



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, SIKAP, KUALITAS PELAYANAN,
DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB DI
KECAMATAN GAJAH**

Oleh:

FARIDA AHSIN AMALIANA

NIM. 2018-12-204

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, SIKAP, KUALITAS PELAYANAN,
DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB DI
KECAMATAN GAJAH**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

FARIDA AHSIN AMALIANA

NIM. 2018-12-204

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SIKAP,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB DI KECAMATAN GAJAH

Oleh:

Farida Ahsin Amaliana
NIM. 2018-12-204

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus.

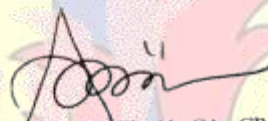
Kudus, 12 Januari 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I



Zuliyati, S.E., M.Si., AK
NIDN. 0603037801



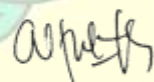
Ashari, S.E., M.Si., Ak, CA, CPA
NIDN. 0608127602

Mengetahui,
Dekan Fakultas ekonomi dan bisnis

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304



Alfriyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0603108901

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Bersyukur dalam hal apapun, baik yang sudah kita miliki ataupun yang belum dapat kita miliki. Jangan pernah berharap lebih kepada manusia, karena itu hanya akan mengecewakanmu.

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada Ibuku dan bapaku yang selalu memberiku semangat dan selalu mendukungku di setiap langkahku, dan untuk kakak – kakakku yang selalu memberikan motivasi dan arahan ketika diriku bersedih dan tidak bersemangat.

Terima kasih untuk setiap kasih sayang, doa, bantuan, motivasi, dan dukungan yang selalu diberikan kepadaku, semoga Allah Swt. akan selalu menyanyangi dan melindungi kapanpun dan dimanapun kalian berada.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SIKAP,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB DI KECAMATAN GAJAH

Oleh:
Farida Ahsin Amalia
NIM. 2018-12-204


Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari kamis, tanggal 12 Januari 2023
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Ketua


Ashah, S.E., M.Si., Akt., CA., CPA.
NIDN. 0608127602

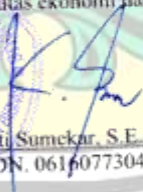
Sekretaris


Alfiyani Nur Hidayati, S.E., M.Si., Akt.
NIDN. 0603108901

Anggota


Febra Robiyanto, S.E., M.Si., Akt.
NIDN. 0619027701

Mengetahui,
Dekan Fakultas ekonomi dan bisnis


Dr. Kerati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SIKAP, KUALITAS PELAYANAN, DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB DI KECAMATAN GAJAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
“**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SIKAP,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB DI KECAMATAN GAJAH**” adalah hasil
tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar
kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak
terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain,
kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Kudus, 20 Juli 2022

Penyusun,



Farida Ahsin Amaliana

NIM. 2018-12-204

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu keadaan dimana wajib pajak harus memenuhi kewajiban dan melaksanakan hak perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, sikap, kualitas pelayanan, dan pendapatan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Gajah Kabupaten Demak. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data kuesioner dan wawancara. Data yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu berasal dari jawaban kuesioner responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat SPSS. Hasil dari penelitian ini adalah pada variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, dan pendapatan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Sedangkan pada variabel sikap tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

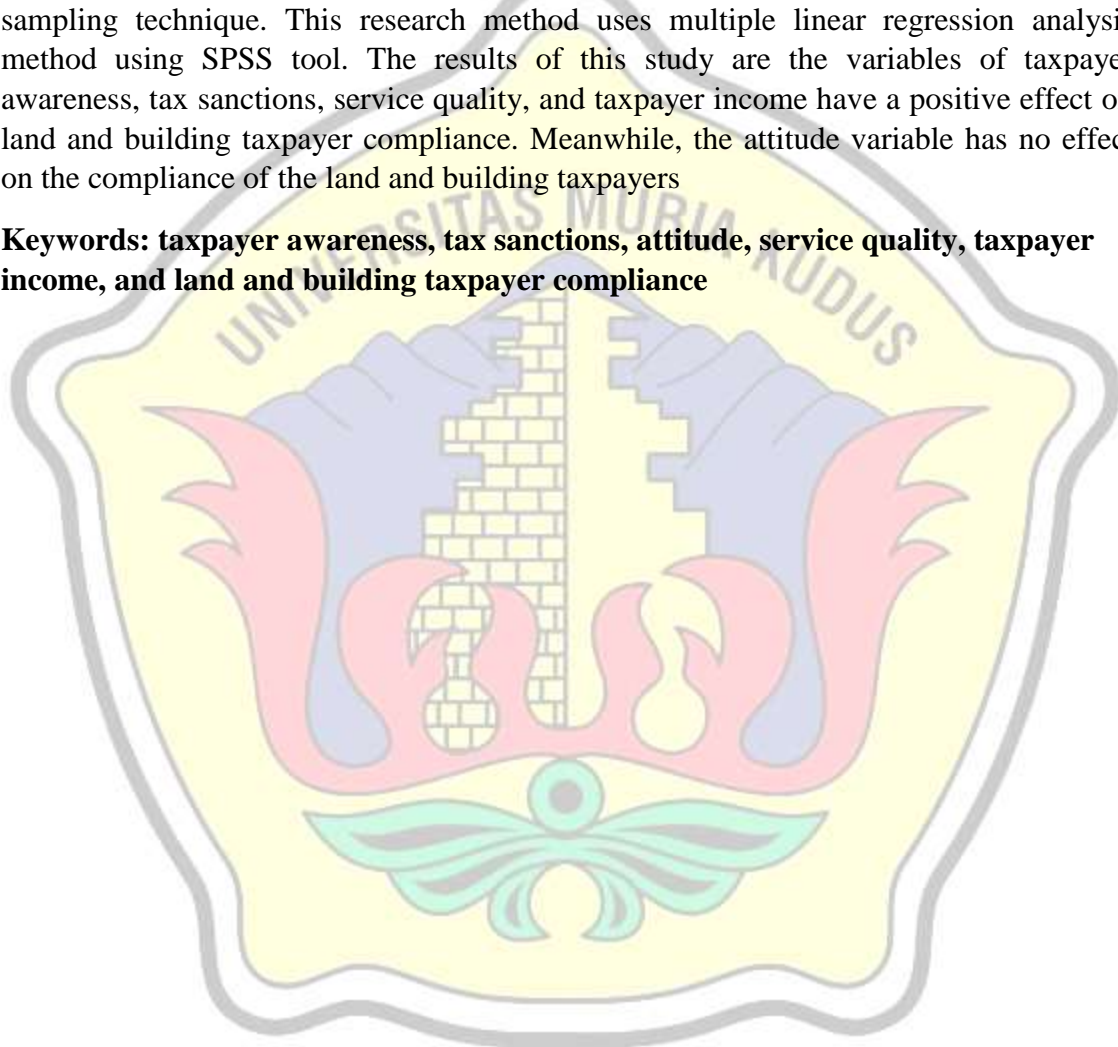
Kata kunci: kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, sikap, kualitas pelayanan, pendapatan wajib pajak, dan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan



ABSTRACT

Taxpayer compliance is a condition where taxpayers must fulfill their obligations and carry out their tax rights. This study aims to determine whether taxpayer awareness, tax sanctions, attitudes, service quality, and taxpayer income affect the compliance of land and building taxpayers in Gajah District, Demak Regency. This study used questionnaires and interviews data collection methods. The data obtained in this study were derived from respondents' answers to questionnaires using purposive sampling technique. This research method uses multiple linear regression analysis method using SPSS tool. The results of this study are the variables of taxpayer awareness, tax sanctions, service quality, and taxpayer income have a positive effect on land and building taxpayer compliance. Meanwhile, the attitude variable has no effect on the compliance of the land and building taxpayers

Keywords: taxpayer awareness, tax sanctions, attitude, service quality, taxpayer income, and land and building taxpayer compliance



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan hidayah, inayah, serta melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SIKAP, KUALITAS PELAYANAN, DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK PBB DI KECAMATAN GAJAH". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Tidak dapat dipungkiri bahwa butuh usaha yang keras dalam pengerjaan skripsi ini. Akan tetapi, skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari orang – orang tercinta di sekitar penulis. Terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ashari, S.E., M.Si., Ak, CA., CPA selaku dosen pembimbing pertama yang selalu membimbing dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Ibu Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing kedua yang selalu sabar dalam membimbing peneliti dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
6. Untuk bapakku dan ibuku yang selalu memberikan dukungan dalam proses penulisan skripsi.
7. Untuk kakak – kakakku yang selalu mendengarkan keluh kesahku, selalu memberikan wawasan – wawasan baru, dan memberikan semangat setiap saat.
8. Untuk ponakan – ponakanku yang selalu menjadi penghibur di saat kejenuhan datang dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk saudara – saudaraku yang selalu membantu menemani dalam setiap penelitian ini.
10. Untuk sahabatku sejak SD, MTs, dan SMA yang selalu memberikan semangat dan juga selalu mendengarkan keluh kesahku.
11. Untuk sahabatku Tatsa, Ratna, dan Riva yang selalu membantuku dalam hal apapun dan selalu memberi semangat.
12. Untuk diriku sendiri yang tetap berjuang dan bertahan dalam keadaan apapun agar tetap dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
13. Dan untuk pihak – pihak yang belum dapat penulis cantumkan, yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan kepada penulis semuanya menjadi amal dan semoga mendapatkan balasan yang baik dari Allah Swt. dan akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna,

karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak, diharapkan agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik.

Akhir kata dari penulis, diharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.



Kudus, 20 Juli 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Farida Ahsin Amaliana", is written over a horizontal line. The signature is stylized and includes a large initial "F" on the left.

Farida Ahsin Amaliana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Atribusi	12
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	14
2.1.4 Sanksi Pajak.....	17
2.1.5 Sikap Wajib Pajak	17
2.1.6 Kualitas Pelayanan	19
2.1.7 Pendapatan Wajib Pajak	20
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	26

2.4	Perumusan Hipotesis.....	28
2.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	29
2.4.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB.....	30
2.4.3	Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	31
2.4.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB....	32
2.4.5	Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.2.1	Variabel Dependen	36
3.2.2	Variabel Independen.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4	Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel	42
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6	Metode Pengolahan Data.....	45
3.6.1	Scoring.....	45
3.6.2	Tabulasi	45
3.7	Analisis Data.....	46
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	46
3.7.2	Uji Kualitas Data	46
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.7.5	Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.2	Penyajian Data	53
4.3	Analisis Data.....	57

4.3.1	Statistik Deskriptif.....	57
4.3.2	Uji Kualitas Data	59
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	62
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.3.5	Pengujian Hipotesis	67
4.4	Pembahasan	71
4.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	71
4.4.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	72
4.4.3	Pengaruh Sikap terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB.....	73
4.4.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	74
4.4.5	Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	75
BAB V PENUTUP		76
5.1	Kesimpulan Penelitian	76
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3	Saran Penelitian	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan PBB di Kecamatan Gajah Tahun 2017 - 2021	2
Table 2.1 Peneliti Terdahulu	21
Tabel 3.1 Data Wajib Pajak PBB Kecamatan Gajah Tahun 2021	41
Tabel 3.2 Sampel Per Desa.....	43
Tabel 4.1 Jumlah Desa yang menjadi objek penelitian	53
Tabel 4.2 Daftar Pengambilan Kuesioner.....	54
Tabel 4.3 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.4 Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.5 Kriteria Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.6 Kriteria Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	64
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji T	68
Tabel 4.16 Hasil Uji F	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	83
Lampiran 2 Data Responden	90
Lampiran 3 Data Tabulasi	94
Lampiran 4 Hasil Output SPSS 25	113
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	123
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	127

