



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK,
PELAYANAN FISKUS, RELIGIUSITAS DAN
PERSEPSI TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK UMKM
YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA
JEPARA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**ULIL MISBAHUL A'ZAM
NIM. 2018-12-259**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KEMUDAHAN
MEMBAYAR PAJAK, PELAYANAN FISKUS, RELIGIUSITAS DAN
PERSEPSI TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK UMKM YANG
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JEPARA)

Oleh:

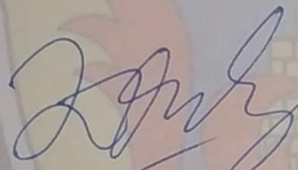
Ulil Misbahul A'zam
NIM. 2018-12-259

Skripsi ini disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

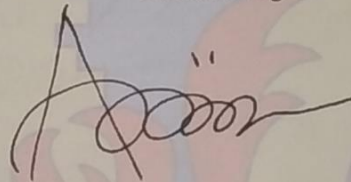
Kudus, 27 Februari 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing 1



Zuliyati, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0603037801



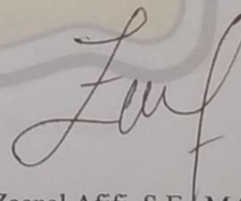
Ashari, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN. 0608127602

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing 2



Dr. Kertali Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304



Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0626038801

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KEMUDAHAN
MEMBAYAR PAJAK, PELAYANAN FISKUS, RELIGIUSITAS DAN
PERSEPSI TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK UMKM YANG
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JEPARA)

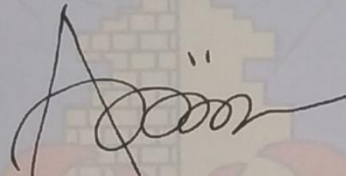
Oleh:

Ulil Misbahul A'zam
NIM. 2018-12-259

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada hari Senin, 27 Februari 2023
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

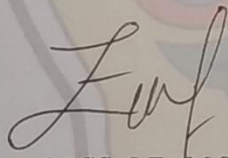
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



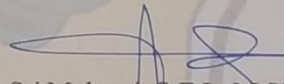
Ashari, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0608127602

Sekretaris



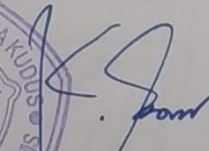
Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak.
NIDN. 0626038801

Anggota



Sri Mulyani, S.E.I., M.Si.
NIDN. 0611018202

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al Baqarah : 286)

“Jangan setres, jangan depresi, jangan jadikan hidup sebagai beban, tetap banyak beribadah, tetap banyak bersedekah tetap banyak *Watawa Saubil Haq Watawa Saubil Shabr*. Kalau kau jaga yang ke-3 ini, maka Allah janji akan berikan yang ke-4 *Warafa'na Laka Dzikrak*. Allah angkat derajatmu”

(Ustad Abdul Somad)

“Langkahku tujuanku semata-mata karena ridho Allah, doa kedua orang tua dan cinta keluarga. Walaupun peluang berhasil 0,001 %, saya akan tetap maju”

(Ulil Misbahul A'zam)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua
2. Adik
3. Teman-teman
4. Almameter UMK

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK, PELAYANAN FISKUS, RELIGIUSITAS DAN PERSEPSI TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JEPARA)

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KEMUDAHAN
MEMBAYAR PAJAK, PELAYANAN FISKUS, RELIGIUSITAS DAN
PERSEPSI TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK UMKM YANG
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JEPARA)”** merupakan hasil penelitian saya
sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar
kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan selama sepengetahuan saya juga tidak
terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain,
kecuali yang tertulis diakui dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 27 Februari 2023
Penyusun,



Ulil Misbahul A'zam
NIM. 201812259

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menguji pengaruh pemahaman perpajakan, kemudahan membayar pajak, pelayanan fiskus, religiusitas dan persepsi tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Studi empris pada wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jepara). Responden dalam penelitian ini merupakan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jepara. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden yaitu 100. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan membayar pajak, religiusitas dan persepsi tarif pajak secara parsial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jepara. Sedangkan pemahaman perpajakan dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jepara.

Kata kunci: Pemahaman Perpajakan, Kemudahan Membayar Pajak, Pelayanan Fiskus, Religiusitas, Persepsi Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRAK

This study aims to examine the effect of understanding taxation, ease of paying taxes, tax administration services, religiosity and perceptions of tax rates on MSME taxpayer compliance (Empirical study on MSME taxpayers registered at KPP Pratama Jepara). Respondents in this study are MSME taxpayers who are registered at KPP Pratama Jepara. The sampling technique used purposive sampling with a total of 100 respondents. This study used multiple linear regression analysis using SPSS 25. The results of this study indicate that the ease of paying taxes, religiosity and perceptions of tax rates partially have a positive effect on MSME taxpayer compliance registered at KPP Pratama Jepara. Meanwhile, understanding of taxation and tax authorities does not partially affect the compliance of MSME taxpayers registered at KPP Pratama Jepara.

Keywords: Understanding of Taxation, Ease of Paying Taxes, Customs Services, Religiosity, Perception of Tax Rates, Taxpayer Compliance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dihaturkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan judul “PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK, PELAYANAN FISKUS, RELIGIUSITAS DAN PERSEPSI TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JEPARA)”.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Darsono, M.Si selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ashari, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku dosen pembimbing 1 dan Zaenal Afifi S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, dan mengarahkan hingga terselesainya skripsi.
5. Masyarakat khususnya wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jepara yang telah membantu untuk memperoleh data pada penelitian ini.
6. Keluarga yaitu Ayah, Ibu dan adik-adik saya yang selalu memberikan

dukungan do'a, semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

7. Sahabat dan teman-teman almameter Universitas Muria Kudus seperjuangan yang saling menyemangati dan memberikan dukungan satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu berbagai kritik dan saran diharapkan untuk memperbaiki penelitian ini dimasa yang datang. Demikian skripsi ini ditulis, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.



Kudus, 27 Februari 2023

Penyusun

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ulil Misbahul A'zam', written over a horizontal line.

Ulil Misbahul A'zam

NIM. 201812259

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	10
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Kegunaan Penelitian	11
1.5.2. Manfaat Teoritis	11
1.5.3. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavioral (TPB)</i>	13
2.1.2. Perpajakan	14
2.1.3. Usaha Mikro Kecil dan Menengah	20
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.5. Pemahaman Perpajakan	22
2.1.6. Kemudahan Membayar Pajak	24
2.1.7. Pelayanan Fiskus	26
2.1.8. Religiusitas	27
2.1.9. Persepsi Tarif Pajak	29
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	30

2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
2.4. Perumusan Hipotesis	38
2.4.1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	39
2.4.2. Pengaruh Kemudahan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	40
2.4.3. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	41
2.4.4. Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	42
2.4.5. Pengaruh Persepsi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1. Rancangan Penelitian	45
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
3.2.1. Variabel Independen.....	46
3.2.2. Variabel Dependen	49
3.3. Jenis dan Sumber Data	50
3.4. Populasi dan Sampel.....	50
3.5. Pengumpulan Data.....	52
3.6. Pengolahan Data.....	52
3.7. Analisis Data.....	53
3.7.1. Uji Statistik Deskriptif.....	53
3.7.2. Uji Kualitas Data	54
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	55
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.7.5. Pengujian Kelayakan Model.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.2. Penyajian Data.....	61
4.3. Analisis Data.....	64
4.3.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
4.3.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	66
4.3.2.1. Hasil Uji Validitas.....	67
4.3.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	68

4.3.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	69
4.3.3.1. Hasil Uji Normalitas	69
4.3.3.2. Hasil Uji Multikolinieritas	70
4.3.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
4.3.4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.3.5. Hasil Uji Kelayakan Model	73
4.3.5.1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.3.5.2. Hasil Uji Statistik F.....	74
4.3.5.3. Hasil Uji Statistik t.....	74
4.4. Pembahasan	76
4.4.1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	77
4.4.2. Pengaruh Kemudahan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	78
4.4.3. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	79
4.4.4. Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	80
4.4.5. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	81
BAB V PENUTUP	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Keterbatasan Penelitian	83
5.3. Saran Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penerimaan Pajak OP Pribadi di KPP Pratama Jepara Tahun 2018-2021	3
Tabel 2.1. Tarif Pajak UMKM Menurut PP No. 23 Tahun 2018 Yang Disesuaikan Dengan UU No.7 Tahun 2021	20
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4.1. Rincian Penyebaran Kuesioner	61
Tabel 4.2. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.3. Karakteristik Usia Responden	62
Tabel 4.4. Karakteristik Pendidikan Responden	62
Tabel 4.5. Karakteristik Jenis Usaha Responden	63
Tabel 4.6. Karakteristik Terdaftar Sebagai WP Responden	63
Tabel 4.7. Karakteristik Peredaran Bruto Responden	63
Tabel 4.8. Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.16. Hasil Uji Statistik F	74
Tabel 4.17. Hasil Uji Statistik t	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran 38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	91
Lampiran 2. Data Responden	99
Lampiran 3. Data Tabulasi Jawaban Responden.....	106
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	122
Lampiran 5. Tabel r, f dan t.....	129
Lampiran 6. Dokumentasi Responden	130
Lampiran 7. Surat Keterangan.....	132
Lampiran 8. Turnitin	136

