



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI KASUS PADA KANTOR
SAMSAT KABUPATEN JEPARA)**

Oleh:

Dian Ayu Maulida

NIM. 2018-12-206

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI KASUS PADA KANTOR
SAMSAT KABUPATEN JEPARA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

Dian Ayu Maulida

NIM. 2018-12-206

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK, SANKSI
PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)**

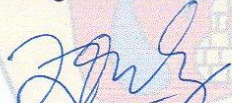
Oleh:
Dian Ayu Maulida
NIM.2018-12-206

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

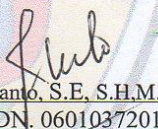
Kudus, 28 Februari 2023

Mengetahui,

Plt. Program Studi Akuntansi


Zulyati, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0603037801

Pembimbing I

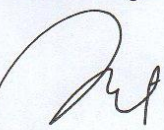

Dr. Mulyanto, S.E., S.H.M.Si.MM
NIDN. 0601037201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN.0616077304

Pembimbing II


Retno Tri Handayani, S.E., M.Si
NIDN. 0610058704

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA
KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)**

Oleh:

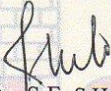
Dian Ayu Maulida

NIM.2018-12-206

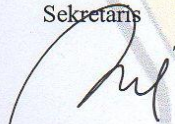
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Selasa, 28 Februari 2023
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

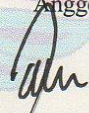
Ketua


Dr. Mulyanto, S.E., S.H.M.Si.MM
NIDN. 0601037201


Sekretaris


Retno Tri Handayani, S.E., M.Si
NIDN. 0610058704

Anggota


Febra Robiyanto, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0619027701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN.0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,
melainkan menguji kekuatan akarnya.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Bangun kesuksesan dari kegagalan. Keputusan dan
kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju
kesuksesan.”

(Dale Carnegie)

“Tidak ada kata menyerah untuk meraih impian.”

(Dian Ayu Maulida)

Persembahan:

1. Kedua orang tua
2. Dosen Prodi Akuntansi
3. Sahabat dan teman-teman
seperjuangan
4. Almamater Universitas Muria
Kudus

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 22 Februari 2023

Penyusun



Dian Ayu Maulida
NIM. 201812206

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, tarif pajak, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kabupaten Jepara). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Jepara. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat uji statistik *Software Statistical Product and Service Solution* (SPSS) 25. Hasil penelitian, menunjukkan bahwa: kesadaran wajib pajak, tarif pajak, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Jepara, sedangkan Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Jepara.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, tax rates, tax sanctions, tax knowledge, and tax authorities on motor vehicle tax compliance (Case Study at the Jepara District Samsat Office). This research is a quantitative study and primary data obtained from distributing questionnaires. The population in this study is the number of motorized vehicles registered at the Jepara District Samsat Office. The sampling technique used purposive sampling method. The number of samples in this study 100 responden. The analical method used in this study is multiple linier regression analysis using stastitical test tools Software Statistical Product and Service Solution (SPSS) 25. The result showed that taxpayer awareness, tax rates, tax sanctions, tax knowledge has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat Jepara district, while fiskus services have not effect on motor vehicle taxpayer compliance at the Jepara District Samsat Office.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Rates, Tax Sanctions, Knowledge Of Taxation, And Tax Authorities On Motor Vehicle Tax Compliance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak yang telah membantu penulis selama penelitian ini berlangsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:


1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mura Kudus.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, S.E., S.H, M.Si., MM, selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan yang terbaik selama penyusunan skripsi ini.

4. Retno Tri Handayani, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan yang terbaik selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Kepala Badan Pengelola Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Jawa Tengah yang telah banyak membantu dalam memberikan izin penelitian ke UPPD Kabupaten Jepara.
7. Kepala Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Jepara yang telah banyak membantu dalam memperoleh data dan memberikan izin pada penelitian ini.
8. Bapak, Ibu, Saudara-saudara penulis yang selalu memberikan doa, dukungan penuh, serta semangat. Semoga Allah membalas dengan memberikan kebahagiaan hidup dunia maupun akhirat.
9. Sahabat dan teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan serta doa dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis bersenang hati menerima kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

Kudus, 22 Februari 2023

Penulis



Dian Ayu Maulida

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Ruang Lingkup	8
I.3. Rumusan Masalah	9
I.4. Tujuan Penelitian.....	9
I.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Atribusi	11
2.1.2. Teori Legitimasi	11
2.1.3. Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.1.6. Tarif Pajak	13
2.1.7. Sanksi Pajak.....	14
2.1.8. Pengetahuan Perpajakan	14

2.1.9. Pelayanan Fiskus	15
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	15
2.3. Kerangka Pemikiran	20
2.4. Perumusan Hipotesis	22
2.4.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.4.2. Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.4.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.4.4. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.4.5. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.2.1. Variabel Dependen	30
3.2.2. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	31
3.2.2.1. Kesadaran Wajib Pajak	31
3.2.2.2. Tarif Pajak.....	32
3.2.2.3. Sanksi Pajak	33
3.2.2.4. Pengetahuan Perpajakan.....	33
3.2.2.5. Pelayanan Fiskus.....	34
3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2. Sumber Data	35
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.4.1. Populasi.....	35
3.4.2. Sampel	36
3.5. Pengumpulan Data	37

3.5.1. Metode Angket (Kuesioner)	37
3.6. Pengolahan Data.....	38
3.7. Analisis Data	38
3.7.1. Uji Statistik Deskriptif.....	38
3.7.2. Uji Instrumen Data	38
3.7.2.1. Uji Validitas	39
3.7.2.2. Uji Reliabilitas	39
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.3.1. Uji Normalitas.....	39
3.7.3.2. Uji Multikolinearitas	40
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas	40
3.7.4. Uji Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.5. Uji Kelayakan Model.....	41
3.7.5.1. Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.7.5.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	42
3.7.5.3. Uji Statistik t	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2. Penyajian Data.....	43
4.3. Analisis Data	47
4.3.1. Statistik Deskriptif.....	47
4.3.2. Uji Instrumen Data	49
4.3.2.1. Uji Validitas	49
4.3.2.2. Uji Reliabilitas	51
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.3.1. Uji Normalitas.....	52
4.3.3.2. Uji Multikolinearitas	53
4.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas	53
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.3.5. Uji Kelayakan Model.....	56
4.3.5.1. Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.3.5.2. Uji F	57

4.3.5.3. Uji t (Uji Signifikan Parsial)	58
4.4. Pembahasan Hasil	60
4.4.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
4.4.2. Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
4.4.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	63
4.4.4. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	64
4.4.5. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	66
BAB V PENUTUP	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Keterbatasan Penelitian	68
5.3. Saran Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Jepara Tahun 2019-2021.....	2
Tabel 1. 2 Data Penunggak Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Jepara Tahun 2019-2021	3
Tabel 2. 1 Rincian Hasil Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Jepara Tahun 2019-2021.....	36
Tabel 3. 2 Kriteria Skor Penilaian.....	38
Tabel 4. 1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	44
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	46
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	46
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... 21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lampiran Kuesioner	75
Lampiran 2. 1 Identitas Responden.....	80
Lampiran 3. 1 Tabulasi Data.....	83
Lampiran 4. 1 Hasil Output SPSS.....	101
Lampiran 5. 1 Tabel Titik Persentase Distribusi.....	113
Lampiran 6. 1 Surat Izin Penelitian.....	125

