

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi memiliki peranan penting dalam menunjang pencapaian tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Perkembangan teknologi internet sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Sistem yang berhubungan dengan penjualan *online* akan membawa dampak yang sangat positif dalam berbagai aspek pada saat melakukan transaksi penjualan dan jasa servis.

. Toko Raja Komputer Megawon Kudus yang beralamat di Megawon Kecamatan Jati, Kabupaten Kudus merupakan sebuah toko yang bergerak di bidang penjualan laptop, komputer, *spare part* komputer, *accessories* pendukungnya, Printer dan lain-lain. Selain bidang penjualan, Toko Raja Komputer Megawon Kudus juga melayani jasa servis komputer. Pada bagian penjualan, selama ini proses pemasarannya hanya berupa penjualan langsung kepada *customer* yang datang ke toko sehingga *customer* yang berada di luar kota atau jauh dari lokasi tempat penjualan akan merasa kesulitan untuk memesan atau mengetahui produk yang dijual sehingga sistem penjualan masih kurang maksimal. Sedangkan pada bagian jasa servis, selama ini proses pelayanan jasa servis di Toko Raja Komputer Megawon Kudus, *customer* yang datang langsung ke toko untuk memperbaiki komputer atau printer yang mereka miliki, setelah itu *customer* harus mengambil antrian servis, jika kerusakan barang parah maka barang tersebut harus ditinggal di toko dan jika sudah selesai *customer* harus datang lagi ke toko untuk mengambil barang yang sudah diperbaiki oleh teknisi sehingga *customer* harus meluangkan waktu banyak untuk servis komputer. Dengan sistem manual teknisi juga menjadi kurang cepat dan kurang efektif memberikan informasi status barang yang diservis kepada *customer*.

Melihat dari masalah tersebut maka memungkinkan dibuatkannya suatu Sistem Penjualan dan Layanan Jasa Servis Komputer Berbasis Web untuk mendukung proses transaksi penjualan dan transaksi jasa servis pada Toko Raja

Komputer Megawon Kudus. Dengan adanya sistem yang telah dibangun ini, diharapkan Toko Raja Komputer Megawon Kudus dapat meningkatkan pelayanan terhadap *customer* baik dalam bidang penjualan maupun jasa servis secara optimal.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah Bagaimana merancang dan membuat Sistem Penjualan dan Layanan Jasa Servis Komputer Berbasis Web pada Toko Raja Komputer Megawon Kudus?

1.3 Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup aplikasi meliputi penjualan dan jasa servis pada Toko Raja Komputer Megawon Kudus.
2. Pengelola toko meliputi admin toko, koordinator teknisi dan anggota teknisi.
3. Penjualan meliputi order barang komputer (komputer, laptop, aksesoris, dll) yang ada pada Toko Raja Komputer Megawon Kudus.
4. Jasa servis meliputi servis komputer dan laptop, servis printer dan install ulang komputer dan laptop.
5. Waktu pembayaran order barang maksimal 1 hari setelah pemesanan, jika tidak melakukan pembayaran maka secara otomatis pemesanan akan hangus.
6. Pembayaran order barang dengan cara transfer ke Bank yang dipilih oleh customer.
7. Ada 2 cara pembayaran jasa servis yaitu transfer atau tunai.
8. Ada 2 metode pickup servis barang yaitu diantar ke toko sendiri oleh customer atau barang diambil dirumah customer (*Teknisi Going Home*).
9. Ongkos kirim order barang berdasarkan kota *customer* dan jasa pengiriman yang dipilih oleh *customer*.

10. Tagihan biaya servis diatur oleh anggota teknisi yang menangani barang tersebut.

1.4 Tujuan

Dengan melihat permasalahan yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membuat Sistem Penjualan dan Layanan Jasa Servis Komputer Berbasis Web pada Toko Raja Komputer Megawon Kudus.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah dengan adanya aplikasi yang telah dibangun ini, diharapkan Toko Raja Komputer Megawon Kudus dapat meningkatkan pelayanan terhadap *customer* baik dalam bidang penjualan maupun jasa servis secara optimal.



