluruh karyawan Bank Rakyat Indonesia di Kabupaten Pati. Terimakasih telah memberi izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Bank Rakyat Indonesia serta telah bersedia untuk mengisi kuesioner yang sudah disebarkan penulis sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis berharap semoga skripsi ini nantinya bisa berguna bagi yang membacanya. Kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis, karena penulis

juga menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini juga belum sepenuhnya sempurna.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kudus, 6 Februari 2023

Penulis

Naning Puspasari



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJIAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	9
2.1.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.3 Keterlibatan Pemakai	12
2.1.4 Dukungan Manajemen Puncak	13
2.1.5 Formalisasi Pengembangan Sistem.....	15
2.1.6 Ukuran Organisasi.....	16
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28

2.4	Perumusan Hipotesis	31
2.4.1	Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	31
2.4.2	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	32
2.4.3	Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	33
2.4.4	Pengaruh Ukuran Organisasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	34
BAB III.....		36
METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Rancangan Penelitian	36
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.2.1	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	36
3.2.2	Keterlibatan Pemakai (X_1)	37
3.2.3	Dukungan Manajemen Puncak (X_2).....	38
3.2.4	Formalisasi Pengembangan Sistem (X_3).....	39
3.2.5	Ukuran Organisasi (X_4).....	39
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.4	Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1	Populasi	40
3.4.2	Sampel.....	41
3.5	Metode Pengumpulan Data	42
3.6	Pengolahan Data.....	42
3.7	Analisis Data	43
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	43
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	44
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	46
BAB IV		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47

4.2	Penyajian Data.....	48
4.3	Analisis Data	50
4.4	Pembahasan	61
BAB V.....		66
PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan Penelitian.....	66
5.2	Keterbatasan Penelitian	68
5.3	Saran Penelitian.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70
DAFTAR LAMPIRAN.....		73



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Transaksi di jaringan kantor BRI tahun 2018-2019	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Rician Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Umur	48
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	55
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka <i>Technologi Acceptance Model</i> (TAM).....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Bank Rakyat Indonesia Kabupaten Pati	74
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 3 Surat penyebaran kuesioner.....	84
Lampiran 4 Surat Pernyataan Penelitian.....	85
Lampiran 5 Identitas Responden.....	86
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	91
Lampiran 7 Hasil Output SPSS.....	106
Lampiran 8 Dokumentasi Penyebaran Link Kuesioner	113
Lampiran 9 Tabel <i>r Product Moment</i>	114
Lampiran 10 T Tabel.....	115