

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

PR. Rajan Nabadi merupakan sebuah Instansi yang bergerak dibidang pengolahan tembakau menjadi sebuah produksi rokok, dalam memproduksi rokok bahan baku yang diperlukan seperti tembakau, filter, kertas papir, pita cukai dan bungkus rokok. Dulunya merupakan perusahaan kecil yang kemudian berkembang dan memiliki 2 gedung produksi rokok. PR Rajan Nabadi didirikan oleh bapak Sutris Hono pada tahun 2005 yang terletak di LIK IHT (Lingkungan Kecil Menengah Industri Hasil Tembakau) Blok H Megawon, Kec. Jati, Kab. Kudus. Dalam produksi rokok. PR. Rajan Nabadi terdapat 2 jenis rokok yaitu filter dan kretek dan memiliki 5 merek rokok yaitu Biji® BOLD, Dodos®, Jambu® BOLD Coklat, Jambu® BOLD berisi 12 batang rokok, dan Jambu® BOLD terdapat 16 batang rokok. mempekerjakan 197 orang karyawan. kemudian rokok hasil produksi akan di distribusikan ke suatu daerah yaitu Sumatra, jogjakarta, jawa barat dan Jawa Tengah untuk daerah Jawa Tengah meliputi Banyumas, Karanganyar, Sragen, Magelang, Temanggung dan didistribusikan ke toko grosir.

PR. Rajan Nabadi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang industri rokok yang kemudian rokok tersebut akan diperjual belikan namun pemesanan rokok masih menggunakan cara yang manual yaitu dengan melalui telepon atau pesan whatsapp kemudian ditulis dalam sebuah buku oleh admin sehingga sering terjadi kesalahan dalam penulisan pemesanan rokok dan memerlukan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan balasan dari admin dan pembeli harus datang langsung ke pabrik untuk mendapatkan produk rokok yang mereka inginkan sehingga tidak efektif. PR. Rajan Nabadi memerlukan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian produk rokok. kemudian untuk bahan baku seperti kertas papir, filter, dan bungkus rokok jika terdapat defect bagian yang defect tersebut ditimbang dan dapat diretur pada vendor, akan tetapi perusahaan mengalami permasalahan pada pengelolaan data retur bahan baku yang dicatat dalam sebuah buku sehingga terjadi ketidaksinkronan data dengan fakta yang ada dilapangan dan

saat mencari data yang diperlukan maka harus mencari satu persatu data tersebut sehingga memperlama proses pencarian serta kurang akuratnya laporan dan terjadi penumpukan data.

Berdasarkan akar masalah diatas maka penulis membuat suatu Sistem Informasi Penjualan Rokok dan Retur Bahan baku Pada PR. Rajan Nabadi Berbasis Web dengan fitur notifikasi whatsapp yang berfungsi untuk mempermudah dalam melakukan transaksi penjualan dengan mempunyai web penjualan sendiri maka lebih efektif dan efisien tanpa adanya campur tangan pihak lain dan akan lebih terjamin keamanannya dari pada melakukan penjualan dimarketplace lain. sistem tersebut nantinya akan terdapat proses penjualan dan pemesanan (pembeli dapat melakukan pembelian rokok secara langsung disistem atau dapat melakukan pemesanan rokok sesuai permintaan melalui via whatsapp yang tersedia disistem), dan retur bahan baku terdapat sistem yang mampu mengelola data retur bahan baku, dapat mempermudah dalam pencarian data hanya perlu memasukkan kata kunci maka data yang diperlukan tersebut akan muncul (penukaran bahan baku dapat berupa barang ataupun barang) Pada web ini akan dilengkapi dengan fitur profil perusahaan yang memuat tentang artikel, sejarah dan perkembangan PR. Rajan Nabadi dari masa ke masa.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dan latar belakang permasalahan diatas, maka rumusan masalah yang didapatkan dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang dan membuat suatu sistem informasi penjualan rokok dan retur bahan baku pada PR. Rajan Nabadi berbasis web dengan fitur notifikasi whatsapp.

## **1.3. Batasan Masalah**

1. Proses yang ada didalam sistem yaitu proses penjualan dan pemesanan (pembeli dapat melakukan pembelian rokok secara langsung disistem atau dapat melakukan pemesanan rokok sesuai permintaan melalui via whatsapp yang tersedia disistem), dan proses retur bahan baku (penukaran bahan baku dapat berupa uang ataupun barang)
2. Sistem yang dibuat berbasis web dengan notifikasi whatsapp.
3. Informasi yang dihasilkan oleh sistem yaitu laporan profil perusahaan, penjualan, dan retur bahan baku.

4. Hak akses meliputi
  - a. User umum/Pembeli hanya dapat melihat sistem, user tidak dapat merubah atau memodifikasi data hanya dapat melakukan pembelian, melakukan retur bahan baku dan melihat profil perusahaan dan informasi lain.
  - b. Admin yaitu orang yang mempunyai akses khusus untuk mengolah sistem, mengoprasi sistem, dan memperbaiki sistem apabila mengalami kerusakan.
  - c. Pemimpin yaitu orang yang bertugas untuk melihat laporan bahan baku terjual, laporan retur bahan baku yang dibuat.
5. Aplikasi yang dihasilkan adalah *website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dan database *MySQL*

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk merancang dan membuat aplikasi yang mampu mempermudah perusahaan dalam melakukan penjualan rokok, mempermudah dalam mengelola laporan data penjualan dan retur bahan baku dilengkapi dengan fitur profil perusahaan dan notifikasi whatsapp.

#### **1.5. Sistematika penulisan**

##### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab I berisi uraian mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tinjauan pustaka, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Pada bab II berisi uraian mengenai teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan. teori tersebut diambil dari literatur, dokumentasi, serta berbagai informasi dari beberpa pihak.

##### **BAB III Metodologi**

Pada bab III berisi Uraian yang mencakup variabel, model yang digunakan, rancangan, teknik pengumpulan dan analisis data, cara penafsiran dan pengumpulan hasil yang menggunakan metode kualitatif.

#### **BAB IV Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab IV yang disajikan dalam bagian ini adalah hasil “bersih”. Proses analisis data seperti perhitungan statistik. Hanya hasil analisis dan hasil pengujian hipotesis saja yang perlu dilaporkan. Tabel dan grafik dapat digunakan untuk memperjelas penyajian hasil Akhir secara verbal.

#### **BAB V Penutup**

Pada bab V berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dibuat.



## 1.6. Kerangka Pemikiran

