



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BII
CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

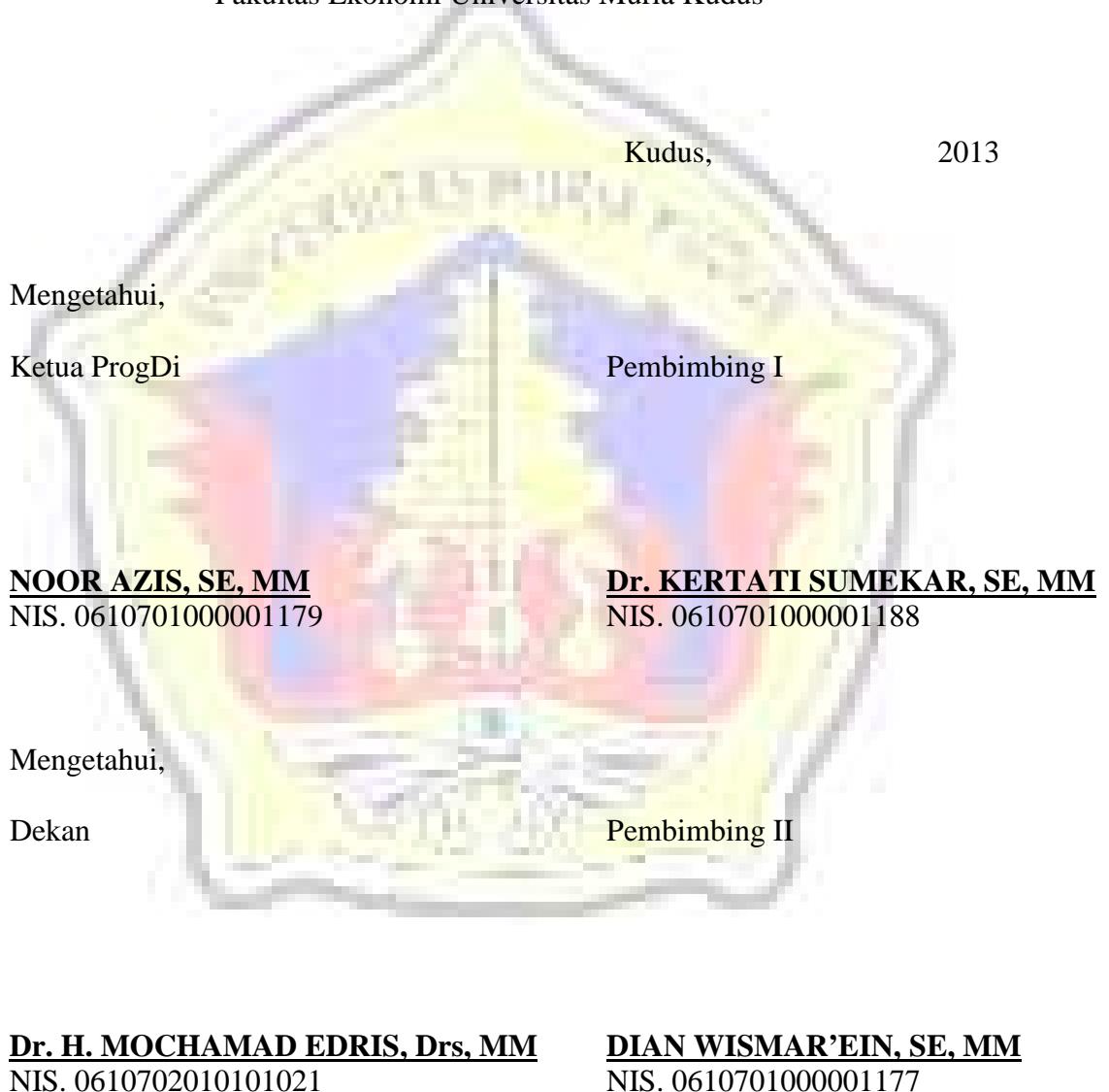
IRVIYANA ZAHROYANI

NIM. 2009-11-135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI,
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BII
CABANG KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus



MOTTO DAN PERSEMPAHAN

Motto :

Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya,
(Q.S. Al-Furqaan, 75)

“Barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup dunia, maka wajiblah baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup di akhirat, maka wajib pulalah baginya memiliki ilmu”

(Al-Hadits)

PERSEMPAHAN :

- 1. Suamiku tercinta**
- 2. Ayah dan Ibu**
- 3. Keluargaku**
- 4. Teman-temanku.**
- 5. Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BII CABANG KUDUS”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Ibu Dian Wismar'ein, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Karyawan BII Cabang Kudus, khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
6. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadri bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Amien.



Kudus,

2013

Penulis

IRVIYANA ZAHROYANI

NIM. 2009-11-135

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 2013

- A. Nama Penyusun : IRVIYANA ZAHROYANI
B. Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BII
CABANG KUDUS
C. Jumlah Halaman : Permulaan xiii, isi 74, Tabel 17, Gambar 1
D. Ringkasan :

Setiap perusahaan termasuk perbankan yang ingin terus berkembang harus memperhatikan faktor sumber daya yang dimilikinya, diantaranya adalah faktor sumber daya manusia. Komitmen organisasi merupakan sikap para pegawai berkaitan dengan keterlibatannya dalam organisasi, kesetiaannya dengan organisasi dan rasa menjadi bagian organisasi. Budaya Organisasi, komitmen organisasi merupakan faktor yang mampu menciptakan kinerja karyawan menjadi lebih baik. Budaya Organisasi merupakan nilai-nilai, norma-norma yang dianut oleh sebuah organisasi dalam mencapai tujuan perusahaan. Variabel penting lainnya dalam organisasi selain komitmen dan budaya organisasi adalah keterlibatan kerja. Keterlibatan mengimplikasikan suatu pernyataan positif dan lengkap dari keterikatan aspek ini pada diri sendiri dalam pekerjaan keterlibatan kerja merupakan bagian dari sikap kerja.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Apakah ada pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan BII Cabang Kudus secara parsial dan berganda? Tujuan penelitian menganalisis pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan BII Cabang Kudus secara parsial dan berganda.

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah Ada pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi, budaya organisasi, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan BII Cabang Kudus baik secara parsial maupun berganda.

Variabel independen dalam penelitian ini adalah Komitmen Organisasi (X_1), Budaya Organisasi (X_2), serta Keterlibatan Kerja (X_3), sedangkan variabel dependen adalah Kinerja Karyawan (Y). Jenis dan sumber data dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Populasi seluruh karyawan BII Cabang Kudus sebanyak 120 karyawan dengan sampel 55 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Pengolahan data menggunakan *coding*, *scoring*, *editing*, *tabulating* dan proses komputer. Uji instrumen data meliputi uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi, pengujian hipotesis, uji berganda F test, serta analisis koefisien determinasi (*Adjusted R Square*).

Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 5.1.1. Ada pengaruh positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan BII Cabang Kudus dengan perolehan nilai t_{hitung} sebesar $2,471 > t_{tabel}$ sebesar 1,675 pada taraf signifikansi 5% ($\alpha = 0,05$) nilai probabilitas (*probabilitas value*) X_1 sebesar 0,017 lebih kecil daripada 0,05 maka hipotesis alternatif 1 diterima, dengan angka koefisien regresi sebesar 0,318.
- 5.1.2. Ada pengaruh positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan BII Cabang Kudus dengan perolehan nilai t_{hitung} sebesar $2,971 > t_{tabel}$ sebesar 1,675 pada taraf signifikansi 5% ($\alpha = 0,05$) nilai probabilitas (*probabilitas value*) X_2 sebesar 0,005 lebih kecil daripada 0,05 maka hipotesis alternatif 2 diterima, dengan angka koefisien regresi sebesar 0,360.
- 5.1.3. Ada pengaruh positif dan signifikan antara keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan BII Cabang Kudus dengan perolehan nilai t_{hitung} sebesar $2,891 > t_{tabel}$ sebesar 1,675 pada taraf signifikansi 5% ($\alpha = 0,05$) nilai probabilitas (*probabilitas value*) X_3 sebesar 0,006 lebih kecil daripada 0,05 maka hipotesis alternatif 3 diterima, dengan angka koefisien regresi 0,630.
- 5.1.4. Ada pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi, budaya organisasi, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan BII Cabang Kudus dengan perolehan Nilai F hitung = $53,151 > F$ tabel sebesar 2,786, ($p\ Sig = 0,000 < 0,05$) menunjukkan bahwa pada taraf signifikansi 5% ketiga variabel independen (komitmen organisasi, budaya organisasi dan keterlibatan kerja) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap varibel dependen (kinerja karyawan), maka maka hipotesis alternatif 4 diterima, dengan kontribusi komitmen organisasi, budaya organisasi, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0,743 atau sebesar 74,3%.

E. Daftar buku yang digunakan : 19 (tahun 2003 -2011).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Komitmen Organisasi	7
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi	7
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	8
2.1.3. Indikator Komitmen Organisasi	10

Halaman

2.2. Buadaya Organisasi	11
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	11
2.2.2. Fungsi Budaya Organisasi	13
2.2.3. Tipe Budaya Organisasi	14
2.2.4. Indikator Budaya Organisasi	15
2.3. Keterlibatan Kerja	15
2.3.1. Pengertian Keterlibatan Kerja	15
2.3.2. Indikator Keterlibatan Kerja.....	17
2.4. Kinerja Karyawan	17
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.4.2. Penilaian Kinerja Karyawan	18
2.4.3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	19
2.4.4. Indikator Kinerja Karyawan	20
2.5. Hubungan antar Variabel	20
2.5.1. Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	20
2.5.2. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	21
2.5.3. Hubungan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	27

2.8. Hipotesis	28
BAB. III. METODE PENELITIAN	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Variabel Penelitian	29
3.3. Jenis dan Sumber Data	32
3.4. Populasi dan Sampel	33
3.5. Metode Pengumpulan Data	35
3.6. Pengolahan Data	36
3.7. Uji Instrumen Data	37
3.7.1. Kuesioner	37
3.7.2. Uji Reliabilitas	38
3.8. Analisis Data	39
3.8.1. Analisis Regresi.....	39
3.8.2. Uji Berganda	41
3.8.3. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)...	42
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.1.1. Profil Perusahaan	43
4.1.2. Visi & Misi	44
4.1.3. Produk-Produk Bank Internasional Indonesia	44
4.2. Uji Instrumen	47
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.3. Penyajian Data	50

4.3.1. Gambaran Umum Responden	50
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	55
4.4. Analisis Data	58
4.4.1. Analisis Regresi Berganda	58
4.4.2. Uji Hipotesis	60
4.4.3. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	66
4.5. Pembahasan	67
4.5.1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	67
4.5.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	68
4.5.3. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	37
2.2. Perincian Jumlah Sampel	35
4.1. Hasil Uji Validitas.....	48
4.2. Hasil Uji Reliabilitas	49
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.5. Karyawan Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan	53
4.6. Frekuensi Data Variabel Komitmen Organisasi	54
4.7. Frekuensi Data Variabel Budaya Organisasi	55
4.8. Frekuensi Data Variabel Keterlibatan Kerja	56
4.9. Frekuensi Data Variabel Kinerja Karyawan	57
4.10. Hasil Analisis Regresi dengan SPSS	58
4.11. Nilai t hitung (Pengujian Parsial)	61
4.12. Hasil Pengujian Berganda	64

DAFTAR GAMBAR**Halaman**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	27
--------------------------------------	----

