



**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA PATI
TAHUN 2015-2021**

Diajukan Oleh :

DWI RANTI

NIM. 2018-12-091

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA PATI
TAHUN 2015-2021**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

DWI RANTI

NIM. 2018-12-091

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNA DI
KOTA PATI TAHUN 2015-2021

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Dwi Ranti

NIM. 2018-12-091

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 30 Agustus 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Zuliyati, SE., M.Si., Ak

NIDN.0603037801

Pembimbing I

Nafi' Inayati Zahro, SE., M.Si

NIDN.0603088501

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ketari Sumekar, SE., M.M

NIDN. 0616077304

Pembimbing II

Diah Ayu Susanti, SE., Ak.M.Acc

NIDN. 0606128603

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNA DI
KOTA PATI TAHUN 2015-2021

Oleh :

Dwi Ranti

NIM. 2018-12-091

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Selasa , tanggal 30
Agustus 2022 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk di terima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Mengetahui,

Ketua

Nafi' Inayati Zahro, S.E., M.Si

NIDN. 0603088501

Sekretaris

Anggota

Aprilia Whetyningtyas, S.E., M.Si

NIDN. 0607048403

Diah Ayu Susanti, SE, Ak.M.Acc

NIDN. 0606128603

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M

NIDN. 0616077304

MOTTO :

- Pengalaman adalah guru terbaik dalam perjalanan hidup.
- Selalu semangat dan pantang menyerah untuk menghadapi apapun rintangan yang ada didepan kita , dan jangan pernah takut untuk selalu mencoba .

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

**Ibu saya tercinta yang selalu mendukung dan mendo'akan saya . Sahabat -
sahabt terbaik saya yang selalu mendukung dan membantu saya dalam
menyusun skripsi.**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA PATI TAHUN 2015-2021

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA PATI TAHUN 2015-2021”** ialah buatan tulisan saya sendiri , tidak ada karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini yang disebutkan dalam daftar Pustaka.

Kudus, 23 Agustus 2022

Penyusun

Dwi Ranti

NIM.2018-12-091

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan akan memahami pengaruh Kesadaran membayar Pajak , Sanksi Pajak , Tingkat Pengetahuan dan Kualitas Pelayanan terhadap kepatuhan Dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Populasi penelitian ini terdiri dari wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Pati tahun 2015-2021 dan yang sudah terdaftar di BPKAD Kota Pati. Penelitian ini berlokasi di Kota Pati . Responden pada penelitian ini ialah wajib pajak bumi dan bangunan yang sudah terdaftar di BPKAD Kota Pati . Penelitian ini memakai data primer yang diambil dari penyebaran kuesioner . Teknik *random sampling* digunakan sebagai teknik dalam pengambilan sampelnya serta rumus slovin sebagai cara dalam perhitungan sampelnya. Analisis linier berganda merupakan analisis yang dipakai . Hasil penelitian melihat bahwa kesadaran membayar pajak ,sanksi pajak dan tingkat pengetahuan berpengaruh positif terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan . Sedangkan kualitas pelayanan berpengaruh negative terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan

Kata kunci : Kesadaran Membayar Pajak , Sanksi ,Tingkat Pengetahuan , Kualitas Pelayanan .

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Awareness of Paying Taxes, Tax Sancations, Level of knowledge and Quality of Service on Compliance in Paying Land and Building Taxes. The population of this study consisted of land and building taxpayers in the City of Pati in 2015 – 2021 and those who were registered with the BPKAD of the City of Pati . This research is located in Pati City. Respondents in this study re land and building taxpayers who have been registered at BPKAD Pati City . This study uses primary data taken from the distribution of questionnaires. The random sampling technique was used as a technique for taking the sample and the Slovin formula as a method for calculating the sample . Multiple linear analysis is the analysis used . The results showed that awareness tax sancations and level of knowledge had a positive effect on compliance in paying land and building taxes. While service quality had negative effect on compliance in paying land and building taxes.

Keywords : *Awareness of Paying Taxes , Tax , Knowledge Level , Service Quality*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya , sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kota Pati tahun 2015-2021” dengan baik .

Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Akuntansi (SI) Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus . Selama penyusunan skripsi ini , penulis mendapatkan bimbingan , arahan dan dukungan dari berbagai pihak . Oleh karena itu , dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Kertati Sumekar, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian .
2. Zuliyati, SE., M.Si.,Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nafi' inayati ,Z., SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan kesabarannya dalam membimbing serta memberi arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Diah Ayu Susanti,SE, Ak,M.Acc selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan kesabarannya dalam membimbing serta memberi arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum menyusun skripsi .
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pelayanan selama melakukan studi.

7. Ibu saya yang telah mendukung dan selalu mendo'akan saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang dalam memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya.
8. Sahabat dan teman – teman kampus Universitas Muria Kudus Angkatan tahun 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis .

Akhir kata penulis mengharap semoga Allah SWT melimpahkan ruzki dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan pembaca dan penulis .



Kudus, 23 Agustus 2022

Penulis

Dwi Ranti

NIM.2018-12-091

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR.....	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO :	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	XV
DAFTAR GAMBAR	XVI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup.....	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Attribution Theory (Teori Atribusi).....	10
2.1.2 Theory of Planned Behavior (TPB).....	12
2.1.3 Pengertian Pajak.....	13
2.1.4 Pajak Daerah	15
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan	15
2.1.6 Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	18
2.1.7 Kesadaran Membayar Pajak.....	19
2.1.8 Sanksi Pajak	20
2.1.9 Tingkat Pengetahuan Pajak	20

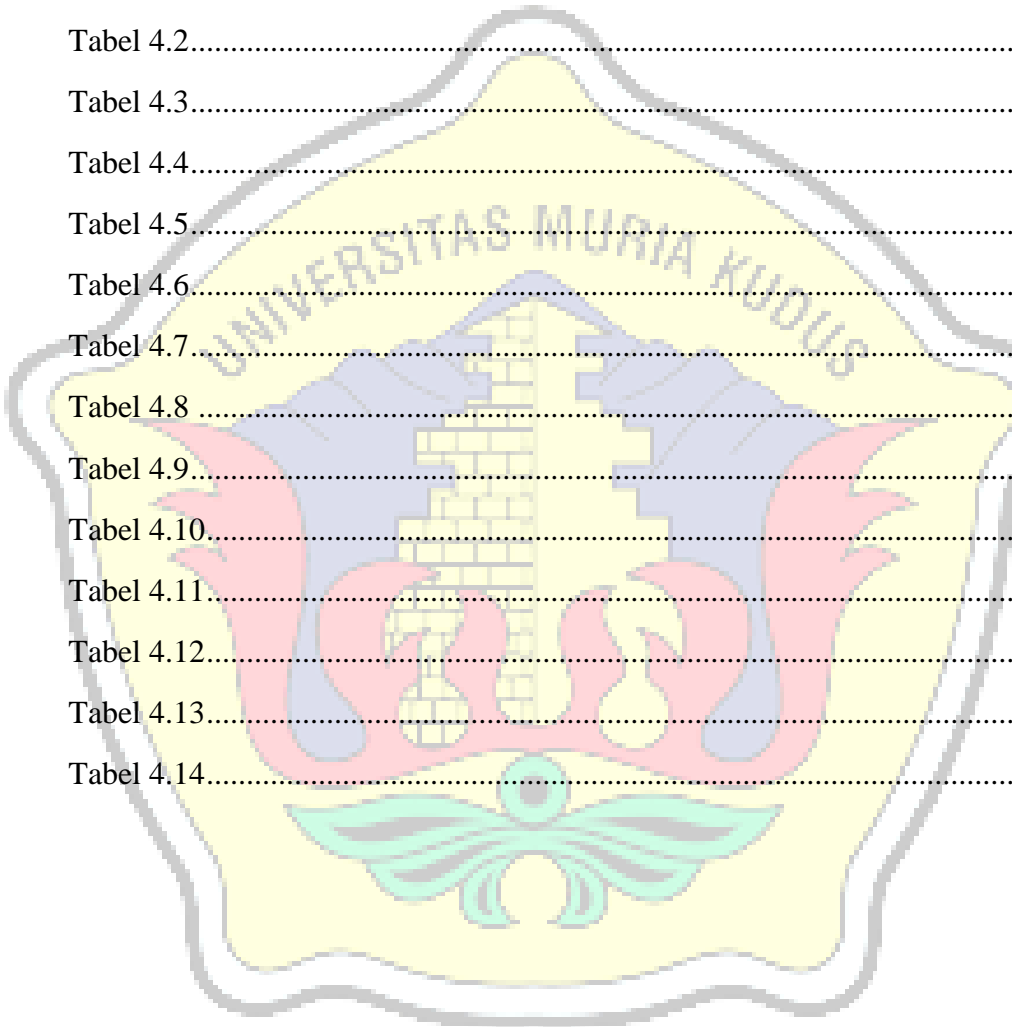
2.1.10	Kualitas Pelayanan Pajak	21
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.4	Perumusan Hipotesis	30
2.4.1	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak(X1) Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y)	31
2.4.2	Pengaruh Sanksi Pajak (X2) Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y).....	32
2.4.3	Pengaruh Tingkat Pengetahuan Pajak (X3) Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y)	33
2.4.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan (X4) Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	34
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1	Rancangan Penelitian	36
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.2.1	Variabel Dependent.....	36
3.2.2	Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y).....	36
3.2.3	Variabel Independen	38
3.2.3.1.	Kesadaran membayar Pajak (X1).....	38
3.2.3.2.	Sanksi Pajak(X2).....	39
3.2.3.3.	Tingkat Pengetahuan (X3)	40
3.2.3.4.	Kualitas Pelayanan (X4)	41
3.3.	Jenis dan Sumber Data	42
3.4.	Populasi dan Sampel	42
3.4.1	Populasi	43
3.4.2	Sampel.....	43
3.5.	Pengumpulan Data	44
3.6.	Pengolahan Data.....	46
3.6.1	Editing	46
3.6.2	Scoring	46
3.6.3	Tabulating	46
3.6.4	Pemrosesan Data (Data Processing).....	47

3.7	Analisis Data	47
3.7.1	Statistik Deskriptif.	47
3.7.2	Metode Pengujian Instrumen	47
3.7.2.1.	Uji Validitas	47
3.7.2.2.	Uji Reliabilitas	48
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	48
3.7.3.1.	Uji Normalitas	49
3.7.3.2.	Uji Multikolonieritas	49
3.7.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	50
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.7.5	Uji Kelayakan model.....	51
3.7.5.1.	Koefisien Determinasi (R ²)	51
3.7.5.2.	Uji Simultan / Uji F.....	52
3.7.5.3.	Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	53
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum Responden.....	54
4.2	Statistik Deskriptif.....	56
4.3	Uji Instrumen Data	59
4.3.1	Uji Validitas	59
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.4	Uji Asumsi klasik	61
4.4.1	Uji Normalitas	61
4.4.2	Uji Multikolonieritas	62
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	62
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.6	Uji Kelayakan Model	66
4.6.1	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	66
4.6.2	Uji Simultan/ Uji F.....	66
4.6.3	Uji Parsial / Uji t.....	67
4.7	Pembahasan	70

4.7.1 Pengaruh kesadaran membayar pajak bumi dan bangunan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan.....	70
4.7.2 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. 71	
4.7.3 pengaruh tingkat pengetahuan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan.....	72
4.7.4 Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan.....	73
BAB V.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Keterbatasan	77
5.3 Saran 77	
DAFTAR PUSTAKA	79
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 : Frekuensi dan Profil Responden.....	89
Lampiran 3 : Data Tabulasi jawaban Responden.....	94
Lampiran 4 : Hasil output SPSS 26.....	109
Lampiran 5 : r, f, dan t tabel.....	121
Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1 .1	5
Tabel 2 .1.....	23
Tabel 4.1.....	54
Tabel 4.2.....	55
Tabel 4.3.....	55
Tabel 4.4.....	55
Tabel 4.5.....	56
Tabel 4.6.....	59
Tabel 4.7.....	60
Tabel 4.8	61
Tabel 4.9.....	61
Tabel 4.10.....	62
Tabel 4.11.....	63
Tabel 4.12.....	65
Tabel 4.13.....	66
Tabel 4.14.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....30

