

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi bergerak begitu cepat akhir-akhir ini, terutama dalam hal teknologi seluler. Hampir semua orang menggunakan *smartphone* untuk beraktivitas. Penggunaan *smartphone* pun beragam, seperti bermain *game*, media sosial, mencari informasi, dan kebutuhan lain yang bisa dilakukan dengan menggunakan *smartphone*. Hampir setiap desa, setiap sudut desa memiliki penjahit, tersebar dimana-mana, karena setiap orang membutuhkan penjahit untuk membuat pakaian yang mereka kenakan, dan pengusaha pasti memiliki penjahit di bidangnya sendiri untuk memproduksi pakaian yang diinginkannya. Artinya penjahit adalah seseorang yang mengurus kebutuhan pokok, namun permasalahan yang muncul adalah tidak semua orang mengetahui keberadaan penjahit yang bagus di tempat tinggalnya.

Penjahit saat ini masih hanya dikomunikasikan melalui mulut ke mulut atau teman ke teman yang menggunakan penyedia jasa menjahit atau sudah pernah menjahit dan berlangganan tempat tersebut atau memasang tanda di halaman rumah yang dianggap tidak efektif bagi calon pelanggan. Penjahit rumahan saat ini masih merupakan industri yang belum terlalu dikenal dan tersebar luas. Cara ini membuat informasi tentang layanan jahit yang diberikan oleh penjahit rumahan hanya terbatas pada lingkaran terdekat dan tidak tersebar luas. Dengan komunikasi yang terbatas ini, penjahit rumahan kurang dikenal dan jarang ditemukan oleh masyarakat luas. Banyak orang yang masih kurang tahu mengenai layanan yang diberikan oleh penjahit rumahan dan kualitas jahit yang mereka tawarkan.

Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibuatlah aplikasi berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Layanan Jahit Berbasis Android”, Dengan adanya sistem berupa aplikasi layanan jahit berbasis Android, diharapkan dapat membantu masyarakat dan pelanggan menemukan penjahit yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Aplikasi ini akan menjadi media yang efektif dan efisien bagi pelanggan untuk mencari penjahit yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan mereka. Pelanggan dapat memesan model jahitan yang diinginkan, menambahkan ukuran bahan, dan mengetahui waktu penyelesaian. Penjahit dapat

memantau permintaan pelanggan dan menawarkan layanannya melalui aplikasi. Dengan demikian, aplikasi layanan jahit berbasis Android dapat membantu masyarakat dan pelanggan menemukan penjahit yang sesuai dengan kebutuhan mereka dan mempermudah proses pemesanan, sekaligus mempermudah akses bagi masyarakat dan pelanggan untuk menggunakan jasa penjahitan.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, dapat diperoleh perumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Masyarakat banyak yang tidak mengetahui keberadaan penjahit yang bagus.
2. Pelanggan melakukan pemesanan penjahitan pakaian dengan metode manual yaitu masyarakat datang langsung ke toko.
3. Tidak adanya aplikasi untuk pemesanan jahit pakaian secara *online* khususnya di Desa Karangmalang.

## **1.3. Batasan Masalah**

Pada penyusunan laporan penelitian ini diperlukan batasan-batasan untuk membatasi ruang lingkup masalah, antara lain:

1. Aplikasi di buat dengan platform android sehingga hanya dapat dijalankan pada *mobile device* yang menggunakan platform android.
2. Aplikasi ini akan dibangun hanya berfokus pada pencarian layanan jahit pakaian.
3. Aplikasi ini juga dapat memberikan informasi mengenai model jahitan dan biaya yang harus dikeluarkan.
4. Aplikasi ini juga dapat melakukan pemesanan jahitan dan melakukan penilaian terhadap penjahit.
5. Aplikasi membantu pelanggan menemukan penjahit yang dapat membantu membuat pakaian baru dengan bahan yang di miliki pelanggan.

#### **1.4. Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi berbasis android untuk layanan jasa jahit pakaian.
2. Mempermudah pelanggan dalam mencari informasi jasa penjahit pakaian.
3. Mempermudah proses pemesanan layanan jahit, sehingga pengguna dapat memesan layanan jahit dari mana saja dan kapan saja.

#### **1.5. Manfaat**

Manfaat dari penyusunan laporan penelitian yang diharapkan peneliti dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi masyarakat dapat memberikan informasi yang mudah tentang jasa penjahit, dapat meningkatkan jumlah pelanggan jasa penjahit, dan dapat mempermudah komunikasi antara penjahit dan pelanggan dengan menggunakan aplikasi.
2. Bagi penjahit membantu untuk mengembangkan usaha secara *online* berdasarkan perkembangan teknologi saat ini.
3. Bagi mahasiswa, wawasan dan pengalaman sebagai peneliti dalam membangun aplikasi jasa menjahit dan mengaplikasikan ilmu penelitian yang didapat dari perkuliahan untuk diterapkan dalam kehidupan bermasyarakat di masa mendatang,

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penyusunan laporan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang topik permasalahan dan gambaran penelitian secara keseluruhan, yang diuraikan dalam beberapa pokok bahasan yaitu latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang materi-materi atau teori-teori pendukung dari berbagai referensi yang berhubungan dengan penyusunan skripsi yang meliputi aplikasi yang dapat digunakan sebagai dasar proses pembuatan sistem.

## **BAB III METODOLOGI**

Bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang berisi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem aplikasi, dan perancangan tampilan aplikasi yang akan dibuat.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang implementasi pembuatan aplikasi, pengujian pada aplikasi dan pemeliharaan aplikasi yang telah dibuat secara keseluruhan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dapat diterapkan dari hasil aplikasi yang dapat menjadi masukan yang berguna ke depannya.