

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini perkembangan dan kemajuan teknologi informasi semakin pesat. Segala bentuk operasional perusahaan sudah mulai menggunakan teknologi informasi, karena hal tersebut dalam kehidupan masyarakat teknologi dan informasi bukan hal yang baru. Agar dapat bersaing dengan kompetitor, sumber daya manusia dituntut untuk mampu menerapkan teknologi informasi dan mengikuti perkembangannya. Kemudahan dan manfaat yang ada pada penggunaan internet telah dimanfaatkan oleh masyarakat dalam beberapa sektor bidang. Salah satunya dalam bidang bisnis yang terus menerus mengalami perkembangan. Salah satu contoh pemanfaatan internet dibidang bisnis adalah bidang penjualan dan pembelian secara online.

Rental mobil merupakan badan usaha yang bergerak pada bidang jasa transportasi yang hingga saat ini masih banyak diperlukan oleh masyarakat untuk melakukan mobilitas. Namun seiring berkembangnya zaman, masyarakat membutuhkan keefisienan dalam mencari persewaan mobil agar lebih mudah dan dapat diakses di mana saja. Masyarakat menjadi terbatas dalam pencarian persewaan mobil karena tidak adanya informasi yang diberikan oleh pelaku usaha, sehingga diperlukan teknologi untuk membantu masyarakat dalam pencarian persewaan mobil secara online agar lebih efisien, serta dapat membantu pelaku usaha dalam memudahkan perekapan data.

CV. Ganesha Transport Pati merupakan salah satu perusahaan jasa penyewaan mobil yang didirikan pada tahun 2014 dan berlokasi di Puri, kecamatan Pati, kabupaten Pati, Jawa Tengah. Pelayanan yang di berikan kepada masyarakat masih menggunakan sistem konvensional. Dengan masih menggunakan sistem konvensional, tentunya masih kurang cepat dalam pelayanan yang diberikan dibandingkan dengan menggunakan sistem informasi.

Proses bisnis pada CV. Ganesha Transport Pati masih mengalami beberapa kendala seperti tidak praktis dalam memberikan informasi dan pelanggan harus datang ke CV. Ganesha Transport Pati untuk menanyakan ketersediaan unit mobil yang ingin disewa, harga tiap unit mobil, dan dalam proses promosi ke pelanggan dengan memanfaatkan sosial media masih dilakukan dengan cara upload satu persatu, sehingga cara tersebut tidak praktis dan memakan banyak waktu, serta melakukan pembayaran yang harus tatap muka atau di tempat dan tidak ada pilihan metode pembayaran lain dengan disertakan nota yang masih ditulis pada buku transaksi, selain itu untuk pengolahan data transaksi penyewaan dan pengembalian mobil yang masih dilakukan secara konvensional, sehingga sering terjadi kesalahan dalam pendataan transaksi, selain itu dalam membuat laporan karyawan harus merekap data dengan cara menulis dibuku, sehingga rawan terhadap kesalahan. Pelayanan yang diberikan membuat pelanggan kurang nyaman dalam melakukan pemesanan dengan cepat dan juga kurang efisien dalam melakukan transaksi pembayaran. Banyak pelanggan beralih dari metode pembayaran *cashless* dan lebih banyak menggunakan pembayaran berbentuk digital seperti *payment gateway*.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan tersebut, maka penulis melakukan penerapan “Otomatisasi Transaksi dan Digitalisasi Rental Mobil di CV. Ganesha Transport Pati dengan *Payment Gateway*”, agar dapat mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi ketersediaan, detail atau spesifikasi mobil beserta harga sewanya, memudahkan dalam melakukan promosi dengan fitur share ke media sosial, dan untuk mempermudah dalam melakukan transaksi pembayaran dengan menggunakan *payment gateway*, serta mempermudah karyawan dalam melakukan pengelolaan data transaksi penyewaan, pengembalian mobil dan perhitungan denda, beserta dalam membuat laporan.

Dengan menerapkan otomatisasi transaksi dan digitalisasi rental mobil ini, peneliti berharap dapat membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi rental mobil, serta ketersediaan, harga dan detail

atau spesifikasi mobil, serta memudahkan perusahaan dalam mengelola data transaksi penyewaan mobil.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar Belakang yang telah diuraikan dengan berbagai macam uraian permasalahan dapat dirumuskan masalah penting sebagai berikut:

- a. Mengapa masyarakat mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi rental mobil di kota yang belum pernah dikunjungi ?
- b. Bagaimana cara mendapatkan informasi ketersediaan, harga, serta detail atau spesifikasi mobil di CV. Ganesha Transport Pati ?
- c. Dalam melakukan transaksi pembayaran harus dilakukan di tempat dan tidak ada pilihan metode pembayaran lain, serta untuk nota masih ditulis dalam buku transaksi.
- d. Apakah pengolahan data transaksi penyewaan dan pengembalian mobil masih dilakukan dengan cara mencatat dalam buku transaksi, serta untuk laporan karyawan masih menulis di dalam buku ?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, penulis membatasi ruang lingkup dalam pembahasannya sebagai berikut:

- a. Sistem rental mobil ini berbasis *website*.
- b. Untuk mempermudah masyarakat mendapatkan informasi rental mobil di kota yang belum pernah dikunjungi melalui media sosial.
- c. Sistem ini memuat informasi ketersediaan, harga, serta detail atau spesifikasi mobil di CV. Ganesha Transport Pati.
- d. Dalam transaksi pembayaran sistem ini memanfaatkan *payment gateway midtrans*.
- e. Memanfaatkan *E-Mail* dan *Whatsapp Gateway* sebagai fitur notifikasi yang bertujuan untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi dan pelayanan CV. Ganesha Transport Pati.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, penulis berharap agar pembuatan sistem pelayanan instalasi listrik ini dapat bermanfaat dan memiliki tujuan sebagai berikut:

- a. Mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi rental mobil di kota yang belum pernah dikunjungi melalui media sosial.
- b. Mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi ketersediaan, harga, serta detail atau spesifikasi mobil tanpa harus datang ke CV. Ganesha Transport Pati.
- c. Mempermudah dalam melakukan transaksi pembayaran dengan pilihan berbagai metode, salah satunya menggunakan *payment gateway* dan untuk nota atau *invoice* tidak perlu lagi ditulis dalam buku transaksi.
- d. Mempermudah karyawan dalam mengelola data transaksi penyewaan serta pengembalian mobil di CV. Ganesha Transport Pati.
- e. Meningkatkan kualitas pelayanan di CV. Ganesha Transport Pati terhadap pelanggan.

1.5. Sistematika penulisan

Sebagai pemudah pemahaman seluruh isi karya ini, peneliti menuliskan risalah yang sistematis mulai awal hingga akhir, yang tampilannya sebagai berikut:

1. Bagian Awal

Bagian awal ini berisikan sampul, nota persetujuan pembimbing, nota pengesahan, pernyataan asli, persembahan, kata pengantar, daftar isi, abstrak.

2. Bagian Isi

Bagian ini berisi gambaran umum yang mencakup lima bab yang terikat satu sama lain, karena bab tersebut saling memiliki keterkaitan dari bab awal hingga bab akhir. Kelima bab tersebut sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Memuat latar belakang masalah, fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini dirumuskan sebagai berikut:

- A. Penelitian Terkait
- B. Landasan Teori

BAB III : METODE PENELITIAN

Metode Penelitian, subjek penelitian, sumber data, model pengembangan, dan perancangan sistem termuat dalam bab ini.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisikan mengenai gambaran umum subjek penelitian dan gambaran sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan, saran, dan penutup.

1. Bagian Akhir

Di dalam sini memuat tentang daftar pustaka, daftar riwayat hidup, dan lampiran-lampiran.



Halaman ini sengaja dikosongkan

