



**LAPORAN SKRIPSI**

**MODIFIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*  
DALAM PENERIMAAN PENGGUNAAN *M-BANKING*  
PADA UMKM KABUPATEN KUDUS**

**TANIA IVANKA ANGGRAINI  
NIM. 201857037**

**DOSEN PEMBIMBING  
Rangga Primadasa, ST., MT.  
Vikha Indira Asri, ST., MT.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## MODIFIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DALAM PENEREIMAAN PENGGUNAAN *M-BANKING* PADA UMKM KABUPATEN KUDUS

**TANIA IVANKA ANGGRAINI**


**NIM. 201857037**

Kudus, 16 Januari 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Rangga Primadasa, ST., MT.  
NIDN. 0607018903

  
Vikha Indira Asri, ST., MT.  
NIDN. 0502078404

# HALAMAN PENGESAHAN

## MODIFIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DALAM PENERIMAAN PENGGUNAAN *M-BANKING* PADA UMKM KABUPATEN KUDUS

TANIA IVANKA ANGGRAINI  
NIM. 201857037

Kudus, 11 Februari 2023

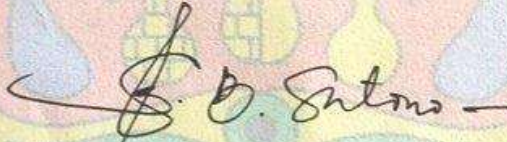
Menyetujui,

Ketua Penguji,



Dina Tauhida, ST., M.Sc.  
NIDN. 0609119101

Anggota Penguji I,



Sugoro Bhakti Sutono, ST., MT.  
NIDN. 1018097602

Anggota Penguji II,



Rangga Primadasa, ST., MT.  
NIS. 06107010000013083

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Muhammad Dahlan, ST., MT  
NIS. 06107010000001141

Ketua Program Studi Teknik  
Industri



Rangga Primadasa, ST., MT.  
NIS. 06107010000013083

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tania Ivanka Anggraini  
NIM : 201857037  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 1 Juli 2000  
Judul Skripsi/Tugas Akhir\* : Modifikasi *Technology Acceptance Model* Dalam Penerimaan Penggunaan *m-banking* Pada UMKM Kabupaten Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 27 Januari 2023

Yang memberi pernyataan,



Tania Ivanka Anggraini  
NIM.201857037

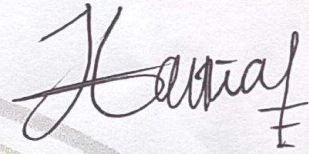
## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia dan inayah – Nya akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penyusunan Laporan Skripsi berjudul ” Modifikasi *Technology Acceptance Model* Dalam Penerimaan Penggunaan *m-Banking* Pada UMKM Kabupaten Kudus”. Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu teknik (S1) Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus. Pelaksanaan penyusunan laporan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang Tua yang tak pernah lelah selalu mendoakan dan memberi dukungan.
2. Bapak Muhammad Dahlan, ST., MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rangga Primadasa, ST., MT. selaku Kepala dan dosen pembimbing pertama skripsi Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Vikha Indira Asri, ST., MT. selaku Koordinator skripsi dan dosen pembimbing kedua skripsi Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama melaksanakan perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu UMKM yang telah menjadi responden serta membantu selama penelitian berlangsung.
7. Bagus Rizal Febrianto selaku pasangan yang telah memberikan semangat dan dukungan yang membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman di jurusan Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus khususnya angkatan 2018, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 1 Juli 2022



Tania Ivanka Anggraini



**MODIFIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DALAM  
PENERIMAAN PENGGUNAAN *M-BANKING* PADA UMKM  
KABUPATEN KUDUS**

Nama mahasiswa : Tania Ivanka Anggraini

NIM : 201857037

Pembimbing :

1. Rangga Primadasa, ST., MT.
2. Vikha Indira Asri, ST., MT.

**RINGKASAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan teknologi UMKM di Kabupaten Kudus dalam menggunakan teknologi layanan pembayaran elektronik atau *e-payment* sebagai metode pembayaran. Metode yang digunakan adalah *Technology Acceptance Model 3* (TAM 3). Identifikasi penerimaan *m-banking* menggunakan kuesioner yang diberikan kepada pemilik dan karyawan. Analisis dengan menguji hipotesis data akseptasi *m-banking* dengan menguji validitas, dan reliabilitas dan dilanjutkan dengan pengujian menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM). Hasil pengujian menunjukkan bahwa Pemilik dan karyawan pelaku UMKM di Kabupaten Kudus dapat menerima penggunaan *m-banking* dalam menjalankan kinerja apapun karena memudahkan saat ada saat mendesak.

Kata kunci : *m-banking*, TAM, SEM

# MODIFICATION OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL OF THE USE OF M-BANKING IN SMALL MEDIUM ENTERPRISES IN KUDUS DISTRICT

*Student Name* : Tania Ivanka Anggraini

*Student Identity Number* : 201857037

*Supervisor* :

1. Rangga Primadasa, ST., MT.
2. Vikha Indira Asri, ST., MT.

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the acceptance of MSME technology in the Kudus Regency in using electronic payment service technology or e-payment as a payment method. The method used is Technology Acceptance Model 3 (TAM 3). Identify acceptance of m-banking using a questionnaire given to owners and employees. Analyze by testing the hypothesis of m-banking acceptance data by testing validity, and reliability and proceed to test using the Structural Equation Modeling (SEM) method. The results of the test show that 5. Owners and employees of MSME actors in the Kudus Regency can accept the use of m-banking in carrying out any performance because it makes it easier when there is a time of urgency.*

*Keywords* : m-banking, TAM, SEM



# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan .....	5
1.5. Sistematika penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. <i>State of The Art</i> .....	7
2.2. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	14
2.3. <i>E-Payment</i> .....	15
2.3.1 <i>M-banking</i> .....	16
2.4. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	17
2.3.1 Kelemahan dan kelebihan TAM .....	22
2.3.1.1 Kelebihan-kelebihan TAM .....	22
2.3.1.2 Kelemahan-kelmahan TAM .....	22
2.5 Uji Validalitas .....	23
2.6 Uji Reliabilitas .....	24
2.7 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	24
2.7.1 Kelebihan metode SEM.....	26

<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>27</b>
3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian.....	27
3.2.    Penjelasan <i>Flowchart</i> Penelitian.....	28
3.2.1    Identifikasi masalah .....	28
3.2.2    Menentukan rumusan masalah.....	28
3.2.3    Menentukan tujuan penelitian.....	29
3.2.4    Menentukan batasan masalah .....	29
3.2.5    Studi literatur .....	29
3.2.6    Menentukan model penelitian.....	29
3.2.6.1    Menentukan sampel responden penelitian.....	29
3.2.6.2    Menentukan skala pengukuran .....	30
3.2.6.3    Menentukan bentuk model penelitian.....	30
3.2.6.4    Menentukan variabel penelitian.....	33
3.2.6.5    Menentukan hipotesis penelitian .....	37
3.2.7    Pengumpulan data.....	39
3.2.8    Pengolahan data .....	40
3.2.8.1    Uji validilitas.....	40
3.2.8.2    Uji reliabilitas .....	41
3.2.9 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	41
3.2.9.1    Menilai kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	41
3.2.10    Kesimpulan dan Saran .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1.    Hasil Penelitian.....	45
4.1.2    Uji validitas.....	45
4.1.3    Uji reliabilitas .....	50
4.2    Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	51
4.2.1    Pengujian <i>Goodness of Fit</i> (GoF) .....	52
4.2.2    Modifikasi bentuk SEM.....	54
4.3    Analisa Hipotesis .....	82
4.4    Model Modifikasi .....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1.    Kesimpulan .....	88

5.2.    Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>
LAMPIRAN 1 .....	95
LAMPIRAN 2 .....	101
LAMPIRAN 3 .....	104
LAMPIRAN 4 .....	122
LAMPIRAN 5 .....	132
LAMPIRAN 6 .....	137
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>138</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk awal <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	19
Gambar 2.2 Model TAM 2.....	19
Gambar 2.3 Model TAM 3 .....	20
Gambar 2.4 Model <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	25
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> penelitian .....	27
Gambar 3.2 Model TAM 3 .....	30
Gambar 3.3 <i>Technology Acceptance Model 3</i> (TAM 3) .....	31
Gambar 3.4 Modifikasi model TAM 3 .....	32
Gambar 4.1 Hasil uji reliabilitas .....	50
Gambar 4.2 Bentuk model analisis SEM AMOS .....	51
Gambar 4.3 Hasil <i>Goodness of Fit</i> (GoF) .....	52
Gambar 4.4 Modifikasi 1 bentuk SEM .....	55
Gambar 4.5 Modifikasi bentuk SEM 2 .....	56
Gambar 4.6 Modifikasi bentuk SEM 3 .....	59
Gambar 4.7 Modifikasi bentuk SEM 4 .....	61
Gambar 4.8 Modifikasi bentuk SEM 5 .....	63
Gambar 4.9 Modifikasi bentuk SEM 6 .....	65
Gambar 4.10 Modifikasi bentuk SEM 7 .....	67
Gambar 4.11 Modifikasi bentuk SEM 8 .....	70
Gambar 4.12 Modifikasi bentuk SEM 9 .....	72
Gambar 4.13 Modifikasi bentuk SEM 10 .....	74
Gambar 4.14 Modifikasi bentuk SEM 11 .....	76
Gambar 4.15 Modifikasi bentuk SEM 12 .....	78
Gambar 4.16 Modifikasi bentuk SEM 13 .....	80
Gambar 4.17 Hasil modifikasi model TAM 3 .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 State of Value .....	8
Tabel 2.2 Pengembangan model Technology Acceptance Model (TAM) .....	18
Tabel 3.1 Skala pengukuran .....	30
Tabel 3.2 Variabel penelitian .....	34
Tabel 3.3 Indeks kriteria Goodness of Fit (GOF) .....	44
Tabel 4.1 Jenis kelamin .....	45
Tabel 4.2 Usia .....	45
Tabel 4.3 Pendidikan terakhir .....	45
Tabel 4.4 Uji validitas .....	46
Tabel 4.5 Pengujian uji validitas diperbarui .....	48
Tabel 4.6 Hasil Goodness of Fit (GoF) .....	53
Tabel 4.7 Nilai M.I. modifikasi 1 .....	54
Tabel 4.8 Hasil GoF modifikasi 1 .....	55
Tabel 4.9 Hasil nilai M.I. modifikasi 2 .....	56
Tabel 4.10 Hasil GoF modifikasi 2 .....	57
Tabel 4.11 Nilai M.I. modifikasi 3 .....	58
Tabel 4.12 Hasil GoF modifikasi 3 .....	59
Tabel 4.13 Hasil nilai M.I. modifikasi 4 .....	60
Tabel 4.14 Hasil GoF modifikasi 4 .....	61
Tabel 4.15 Hasil nilai M.I. modifikasi 5 .....	62
Tabel 4.16 Hasil GoF modifikasi 5 .....	63
Tabel 4.17 Hasil nilai M.I. modifikasi 6 .....	64
Tabel 4.18 Hasil GoF modifikasi 6 .....	65
Tabel 4.19 Hasil nilai M.I. modifikasi 7 .....	66
Tabel 4.20 Hasil GoF modifikasi 7 .....	67
Tabel 4.21 Hasil nilai M.I. modifikasi 8 .....	69
Tabel 4.22 Hasil GoF modifikasi 8 .....	70
Tabel 4.23 Hasil nilai M.I. modifikasi 9 .....	71
Tabel 4.24 Hasil GoF modifikasi 9 .....	72
Tabel 4.25 Hasil nilai M.I. modifikasi 10 .....	73
Tabel 4.26 Hasil GoF modifikasi 10 .....	74
Tabel 4.27 Hasil nilai M.I. modifikasi 11 .....	75
Tabel 4.28 Hasil GoF modifikasi 11 .....	76
Tabel 4.29 Hasil nilai GoF modifikasi 12 .....	77
Tabel 4.30 Hasil GoF modifikasi 12 .....	78
Tabel 4.31 Hasil nilai M.I. modifikasi 13 .....	79
Tabel 4.32 Hasil GoF modifikasi 13 .....	80
Tabel 4.33 Hasil uji hipotesis .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian .....	95
Lampiran 2 Data UMKM penelitian .....	100
Lampiran 3 Hasil jawaban responden.....	103
Lampiran 4 <i>Output</i> pengolahan data SPSS 22.....	121
Lampiran 5 <i>Output</i> pengolahan data dengan SEM AMOS 24.....	130
Lampiran 6 Dokumentasi penelitian .....	134



## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

UMKM : Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah

yoy : year on year

TAM : *Technology Acceptance Model*

SEM : *Structural Equation Modelling*

AMOS : *Analysis of Moment Structure*

