

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perlu kita ketahui bahwa di tahun 2020 merupakan tahun mulainya pandemi virus *covid-19* yang muncul pertama kali di Wuhan Cina, yang menyebabkan kepanikan luar biasa kepada semua penduduk dunia. Virus *covid-19* mempunyai tanda-tanda awal seperti penyakit batuk pada umumnya yang menular dari manusia ke manusia. Penularan virus ini karena adanya kontak langsung dengan *drop plet* yang sudah terinfeksi oleh virus *covid-19*.

Berbagai cara sudah dilakukan oleh pemerintah Republik Indonesia dalam penanganan penyebaran virus ini, akan tetapi masih belum optimal dalam menahan laju penyebaran virus *covid-19* ini, itu disebabkan oleh kurangnya minat dalam melakukan vaksinasi. Salah satu terobosan yang dilakukan oleh pemerintah adalah dengan meluncurkan aplikasi Peduli Lindungi, yang diharapkan aplikasi ini dapat mampu memberikan peringatan kepada masyarakat jika kalau memasuki daerah yang terdampak virus *covid-19* ini.

Seiring perkembangan teknologi, sosial dan media, *twitter* merupakan salah satu situs *microblogging* dengan pengguna lebih dari 29,5 juta pengguna *twitter* di Indonesia. *Twitter* membolehkan penggunaannya berbagi pesan pendek yang disebut *tweet*. *Twitter* bisa jadi sumber pendapat dan data sentimen masyarakat yang bisa digunakan untuk memasarkan suatu layanan ataupun produk.

Metode klasifikasi *Naïve Bayes* merupakan salah satu algoritma teknik klasifikasi, algoritma ini memanfaatkan metode probabilitas dan statisti, serta merupakan algoritma klasifikasi yang sering dipergunakan dan juga termasuk ke dalam *top ten* dalam data *mining*. *Naïve Bayes* adalah salah satu cabang matematika yang dikenal sebagai teori *probabilitas* untuk mencari peluang terbesar dari kemungkinan klasifikasi, dengan melihat harapan frekuensi masing-masing klasifikasi. Terdapat dua tahapan dalam algoritma *Naïve Bayes* dalam proses klasifikasi, pertama proses analisa sampel data, seperti penyaringan kosa kata, dan yang kedua yaitu tahapan yang dilakukan dengan menentukan nilai

kategori suatu dokumen yang berdasarkan kosa kata yang muncul dalam dokumen yang diklasifikasi.

Berdasarkan masalah-masalah tersebut peneliti melakukan penelitian dengan judul “Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Peduli Lindungi Dari Data *Twitter* Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier*”, dimana untuk pengambilan datanya berasal dari pengguna media sosial *twitter* yang nantinya akan dipisahkan menjadi *data training* serta *data testing*. Penggunaan *data training* untuk memperoleh parameter yang bisa dipakai dalam proses pengklasifikasian dengan memanfaatkan metode *Naive Bayes Classifier* dan untuk *data testing* digunakan dalam mengevaluasi hasil dari pengklasifikasian.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana pendekatan yang dilakukan dalam mengelompokkan atau mengklasifikasi aplikasi Peduli Lindungi terhadap *tweet* pada *twitter* menggunakan metode *Naive Bayes Classifier*?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Naive Bayes Classifier* merupakan algoritma yang digunakan dalam penelitian ini serta tidak menggunakan algoritma lain sebagai pembanding.
2. Penelitian ini hanya mempergunakan data yang diperoleh dari *twitter* terhadap pengguna yang memberikan opininya terhadap aplikasi Peduli Lindungi.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang dibuat, maka tujuan dari penelitian ini adalah dapat melakukan proses pengklasifikasian *tweet* dari pengguna *twitter* terhadap aplikasi Peduli Lindungi dengan menggunakan metode *Naive Bayes Classifier*.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi mengenai opini atau pendapat pengguna *twitter* terhadap aplikasi Pedulilindungi, yang nantinya bisa menjadi bahan pertimbangan untuk meningkatkan layanan aplikasi kedepannya.
2. Memberikan masukan apa saja kelemahan yang dimiliki oleh aplikasi Peduli Lindungi, sehingga kedepannya mudah dalam memperbaiki kelemahana tersebut.

