

DAFTAR PUSTAKA

- Anggreni, I. A. N. S., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2021). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Desa Abiansemal Pada MasaCovid'19". *ARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(2), 499–505.
- Alm, J. & Torgler, B. (2006). "Culture differences and Tax Morale in United States and Europe". *Journal of Economic Psychology*, 27, 224 – 246
- Aryatika, T. D., & Mildawati, T. (2021). "Pengaruh Kesadaran, Modernisasi Sistem Administrasi, Kondisi Keuangan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 10(4). <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/3865>
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna)". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 3(1), 27–39.
- Bloomquist, K. M. (2003). "Tax Evasion , Income Inequality and Opportunity Costs of Compliance Office of Research Paper presented at the 96 th Annual Conference". *Paper presented at the 96th Annual Conference of the National Tax Association*. <http://www.nber.org/data-appendix/w8467>.
- Boediono, B.2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cendana, M., & Pradana, B. L. (2021). "Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Di Wilayah Dki Jakarta". *Jurnal Bina Akuntansi*, 8(1), 22–33. <https://doi.org/10.52859/jba.v8i1.133>
- Darma, S. S. (2019). "Pengaruh Related Party Transaction Dan Thin Capitalization Terhadap Strategi Penghindaran Pajak". *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 7(1), 58. <https://doi.org/10.32493/jiaup.v7i1.2204>
- Dewi, I. A. P. P., Yudiantara, I. G. A. P., & Yasa, I. N. P. (2020). "Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Singaraja". *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*, 11(3), 417–426.
- Dewi, Santi Krisna; Merkusiwati, Ni Ketut Lely Aryani (2018). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-Filing, dan Tax Amnesty

- Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak". *E-Jurnal Akuntansi*, [S.l.], v. 22, n.
- Fatima. (2020). Artikel Ilmiah Artikel Ilmiah. *STIE Perbanas Surabaya*, 0–16.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23* Semarang: Universitas Diponegoro
- Gujarati, D. N. 2013. *Dasar-dasar Ekonometrika*, Edisi Kelima. Mangunsong, R. C. penerjemah. Jakarta: Salemba Empat.
- Haerina Desty. (2021). "Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi". *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.
- Ihsan, M. A. F. (2021). *Pemprov Jateng Hapus Denda Pajak Kendaraan, Berlaku sampai September 2021*. <https://otomotif.kompas.com/read/2021/05/07/071200715/pemprov-jateng-hapus-denda-pajak-kendaraan-berlaku-sampai-september-2021>
- John T, B., & Cheng, S.-L. (2011). "Customer Loyalty In The Hotel Industry : The Role Of Customer Satisfaction And Image". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 13/5, 213–217.
- Kadir, M. I. S., Runtu, T., Pontoh, W.. (2021). "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Samsat, Kesadaran Wajib Pajak Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(2), 774–784.
- Kepatuhan, T., Pajak, W., & Bermotor, K. (2021). 2** 1,2. 3(1).
- Kodoati, A., J. Sondakh, J., & Ilat, V. (2016). "Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Restoran Orang Pribadi Di Kota Manado Dan Di Kabupaten Minahasa)". *Accountability*, 5(2), 1. <https://doi.org/10.32400/ja.14420.5.2.2016.1-10>
- Kotler, K. (2009). *Manajemen Pemasaran Jilid 1 edisi 13*. Jakarta: Erlangga.
- Michael Alfa Chrisnata, & Arif Nugroho Rachman. (2022). "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Truk Dan Bus". *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 1(6), 591–602.
- Mojo, Floriana Selunu & Rahmawati, Mia Ika. (2021). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas, Dan Bbnk Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan". *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* : Volume 10, Nomor 2.

- Ni Komang Ayu Juliantari, I Made Sudiartana, N. L. G. M. D. (2021). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar". *Jurnal Kharisma*, 3(1), 128–139.
- Nurmantu. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor.
- Pati News. (n.d.). *Tunggakan Pajak Kendaraan di Pati, Capai Puluhan Milyar Rupiah*. Diambil 24 Mei 2022, dari <https://www.patinews.com/tunggakan-pajak-kendaraan-di-pati-capai-puluhan-milyar-rupiah/>
- Pramesty, Dheviera Agung., & Rosyadi, Mohammad Eddy. (2018). "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Bayar Pajak Pada Pajak Kendaraan Bermotor". *E-Jurnal Akuntansi Tsm*. Vol. 2, No. 1, Maret 2022, Hlm. 355-372.
- Puteri, P. O., Syofyan, E., & Mulyani, E. (2019). "Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat *Drive thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1569–1588. <https://doi.org/10.24036/jea.v1i3.163>
- Putri Isnaini, Abdul Karim (2021). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kabupaten Gowa)". *PAY Jurnal Keuangan dan Perbankan*. Vol. 3 No. 1.
- Rijayana, I., Sultan, M. A., & Lilyana, F. (2019). "SMES Marketing Information Systems". *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 11(3 Special Issue), 868–874.
- Resmi, S .,2008. *Perjakan Teori dan Kasus Edisi 4*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sabtohadhi, Joko, Mulyanto, Andreas Setiawan, Mutiara Kartika Dewi & Rita Ariani. (2021). "Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Sistem Samsat Drive Thru, Program E-Samsat dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Pati". *Jurnal Gerbang Etam Balitbangda Kab. Kukar*. Vol. 15 No. 2.
- Santoso, Akyko Pinkan, Nunung Nurhayati, Nurhayati. (2020). "Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Bandung Barat)". *Prosiding Akuntansi*.

- Sirait, N. D., & Surtikanti, S. (2021). "Tarif Pajak, Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Samsat Kota Cimahi)". *Journal of Economics, Management, Business and Accounting*, 1(1), 37–48. <https://doi.org/10.34010/jemba.v1i1.5018>
- Sista, N. P. A. (2019). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar". *Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen*, 1(1), 142–179.
- Suryawan, D. K. (2018). "Kualitas Pelayanan Perpanjangan Surat Izin Mengemudi (Sim) Golongan C". *Majalah Ilmiah DIAN ILMU*, 15(1), 58–74. <https://doi.org/10.37849/midi.v15i1.52>
- Syamsu, A. R. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*. Vol. 7, No. 1.
- Tjiptono, F., Priyambodo, L., Jaya, A., & Lecturer, S. (2012). "M-Commerce in Indonesia: Problems and Prospects". *International Journal of Computer Applications & Information Technology*, 1(Ii), 71. www.ijcait.com
- Udayana, E. A. U. (2018). "Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kewajiban Moral dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. *Un. 24*, 606–632.
- Wardani, D. K. (2020). "Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta)". *Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 15(2). <https://doi.org/10.31316/akmenika.v15i2.999>
- Wardani, D. K., & Asis, M. R. (2017). "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program SAMSAT Corner Terhadap Kepatuhan". *Akuntansi Dewantara*, 1(2), 106–116.
- Wardani, D. K., & Rumiayatun, R. (2017). "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat *Drive thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>
- Widajantie, T. D., Ratnawati, D., Thamrin, T., & Arifin, M. H. (2019). "Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan)". *Behavioral Accounting Journal*, 2(1), 41–53. <https://doi.org/10.33005/baj.v2i1.38>

Widia, K. A., & Yasa, I. N. P. (2021). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Tingkat Pendidikan dan Kondisi Keuangan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 9(1), 101. <https://doi.org/10.23887/ekuitas.v9i1.27583>

Yanti, W. D. R. (2018). "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor)". *Jurnal Akuntansi UNESA*. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/25084>

Yunita, S. R., Kurniawan, P. S., & Diatmika, I. P. G. (2017). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Bea Balik Nama, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Banyuwangi". *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi S1)*, 8(2), 1–12.

Yusuf Chusaeri, Nur Daina, A. (2017). "Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Batu)". 549.

___Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

___Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.