



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SANKSI  
PAJAK, DAN LAYANAN SAMSAT KELILING  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS  
DI SAMSAT KABUPATEN DEMAK)**

Oleh :

**NIA FITRIAH**

NIM. 2018-12-159

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SANKSI  
PAJAK, DAN LAYANAN SAMSAT KELILING  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS  
DI SAMSAT KABUPATEN DEMAK)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**NIA FITRIAH**

NIM. 2018-12-159

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS DI SAMSAT KABUPATEN DEMAK)

Oleh :

**Nia Fitriah**

NIM. 2018-12-159

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Ujian Skripsi Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 12 Januari 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I

  
Zuliyah, S.E., M.Si., AK  
NIDN. 0603037801

  
Nanik Ermawati, S.E., M.Si  
NIDN. 2116098601

Mengetahui,

Dean Fakultas ekonomi dan bisnis

Pembimbing II

  
  
Dr. Kertala Sumekar, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304

  
Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt  
NIDN. 0603108901

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

MAN JADDA WAJADA

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan mendapatkan hasil”

### PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan penelitian skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Ngadisun dan Ibu Rumaedah, terima kasih atas doa serta dukungannya, dan kasih sayang kalian yang telah memberikan apapun yang terbaik untuk anakmu ini.
3. Bu dhe Muntiati, Pak dhe Sumardi, Bu lik Da'in, kakak Diah Ayu Winarti, kakak Nuke Firamida, serta adek Afifa Nahda Rafanda dan seluruh keluarga besar yang telah memberi semangat sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Temanku Nauva Shafarotun Ni'mah yang selalu menemani disaat senang maupun sedih, saya bersyukur memiliki teman seperti anda.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selama masa kuliah dan proses penyusunan skripsi ini banyak membantu.

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS DI SAMSAT KABUPATEN DEMAK)

Oleh :  
**Nia Fitriah**  
NIM. 2018-12-159

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal  
12 Januari 2023 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

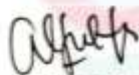
Ketua



Ashari, S.E., M.Si., Akt., CA., CPA

NIDN. 0608127602

Sekretaris



Alfiyanti Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt

NIDN. 0603108901

Anggota



Febra Robiyanto, S.E., M.Si., Akt

NIDN. 0619027701

Mengetahui,

Dekan Fakultas ekonomi dan bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M

NIDN. 0616077304

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS DI SAMSAT KABUPATEN DEMAK)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS DI SAMSAT KABUPATEN DEMAK)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Kudus,

Penyusun,



Nia Fitriah

NIM. 2018-12-159

## ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak ialah wajib pajak taat dan patuh pada saat melaksanakan semua kewajiban perpajakannya dalam membayar pajak dengan hak perpajakan yang sesuai dengan aturan perundang-undangan. Tujuan dilakukannya penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi pajak, dan layanan samsat keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini dilakukan di SAMSAT Kabupaten Demak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *purposive sampling*. Pengumpulan data yang digunakan di penelitian ini yaitu dengan penyebaran kuesioner, serta data di uji menggunakan analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, serta uji kelayakan model dengan menggunakan SPSS. Penelitian ini memperoleh hasil yaitu variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi pajak, dan layanan samsat keliling berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci:** kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi pajak, layanan samsat keliling, dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.



## **ABSTRACT**

*Taxpayer compliance is a taxpayer who is obedient and obedient when carrying out all his tax obligations is paying taxes with taxation rights in accordance with statutory regulations. The purpose of this study is to determine the effect of taxpayes awareness, taxpayer knowlage, tax sanctions, and mobile Samsat service on motor vehicle taxpayer compliance. This reasearch was conducted in SAMSAT, Demak Regency. The method used in this research is purposive sampling method. The data collection used in this research is by distributing questionnaires, and the data is tested using descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linier regression analysis test, and model feasibility test using SPSS. This study obtained the results that the variables of taxpayer awareness, taxpayer knowlage, tax sanctions, and mobile samsat service had a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.*

**Keywords:** *taxpayer awareness, taxpayer knowledge, tax sanctions, mobile Samsat services, and motor vehicle taxpayer compliance.*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis telah berhasil untuk menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Samsat Kabupaten Demak)”. Penulisan skripsi ini disusun guna untuk salah satu syarat agar memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini karena mendapatkan bimbingan serta saran dari beberapa pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor di Universitas Muria Kudus
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Zuliyati, S.E., M.Si., AK selaku Ketua Program Studi Akuntansi di Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Nanik Ermawati, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi selama ini.

5. Ibu Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi selama ini.
6. Seluruh Dosen pengajar serta Staf di Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Almamater Universitas Muria Kudus.
8. Kepala SAMSAT Kabupaten Demak yang telah memberikan penulis izin untuk melakukan penelitian di instansi yang dipimpin.
9. Seluruh responden terima kasih telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Kudus,

Penulis,



Nia Fitriah  
NIM. 2018-12-159

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	8
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Teori Atribusi.....	11
2.1.2. Pajak.....	12
2.1.3. Pajak Daerah .....	15
2.1.4. Pajak Kendaraan Bermotor .....	15
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	16
2.1.6. Kesadaran Wajib Pajak .....	16
2.1.7. Pengetahuan Wajib Pajak.....	17

2.1.8.	Sanksi Pajak .....	17
2.1.9.	Layanan Samsat Keliling .....	18
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	19
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
2.4.	Perumusan Hipotesis .....	33
2.4.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	33
2.4.2.	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	34
2.4.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	35
2.4.4.	Pengaruh Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1.	Rancangan Penelitian .....	39
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.2.1.	Variabel Dependen.....	40
3.2.2.	Variabel Independen.....	40
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	43
3.4.	Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1.	Populasi.....	44
3.4.2.	Sampel.....	44
3.5.	Pengumpulan Data.....	45
3.6.	Pengolahan Data.....	46
3.6.1.	<i>Editing</i> .....	46
3.6.2.	<i>Scoring</i> .....	47
3.6.3.	<i>Tabulating</i> .....	47
3.7.	Analisis Data .....	47
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	47
3.7.2.	Uji Kualitas Data.....	48
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	50

3.7.5. Pengujian Kelayakan Model .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2. Penyajian Data.....	54
4.3. Analisis Data .....	57
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	57
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	60
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	67
4.4. Pembahasan .....	70
4.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	70
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor.....	72
4.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	73
4.4.4 Pengaruh Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	75
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	77
5.3 Saran Penelitian.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potensi Wajib Pajak dan Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Demak Periode 2018-2020 .....	2
Tabel 2.1 Rincian dari beberapa peneliti terdahulu .....	20
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner .....	54
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	55
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas .....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji F .....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis t .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... 32



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Data Responden.....	90
Lampiran 3 Data Tabulasi.....	93
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	106
Lampiran 5 Tabel r.....	117
Lampiran 6 Tabel Uji t.....	119
Lampiran 7 Tabel Uji F.....	122
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	125
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	128

