

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KEWAJIBAN MORAL, KONDISI KEUANGAN,
SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*, KUALITAS PELAYANAN
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Penelitian pada Kantor Samsat Kabupaten Pati)**



Oleh:

DEFI MAFTUKAH HANUM

201612307

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KEWAJIBAN MORAL, KONDISI KEUANGAN,
SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*, KUALITAS PELAYANAN
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(penelitian pada Kantor Samsat Kabupaten Pati)**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Kondisi Keuangan,
Sistem Samsat *Drive thru*, Kualitas Pelayanan dan Akuntabilitas
Pelayanan Publik terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
(Penelitian Pada Kantor Samsat di Kabupaten Pati)**

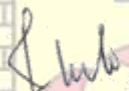
Skripsi ini telah di setujui dan di pertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudu
Kudus, 11 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Program setudi Akuntansi

Pembimbing I


Zuhiyati, SE., M.Si., Ak
NIDN 0603037801


Dr. Mulyanto, SE,SH,M.Si, MM
NIDN 0601037201

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M
NIDN 0616077304


Alfiyani Nur Hidayanti, SE, M.Si, Akt
NIDN 0603108901

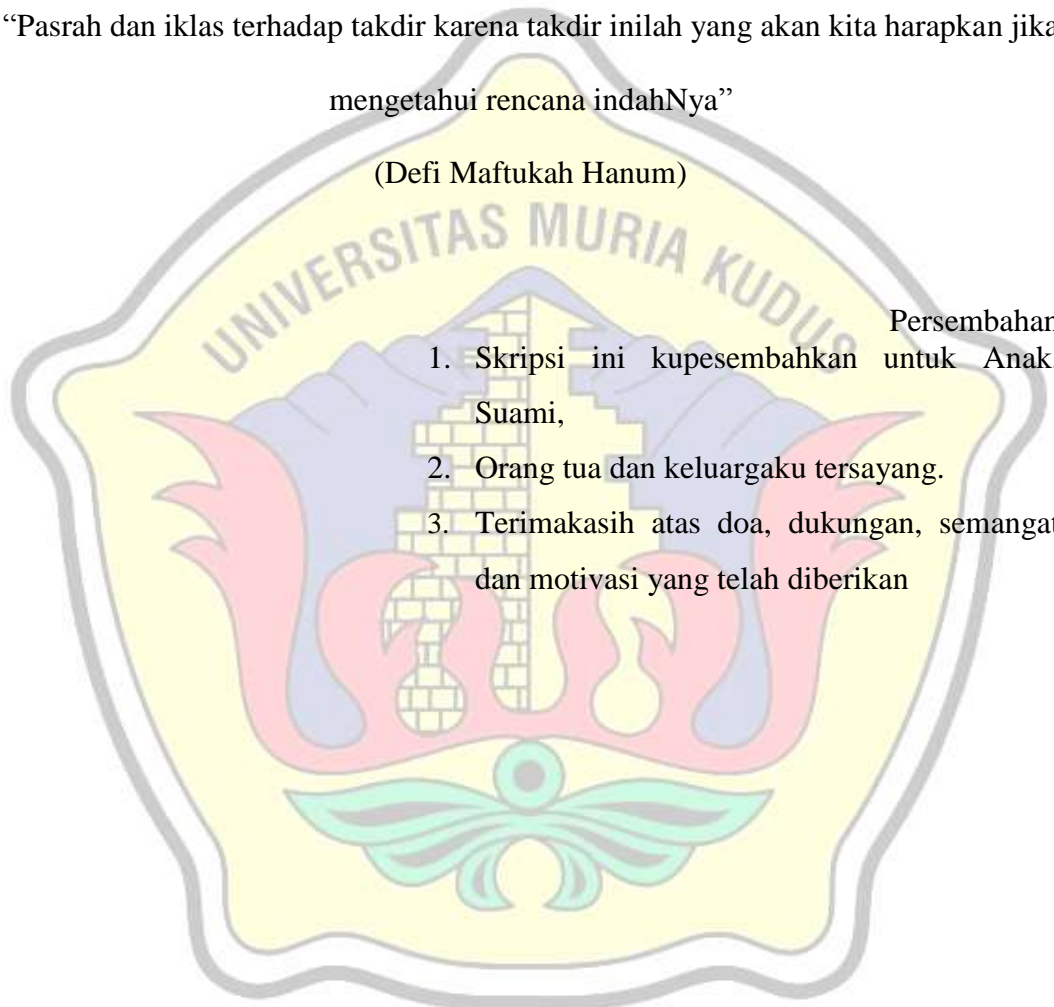
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan pernah sekalipun bersandar atau mengharapkan sesuatu dengan mahluk,
bersandar dan pasrahlah kepada Allah SWT ”

(Defi Maftukah Hanum)

“Pasrah dan ikhlas terhadap takdir karena takdir inilah yang akan kita harapkan jika
mengetahui rencana indahNya”

(Defi Maftukah Hanum)



Persembahan

1. Skripsi ini kupesembahkan untuk Anak, Suami,
2. Orang tua dan keluargaku tersayang.
3. Terimakasih atas doa, dukungan, semangat dan motivasi yang telah diberikan

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEWAJIBAN MORAL,
KONDISI KEUANGAN, SISTEM SAMSAT-DRIVE THRU, KUALITAS
PELAYANAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**



Oleh:

DEFI MAFTUKAH HANUM
NIM 2016-12-307

Telah di pertahankan di depan dewan penguji pada hari
Sabtu, 11 februari 2023 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua	Anggota
 Dr. Mulyanto, SE, SII, M.Si, MM NIDN 0601037201	 Febra Robiyanto, S.E., M.Si., Akt NIDN0619027701

Sekretaris


Alfiyanti Nur Hidayanti, SE, M.Si, Akt
NIDN 0603108901

Mengetahui,
Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M
NIDN 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEWAJIBAN MORAL, KONDISI KEUANGAN, SISTEM SAMSAT DRIVE THRU, KUALITAS PELAYANAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PENELITIAN PADA KANTOR SAMSAT PATI)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEWAJIBAN MORAL, KONDISI KEUANGAN, SISTEM SAMSAT DRIVE THRU, KUALITAS PELAYANAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PENELITIAN PADA KANTOR SAMSAT PATI) adalah hasil dari tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang telah tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 16 januari 2023

Penulis

Defi Maftukah Hanum

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEWAJIBAN MORAL, KONDISI KEUANGAN, SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*, KUALITAS PELAYANAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga dapat diselesaikannya penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Dr. Kartati Sumekar, SE.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Zuliyati, SE.,M.Si.,Ak dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, SE,SH,M.Si, MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkanwaktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Alfiyani Nur Hidayanti, SE,M.Si,AKt Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkanwaktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan danpetunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MuriaKudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis

selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

6. Saya ucapkan trimakasih anak saya (M. yusuf qhordhowi Alsunny) dan Suami (Ilham Farid Syani) yang senantiasa sabar dalam menemani perjalanan saya sampai saat ini.
7. Serta kedua orang tua (Bapak Dardak dan Ibu Sutami) dan keluarga yang senantiasa memberi semangat untuk saya.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, Januari 2023

Penulis

Defi Maftukah Hanum
NIM. 201612307

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh kesadaran wajib pajak, keajiban moral, kondisi keuangan, Sistem samsat *Drive Thru*, Kualitas Pelayanan dan Akuntabilitas pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang menggunakan Sistem samsat *Drive thru* di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Pati pada tahun 2021. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan total sampel sebanyak 100 wajib pajak. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kondisi Keuangan dan Kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Sistem Samsat *Drive Thru* dan Akuntabilitas Pelayanan Publik tidak berpengaruh Positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Kondisi Keuangan, Sistem Samsat *Drive Thru*, Kualitas pelayanan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of taxpayer awareness, moral obligation, financial condition, Drive Thru Samsat System, Service Quality and Public Service Accountability on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. The population in this study are all motorized vehicle taxpayers who use the Drive thru Samsat System at the Pati District SAMSAT Joint Office in 2021. The sampling technique uses the slovin formula with a total sample of 100 taxpayers. Methods of data analysis using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the variables Financial Condition and Service Quality have a positive effect on taxpayer compliance, while Taxpayer Awareness, Moral Obligation, Drive Thru Samsat System and Public Service Accountability have no positive effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Moral Obligation, Financial Condition, Drive Thru Samsat System, Service Quality and Public Service Accountability.*



DAFTAR ISI

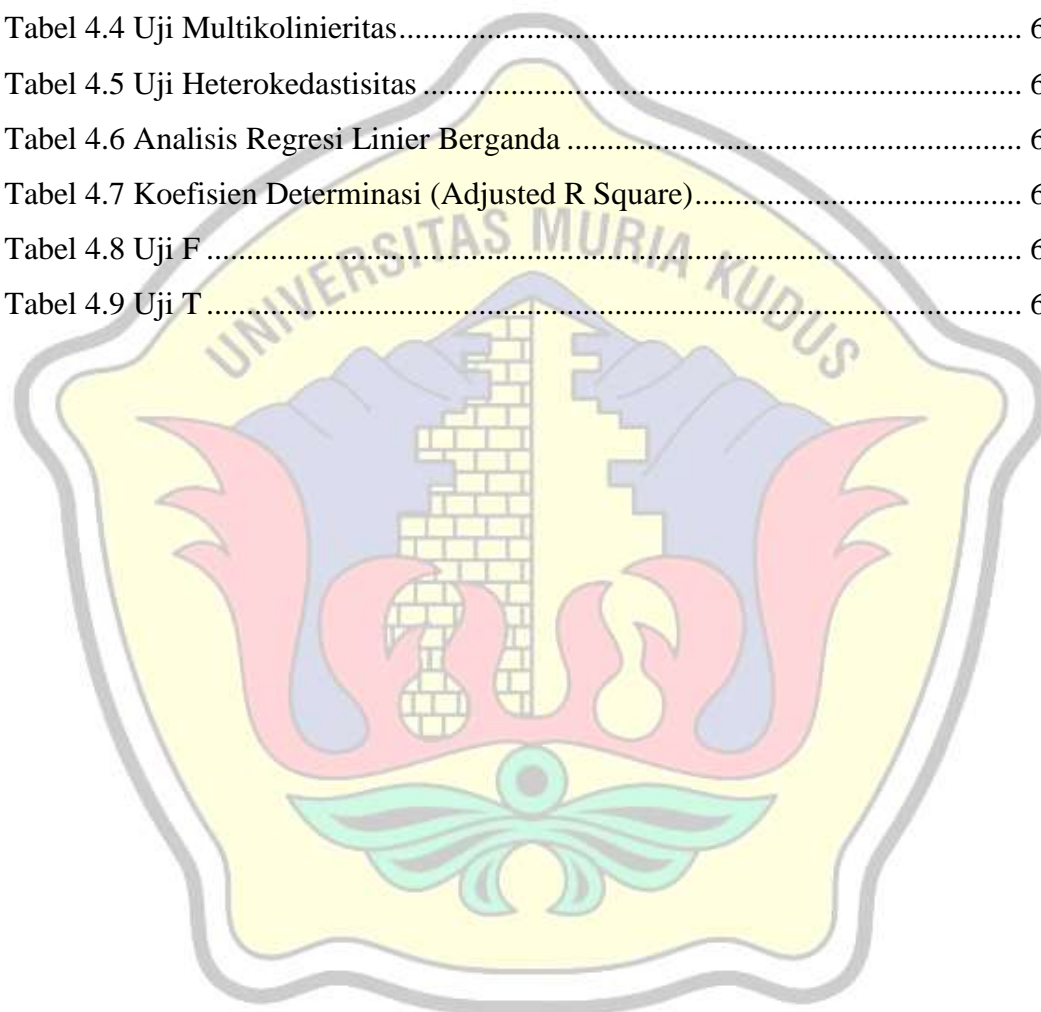
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	10
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Atribusi.....	13
2.1.2 Pajak.....	14
2.1.3 Pajak Daerah	16
2.1.4 Pajak kendaraan Bermotor.....	17
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.7 Kewajiban Moral.....	18
2.1.8 Kondisi keuangan.....	19
2.1.9 Sistem Samsat <i>Drive thru</i>	20
2.1.10 Kualitas Pelayanan	21
2.1.11 Akuntabilitas Pelayanan Publik	23
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.4 Perumusan Hipotesis.....	31

2.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	31
2.4.2	Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33
2.4.3	Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Keptuhan Wajib Pajak kendaraan Bermotor	34
2.4.4	Pengaruh Sistem Samsat <i>Drive thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan Bermotor.	36
2.4.5	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.4.6	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Rencana Penelitian.....	42
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.2.1	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	42
3.2.2	Variabel Independen (variabel Bebas)	43
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4	Populasi dan sampel.....	47
3.4.1	Populasi	47
3.4.2	Sampel.....	48
3.5	Pengumpulan Data	49
3.6	Pengolahan Data	49
3.6.1	<i>Coding</i> (Pemberian Kode).....	50
3.6.2	<i>Editing</i> (Pengeditan).....	50
3.6.3	<i>Tabulating</i> (Tabulasi).....	50
3.7	Analisis Data.....	50
3.7.1	Analisis statistik Deskriptif.....	51
3.7.2	Metode Pengujian Instrumen	51
3.7.3	Uji Asumsi klasik	52
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	53

3.7.5	Pengujian Model Kelayakan	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.2	Penyajian Data	57
4.3	Analisis Data	58
4.3.1	Uji Validitas Data	58
4.3.2	Uji Reliabilitas Data	60
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	62
4.3.5	Koefisien Determinasi	67
4.3.6	Uji F	68
4.3.7	Uji T	68
4.4	Pembahasan	72
4.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	72
4.4.2	Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	73
4.4.3	Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	74
4.4.4	Pengaruh Sistem SAMSAT <i>Drive thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	75
4.4.5	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	76
4.4.6	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	77
BAB V PENUTUP		79
5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Keterbatasan Penelitian	80
5.2.	Saran Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tunggakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2016-2021.....	4
Tabel 2.1 Rincian Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Uji Validitas Data	59
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Data.....	61
Tabel 4.3 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	62
Tabel 4.4 Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	64
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	67
Tabel 4.8 Uji F	68
Tabel 4.9 Uji T	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 31

