



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,  
KOMPENSASI DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. INDOMARCO ADI PRIMA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**BADRUS SALAMI**  
**NIM. 2009-11-143**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**


**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,  
KOMPENSASI DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. INDOMARCO ADI PRIMA KUDUS.**

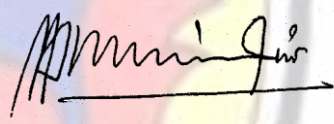
Skripsi ini diajukan dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, September 2013

Mengetahui  
Ketua Program Studi

Pembimbing I

  
Noor Azis, SE, MM  
NIS. 0610701000001179

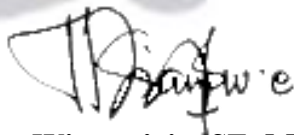
  
Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM  
NIS. 0610702010101022

Mengetahui  
Dekan

Pembimbing II



  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM  
NIS. 0610702010101021

  
Dian Wismar'ain, SE, MM  
NIS. 0610701000001177

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Dan rendahkanlah dirimu terhadap mereka berdua dengan penuh kesayangan dan ucapkanlah. Wahai Tuhanku, kasihilah mereka keduanya sebagaimana mereka berdua telah mendidik aku waktu kecil  
(QS. Al-Isra : 17:24)

Sikap buruk merusak perbuatan baik, seperti cuka merusak madu.  
(Nabi Muhammad SAW)

Pintar merasa lebih baik daripada merasa pintar.  
(Pipik Dian Irawati)

PERSEMBAHAN :

1. Allah SWT.
2. Nabi Muhammad SAW.
3. Bapak dan Ibu.
4. Kakak kakakku.
5. Teman sekaligus Sahabatku.
6. Almamater dan segenap Civitas Akademika.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPENSASI DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. INDOMARCO ADI PRIMA KUDUS”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi penulis telah mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak, maka dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak Noor Azis, SE, MM., selaku Ketua Prodi Ekonomi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bantuan, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dian Wismar'ain, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bantuan, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, serta semangat, doa dan dukungan kepada penulis untuk berlatih kesabaran dan percaya diri.
7. Bapak dan Ibu serta kakaku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
8. Buat teman-teman semua jurusan manajemen fakultas ekonomi angkatan 2009.
9. Buat teman-teman (sadam, jefri, hendy, kholik, diko, mug, ji.em, dian, mia, enggar, indah dan elina).
10. Bapak Untung Wardoyo selaku Sales Supervisor PT. Indomarco Adi Prima Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
11. Seluruh responden karyawan PT. Indomarco Adi Prima Kudus yang telah berkenan memberikan jawaban guna pengisian angket yang telah disebarkan.
12. Seluruh pihak yang yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini penuh dengan kekurangan karena segala keterbatasan penulis. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan

kelengkapan, penulis mengharapkan saran kritik yang sifatnya membangun guna kesempurnaan tulisan ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kudus, 2013

**Badrus Salami**

NIM. 2009-11-143



**ABSTRAKSI/ RINGKASAN**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI B**  
**PROGRAM STRATA I**  
**TAHUN 2013**

- A. Nama Penyusun : BADRUS SALAMI  
B. Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompensasi dan Hubungan Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Indomarco Adi Prima Kudus.  
C. Jumlah Halaman : Permulaan xvii, isi 97, Tabel 15, Gambar 1  
D. Ringkasan :

Kepuasan kerja dirasa penting dan perlu diperhatikan oleh setiap perusahaan, karena sumber daya manusia merupakan faktor dan pemeran utama dalam proses kerja. Jika kepuasan kerja tercapai maka secara otomatis tujuan perusahaan terpenuhi. Karakteristik pekerjaan merupakan dasar bagi kinerja dan kepuasan kerja karyawan yang dirancang untuk memainkan peranan penting dalam kesuksesan dan kelangsungan hidup perusahaan, dan untuk mencapai hasil yang diinginkan oleh perusahaan dengan melalui proses motivasi yang diwujudkan dengan pemberian kompensasi yang pada akhirnya nanti diharapkan dapat mencapai hasil penjualan yang diinginkan oleh perusahaan, hubungan interpersonal adalah interaksi antara seseorang dengan orang lain dalam situasi kerja dan dalam organisasi sebagai motivasi untuk bekerjasama secara produktif, sehingga dicapai kepuasan ekonomi, psikologis, dan sosial. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : bagaimana pengaruh karekteristik pekerjaan, kompensasi dan hubungan interpersonal terhadap kepuasan kerja karyawan Pada PT. Indomarco Adi Prima Kudus baik secara parsial maupun berganda? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh karekteristik pekerjaan, kompensasi dan hubungan interpersonal terhadap kepuasan kerja karyawan Pada PT. Indomarco Adi Prima Kudus baik secara parsial maupun berganda.

Dalam penelitian ini variabel independen atau variabel bebas yang digunakan yaitu : karekteristik pekerjaan ( $X_1$ ), kompensasi ( $X_2$ ), hubungan interpersonal ( $X_3$ ). Variabel Dependen atau variabel terikat yang digunakan adalah kepuasan kerja karyawan ( $Y$ ). Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang pengukuranya dengan memberikan skor atau skala *likert*, populasi adalah karyawan PT. Indomarco Adi Prima Kudus semua berjumlah : 60 orang dan semua karyawan di jadikan responden, kemudian diolah secara statistik menggunakan analisis kuantitatif meliputi, analisis regresi, uji hipotesis (uji t dan uji F), serta koefisien determinasi atau *Adjusted R Square* ( $R^2$ ) sebelumnya kuesioner diuji terlebih dahulu untuk melihat validitas dan reliabilitas.

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan baik secara parsial maupun berganda

hal ini dibuktikan dengan : (1) Ada pengaruh positif dan signifikan variabel karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Indomarco Adi Prima Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4,438 memiliki nilai  $t_{hitung} >$  dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,673, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 atau 0% di bawah 0,05. (2) Ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Indomarco Adi Prima Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,066 memiliki nilai  $t_{hitung} >$  dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,673, dan Prob Sig. Sebesar 0,043 atau 4,3% di bawah 0,05. (3) Ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel hubungan interpersonal terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Indomarco Adi Prima Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,337 memiliki nilai  $t_{hitung} >$  dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,673 menggunakan satu sisi kanan, dan Prob Sig. Sebesar 0,002 atau 0,2% di bawah 0,05. (4) Ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel karakteristik pekerjaan, kompensasi, hubungan interpersonal secara berganda terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Indomarco Adi Prima Kudus secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $F_{hitung}$  sebesar 21,32 memiliki nilai  $F_{hitung} >$  dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 2,769, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Ketiga variabel independen tersebut memberikan kontribusi terhadap variable kepuasan kerja karyawan sebesar 50,8%. Dengan karakteristik pekerjaan naik, kompensasi meningkat dan hubungan interpersonal antar karyawan meningkat akan mengakibatkan kepuasan kerja karyawan meningkat.

E. Daftar buku yang digunakan : 29 (Tahun 1995 – 2011)



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Karakteristik Pekerjaan .....	8
2.1.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	8
2.1.2. Teori Karakteristik Pekerjaan .....	9
2.1.3. Indikator Karakteristik Pekerjaan .....	10

	Halaman
2.2	Kompensasi ..... 12
2.2.1	Pengertian Kompensasi ..... 12
2.2.2	Tujuan Kompensasi ..... 13
2.2.3	Jenis-jenis Kompensasi..... 15
2.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi ..... 17
2.2.5	Indikator Kompensasi..... 20
2.3	Hubungan Interpersonal (hubungan antar manusia)..... 21
2.3.1.	Pengertian Hubungan Interpersonal (hubungan antar manusia)..... 21
2.3.2	Tujuan dan Pentingnya Hubungan Interpersonal ..... 22
2.3.3	Manfaat Hubungan Antar Manusia ..... 23
2.3.4	Peneguhan Hubungan Interpersonal ..... 24
2.4	Kepuasan Kerja..... 25
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja..... 25
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..... 26
2.4.3	Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja ..... 28
2.4.4	Indikator Kepuasan Kerja ..... 30
2.5	Penelitian Terdahulu..... 36
2.6	Kerangka Pemikiran ..... 39
2.7	Hipotesis ..... 39

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>Halaman</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	41
3.1.1. Lokasi Penelitian .....	41
3.1.2. Waktu Penelitian.....	41
3.2 Variabel Penelitian .....	41
3.2.1 Jenis Variabel .....	42
3.2.1.1 Variabel Independen.....	42
3.2.1.2 Variabel Dependen.....	42
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2.2.1 Karakteristik Pekerjaan .....	42
3.2.2.2 Kompensasi .....	43
3.2.2.3 Hubungan Interpersonal.....	43
3.2.2.4 Kepuasan Kerja.....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.3.1 Data Primer.....	45
3.3.2 Data Skunder .....	45
3.4. Populasi .....	45

	Halaman
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5.1. Observasi (pengamatan) .....	46
3.5.2. Kuesioner (angket).....	46
3.6. Pengolahan Data.....	47
3.6.1. <i>Editing</i> .....	47
3.6.2. <i>Coding</i> .....	47
3.6.3. <i>Scoring</i> .....	48
3.6.4. <i>Tabulating</i> .....	48
3.7. Uji Instrumen.....	48
3.7.1. Uji Validitas.....	48
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	48
3.8. Analisis Data Kuantitatif .....	49
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	49
3.8.2. Analisis Regresi .....	49
3.8.3. Uji Parsial (Uji t) .....	50
3.8.4. Uji Berganda (Uji F).....	51
3.8.5. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R Square) .....	52

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	54
------------------------------------	----

	Halaman
4.1.1 Selintas Sejarah PT. Indomarco Adi Prima .....	54
4.1.2 Struktur Organisasi .....	56
4.2 Uji Instrumen Data .....	61
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
4.3 Penyajian data Data .....	63
4.3.1 Karakteristik Responden.....	64
4.3.2 Data Hasil Jawaban Responden atas Variabel Karakteristik Pekerjaan, Kompensasi, Hubungan Interpersonal dan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Indomarco Adi Prima Kudus. ....	67
4.3.2.1 Karakteristik Pekerjaan (X1) .....	67
4.3.2.2 Kompensasi (X2) .....	70
4.3.2.3 Hubungan Interpersonal (X3) .....	73
4.3.2.4 Kepuasan Kerja (Y) .....	76
4.4 Analisis Data Kuantitatif .....	80
4.4.1 Analisis Regresi .....	80
4.4.2 Pengujian Hipotesis .....	82
4.4.2.1 Pengujian Hipotesis I, II, dan III (Uji t).....	82
4.4.2.2 Pengujian Hipotesis IV (Uji F) .....	86
4.1.1.3Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	88

	Halaman
4.5 Pembahasan .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 4.1 Hasil Tryout Uji Validitas .....	62
Tabel 4.2 Hasil Tryout Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	64
Tabel 4.4 Pendidikan Responden .....	65
Tabel 4.5 Jabatan Responden .....	65
Tabel 4.6 Usia Responden .....	66
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Karakteristik Pekerjaan .....	68
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi .....	71
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Hubungan Interpersonal .....	73
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja .....	76
Tabel 4.11 Analisis Regresi .....	80
Tabel 4.12 Hasil Analisis Parsial .....	82
Tabel 4.13 Hasil Analisis Berganda .....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
-------------------------------------	----





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Tabel r

Lampiran 3 Data Karakteristik Responden dan Tabulasi

Lampiran 4 Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 5 Hasil Regresi, Tabel t, Tabel F

