



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM PENJUALAN DAN LAYANAN JASA  
SERVIS KOMPUTER BERBASIS WEB PADA TOKO  
RAJA KOMPUTER MEGAWON KUDUS**

**AFIED KHOIRUL MUHAQQIQIN  
2015-51-036**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs  
Rizkysari Meimaharani, S.Kom, M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FEBRUARI 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM PENJUALAN DAN LAYANAN JASA  
SERVIS KOMPUTER BERBASIS WEB PADA TOKO  
RAJA KOMPUTER MEGAWON KUDUS**

**AFIED KHOIRUL MUHAQQIQIN**  
**2015-51-036**


Kudus, 26 Januari 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs  
NIDN. 0620068302

  
Rizkysari Memmahatani, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0620058501

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM PENJUALAN DAN LAYANAN JASA SERVIS  
KOMPUTER BERBASIS WEB PADA TOKO RAJA  
KOMPUTER MEGAWON KUDUS**

**AFIED KHOIRUL MUHAQQIQIN  
2015-51-036**

Kudus, 13 Februari 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

  
Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0616088502

  
Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0629077402

  
Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 0620068302

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi

Teknik Informatika

  
  
Mohamad Dahlan, ST., MT  
NIS. 0610701000001141

  
Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs  
NIS. 0610701000001212

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afied Khoiril Muhaqqiqin  
NIM : 2015-51-036  
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 28 Maret 1997  
Judul Skripsi : Sistem Penjualan dan Layanan Jasa Servis  
Komputer Berbasis Web pada Toko Raja  
Komputer Megawon Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 17 Januari 2023

Yang memberi pernyataan



Afied Khoiril Muhaqqiqin  
NIM. 2015-51-036

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul “Sistem Penjualan dan Layanan Jasa Servis Komputer Berbasis Web pada Toko Raja Komputer Megawon Kudus”.

Pada penyusunan sampai dengan selesainya laporan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait, oleh karena itu izinkan penulis untuk berterima kasih kepada:

1. Bapak Mohammad Dahlan, S.T., M.T., sebagai Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs., sebagai Ketua Program Studi Teknik Informatika S-1 sekaligus Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran sehingga terselesainya laporan skripsi ini.
3. Ibu Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom, sebagai Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran sehingga terselesainya laporan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah mendidik dan membagi ilmu kepada penulis.
5. Keluarga, khususnya bapak dan ibu yang tiada henti selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan laporan Skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Dalam penulisan laporan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan sehingga masih perlu perbaikan dan pengembangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk pengembangan skripsi ini.

Kudus, 17 Januari 2023

Penulis

Afied Khoirul Muhaqqiqin

# **SISTEM PENJUALAN DAN LAYANAN JASA SERVIS KOMPUTER BERBASIS WEB PADA TOKO RAJA KOMPUTER MEGAWON KUDUS**

Nama Mahasiswa : Afied Khoirul Muhaqqiqin  
NIM : 2015-51-036  
Pembimbing : 1. Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs  
2. Rizkysari Meimaharani, S.Kom.,M.Kom

## **RINGKASAN**

. Toko Raja Komputer yang beralamat di Megawon Kecamatan Jati, Kabupaten Kudus merupakan sebuah toko yang bergerak di bidang penjualan laptop, komputer, *spare part* komputer, *acesories* pendukungnya, Printer dan lain-lain. Selain bidang penjualan, Toko Raja Komputer juga melayani jasa servis komputer. Pada bagian penjualan, selama ini proses pemasarannya hanya berupa penjualan langsung kepada *customer* yang datang ke toko sehingga *customer* yang berada di luar kota atau jauh dari lokasi tempat penjualan akan merasa kesulitan untuk memesan atau mengetahui produk yang dijual sehingga sistem penjualan masih kurang maksimal. Sedangkan pada bagian jasa servis, selama ini proses pelayanan jasa servis di Toko Raja Komputer, *customer* yang datang langsung ke toko untuk memperbaiki komputer atau printer yang mereka miliki, setelah itu *customer* harus mengambil antrian servis, jika kerusakan barang parah maka barang tersebut harus ditinggal di toko dan jika sudah selesai *customer* harus datang lagi ke toko untuk mengambil barang yang sudah diperbaiki oleh teknisi sehingga *customer* harus meluangkan waktu banyak untuk servis komputer. Dengan sistem manual teknisi juga menjadi kurang cepat dan kurang efektif memberikan informasi status barang yang diservis kepada *customer*. Berdasarkan permasalahan tersebut, pada tugas akhir ini peneliti merancang sebuah sistem yang berupa sistem penjualan dan layanan jasa servis berbasis Web.

**Kata kunci:** Sistem, penjualan, jasa servis, *web*.

**SALES SYSTEM AND WEB-BASED COMPUTER SERVICES AT RAJA  
COMPUTER SHOP MEGAWON KUDUS**

*Student Name* : Afied Khoirul Muhaqqiqin

*Student Identity Number* : 2015-51-036

*Supervisor* : 1. Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs

2. Rizkysari Meimaharani, S.Kom.,M.Kom

**ABSTRACT**

*. Raja Computer Store, which is located at Megawon, Jati District, Kudus Regency, is a shop engaged in the sale of laptops, computers, computer spare parts, supporting accessories, printers and others. Apart from sales, Raja Computer Store also provides computer servicing services. In the sales department, so far the marketing process has only been in the form of direct sales to customers who come to the store so that customers who are out of town or far from the location of the sale will find it difficult to order or know the products being sold so that the sales system is still not optimal. Whereas in the service department, so far the process of servicing services is at the Raja Computers Store, customers who come directly to the shop to repair their computers or printers, after that the customer has to take a service queue, if the item is badly damaged then the item must be left at shop and when it's finished the customer has to come back to the shop to pick up items that have been repaired by a technician so that the customer has to spend a lot of time servicing the computer. With a manual system, technicians also become less fast and less effective in providing information on the status of goods being serviced to customers. Based on these problems, in this final project the researchers designed a system in the form of a Web-based sales and service system.*

*Keywords: System, sales, service, web..*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terkait .....	5
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Definisi Sistem Informasi .....	7
2.2.2 Transaksi Penjualan .....	7
2.2.3 Penjualan <i>Online</i> .....	7
2.2.4 Transaksi Jasa Servis .....	8
2.2.5 Pengertian Web.....	8
2.2.6 Teori Metode Pengembangan Sistem .....	8
2.2.7 Perancangan Alur Sistem.....	10
2.2.8 Perancangan Sistem .....	11
2.2.9 Perancangan <i>Database</i> .....	12
2.3 Kerangka Pemikiran.....	15



<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>17</b>
3.1 Pengumpulan Data .....	17
3.1.1 Data Primer .....	17
3.1.2 Data Sekunder .....	17
3.2 Diagram Alir Penelitian .....	17
3.3 Metode Pengembangan Sistem .....	19
3.4 Perancangan Sistem .....	20
3.4.1 <i>Flowchart Diagram</i> .....	20
3.4.2 Diagram Konteks .....	29
3.4.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	32
3.4.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	35
3.5 Perancangan Skema Tabel .....	37
3.6 Perancangan Struktur Tabel .....	38
3.7 Perancangan Desain <i>Interface</i> .....	46
3.7.1 Desain Halaman Utama .....	46
3.7.2 Desain <i>Form Input</i> .....	49
3.7.3 Desain Output .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Implementasi Sistem .....	55
4.2 Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem .....	55
4.3 Hasil <i>Database</i> Sistem .....	56
4.4 Implementasi Relasi Basis Data .....	60
4.5 Tampilan Program .....	60
4.6 Pengujian Sistem .....	68
4.6.1 Pengujian <i>Black Box</i> .....	68
4.6.2 Pengujian <i>White Box</i> .....	70
4.6.3 Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i> .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode <i>Waterfall</i> .....	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	18
Gambar 3.2 Tahapan-Tahapan Metode <i>Waterfall</i> .....	19
Gambar 3.3 <i>Flowchart Customer</i> .....	20
Gambar 3.4 <i>Flowchart Admin Toko</i> .....	24
Gambar 3.5 <i>Flowchart Koordinator Teknisi</i> .....	26
Gambar 3.6 <i>Flowchart Anggota Teknisi</i> .....	28
Gambar 3.7 Diagram Konteks.....	30
Gambar 3.8 DFD Level 0.....	32
Gambar 3.9 DFD Level 1.....	33
Gambar 3.10 DFD Level 2.....	34
Gambar 3.11 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	36
Gambar 3.12 Perancangan Skema Tabel .....	37
Gambar 3.13 Desain Halaman Utama <i>Website</i> .....	46
Gambar 3.14 Desain Halaman Utama <i>Customer</i> .....	47
Gambar 3.15 Desain Halaman Utama Admin Toko .....	47
Gambar 3.16 Desain Halaman Utama Koordinator Teknisi .....	48
Gambar 3.17 Desain Halaman Utama Anggota Teknisi.....	49
Gambar 3.18 Desain <i>Form Login Customer</i> .....	49
Gambar 3.19 Desain <i>Form Login Pengelola Toko</i> .....	50
Gambar 3.20 Desain <i>Form Order Barang</i> .....	50
Gambar 3.21 Desain <i>Form Checkout</i> .....	51
Gambar 3.22 Desain <i>Form Upload Bukti Pembayaran</i> .....	51
Gambar 3.23 Desain <i>Form Jasa Servis</i> .....	52
Gambar 3.24 Desain <i>Form Verifikasi Pembayaran</i> .....	52
Gambar 3.25 Desain <i>Form Verifikasi Pengajuan Jasa Servis</i> .....	53
Gambar 3.26 Desain <i>Form Proses Teknisi</i> .....	53
Gambar 3.27 Desain Output Cetak Laporan .....	53
Gambar 4.1 Tabel Admin Toko .....	56

Gambar 4.2 Tabel Biaya Pengiriman .....	56
Gambar 4.3 Tabel Info Toko.....	56
Gambar 4.4 Tabel Rekening Bank .....	57
Gambar 4.5 Tabel <i>Customer</i> .....	57
Gambar 4.6 Tabel Kategori Barang .....	57
Gambar 4.7 Tabel Barang .....	57
Gambar 4.8 Tabel Order Barang.....	58
Gambar 4.9 Tabel Detail Order.....	58
Gambar 4.10 Tabel Pembayaran.....	58
Gambar 4.11 Tabel Detail Pembayaran .....	59
Gambar 4.12 Tabel Jasa Servis .....	59
Gambar 4.13 Tabel Detail Jasa Servis .....	59
Gambar 4.14 Tabel Teknisi.....	59
Gambar 4.15 Implementasi Relasi Basis Data.....	60
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Utama <i>Website</i> .....	61
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Utama <i>Customer</i> .....	61
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Utama Admin Toko.....	62
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Utama Koordinator Teknisi.....	62
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Utama Anggota Teknisi.....	63
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Login <i>Customer</i> .....	63
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Login Pengelola Toko .....	64
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Daftar Akun <i>Customer</i> .....	64
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Order Barang .....	65
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Checkout</i> .....	65
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Upload Bukti Pembayaran.....	66
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Jasa Servis .....	66
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Verifikasi Pembayaran .....	67
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Verifikasi Pengajuan Jasa Servis.....	67
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Proses Teknisi.....	68
Gambar 4.31 Diagram Alir Pengujian <i>White Box</i> dengan <i>Basis Path</i> pada Proses Order Barang.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i> .....	11
Tabel 2.2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	12
Tabel 2.3 Simbol ERD .....	13
Tabel 2.4 Simbol Kardinalitas .....	14
Tabel 3.1 Tabel Admin Toko .....	38
Tabel 3.2 Tabel Biaya Pengiriman.....	38
Tabel 3.3 Tabel Info Toko .....	39
Tabel 3.4 Tabel Rekening Bank.....	39
Tabel 3.5 Tabel <i>Customer</i> .....	40
Tabel 3.6 Tabel Kategori Barang.....	40
Tabel 3.7 Tabel Barang.....	41
Tabel 3.8 Tabel Order Barang.....	42
Tabel 3.9 Tabel Detail Order .....	42
Tabel 3.10 Tabel Pembayaran.....	43
Tabel 3.11 Tabel Detail Pembayaran.....	43
Tabel 3.12 Tabel Jasa Servis.....	44
Tabel 3.13 Tabel Detail Jasa Servis.....	45
Tabel 3.14 Tabel Teknisi.....	45
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box</i> pada Proses Order Barang .....	68
Tabel 4.2 Pengujian <i>Black Box</i> pada Proses Pengajuan Servis Barang .....	69
Tabel 4.3 Hasil Rekap Jawaban Pengujian Sistem .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Buku Bimbingan

Lampiran 2 : Kuisisioner Untuk Pengujian *User Acceptance Test* (UAT)

Lampiran 3 : Surat Keterangan dari Toko Raja Komputer



