



LAPORAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERAWATAN PADA
KLINIK KECANTIKAN MUTIA VIE BERBASIS WEB

CINDY MURDIANI PUTRI

NIM. 201853064

DOSEN PEMBIMBING

YUDIE IRAWAN, S.KOM., M.KOM., MTA, MOS

PUTRI KURNIA HANDAYANI, S.KOM., M.KOM

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERAWATAN PADA
KLINIK KECANTIKAN MUTIA VIE BERBASIS WEB**

CINDY MURDLANI PUTRI

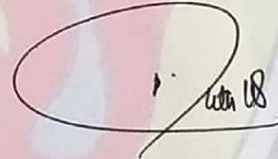
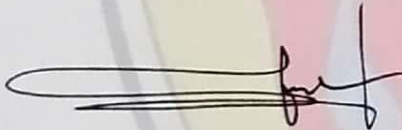
NIM. 201853064

Kudus, 06 Januari 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA, MOS
NIDN. 0004047501

Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610128601

Mengetahui,

Koordinasi Skripsi



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA, MOS

NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERAWATAN PADA KLINIK
KECANTIKAN MUTIA VIE BERBASIS WEB

CINDY MURDIANI PUTRI

NIM. 201853064

Kudus, 06 Januari 2023

Menyetujui,


Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom., MOS
NIDN. 0608088201



Yudie Irawan, S.Kom., M.KOM., MTA, MOS
NIDN. 0004047501



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0627018502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,

Pt. Ketua Program Studi Sistem Informasi,




Mohammad Daman, S.T., M.T.
NIDN. 0601076901



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom., MOS
NIDN. 0608088201

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Murdiani Putri

NIM : 201853064

Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 27 Juli 2000

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Perawatan Pada Klinik
Kecantikan Mutia Vie Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus,

Yang memberi pernyataan,



Cindy Murdiani Putri

NIM. 201853064

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia, rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Perawatan Pada Klinik Kecantikan Mutia Vie Berbasis Web”. Sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya. Penyusunan skripsi ini dituju untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini tak lepas bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof, Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST., MT Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom, MOS selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA, MOS selaku dosen pembimbing utama yang telah baik dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
5. Ibu Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah baik dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
6. Orang tua saya tercinta, terimakasih telah mendukung dan mendoakan sehingga bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Teman-teman di Program Studi Sistem Informasi dan teman-teman di program studi lain maupun universitas lain yang selalu memberikan semangat.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 06 Januari 2023

Cindy Murdiani Putri



SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERAWATAN PADA KLINIK KECANTIKAN MUTIA VIE BERBASIS WEB

Nama Mahasiswa : Cindy Murdiani Putri

NIM : 201853064

Pembimbing :

1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA, MOS
2. Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Klinik kecantikan Mutia Vie merupakan salah satu instansi yang berada di Jepara yang menawarkan jasa perawatan kecantikan. Adapun kinerja sistem dalam pelayanan pasien yang berjalan di klinik kecantikan Mutia Vie masih belum optimal karena pengelolaan data yang masih dilakukan menggunakan media pembukuan yang bersifat manual. Banyaknya kendala yang dialami oleh pihak klinik diantaranya adalah informasi yang disampaikan kepada pelanggan tidak akurat, kesulitan untuk mendapatkan informasi maupun pemesanan jadwal konsultasi, rekam medis pelanggan yang masih disimpan secara internal oleh klinik sehingga belum dapat dilihat oleh pelanggan dengan mudah. Dalam penelitian ini penulis bertujuan untuk merancang suatu sistem yang diharapkan dapat membantu klinik dalam meningkatkan pelayanan dan penyajian informasi terhadap pelanggan.

Kata kunci: *sistem informasi, klinik kecantikan, pelayanan, perawatan.*

INFORMATION SYSTEM OF TREATMENT SERVICE IN MUTIA VIE BEAUTY CLINIC WEB-BASED

Nama Mahasiswa : Cindy Murdiani Putri

NIM : 201853064

Pembimbing :

1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA, MOS
2. Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

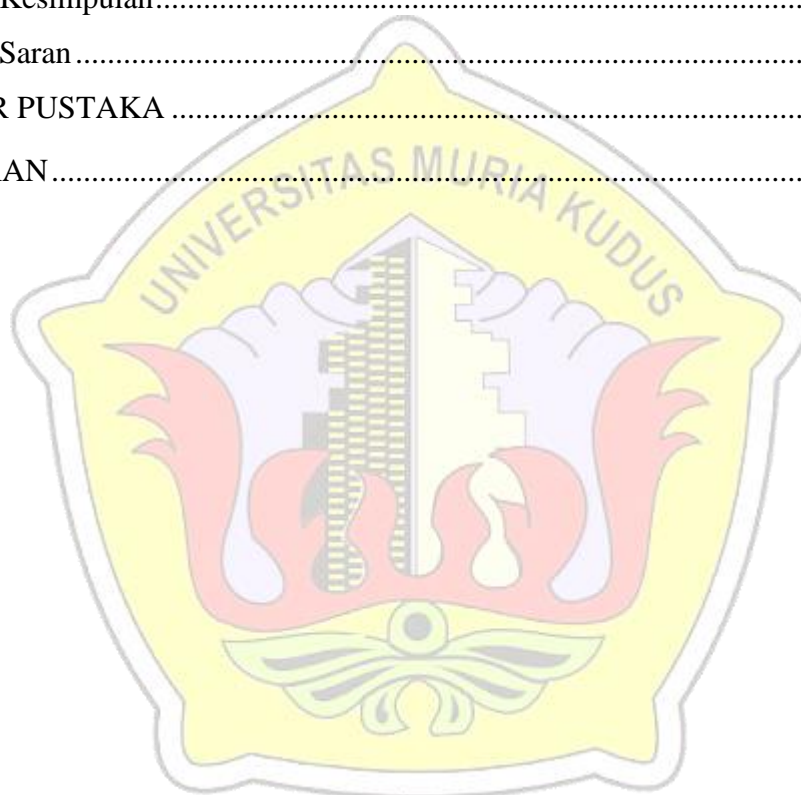
Mutia Vie beauty clinic is one of the agencies in Jepara that offers beauty care services. The performance of the system in serving patients running at the Mutia Vie beauty clinic is still not optimal because data management is still being carried out using manual bookkeeping media. The many obstacles experienced by the clinic include inaccurate information submitted to customers, difficulties in obtaining information or ordering consultation schedules, customer medical records that are still stored internally by the clinic so that customers cannot easily view them. In this study the authors aim to design a system that is expected to assist clinics in improving services and presenting information to customers.

Keywords : *information system, beauty clinic, service, treatment*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.2 Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	12
2.3 Alat Bantu Desain Sistem.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.1.1 Lokasi.....	23
3.1.2 Struktur Organisasi	24
3.1.3 Deskripsi Pekerjaan.....	24
3.2 Analisa Sistem Lama.....	28

3.2.4	Rancangan Basis Data.....	78
3.2.5	Desain Input dan Output	88
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	95
4.1	Hasil Pembahasan.....	95
4.2	Implementasi Sistem	95
4.3	Pengujian Black Box Testing	106
BAB V	113
PENUTUP	113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Denah lokasi Klinik Kecantikan Mutia Vie	23
Gambar 3. 2 Struktur Klinik Kecantikan Mutia Vie	24
Gambar 3. 3 Flow of Document Pelayanan	29
Gambar 3. 4 Business Use Case Diagram Sistem Informasi Pelayanan Perawatan Pada Klinik Kecantikan Mutia Vie Berbasis Web	34
Gambar 3. 5 Sistem Use Case Sistem Informasi Pelayanan Perawatan Pada Klinik Kecantikan Mutia Vie Berbasis Web	35
Gambar 3. 6 Class User.....	44
Gambar 3. 7 Class Customer Service.....	44
Gambar 3. 8 Class Kasir.....	44
Gambar 3. 9 Class Dokter	44
Gambar 3. 10 Class HRD.....	45
Gambar 3. 11 Class Pelanggan.....	45
Gambar 3. 12 Class Jenis Perawatan.....	45
Gambar 3. 13 Class Produk.....	46
Gambar 3. 14 Class Penjualan	46
Gambar 3. 15 Class Reservasi Perawatan.....	46
Gambar 3. 16 Class Rekam Medis	47
Gambar 3. 17 Class Pembayaran	47
Gambar 3. 18 Class testimoni	47
Gambar 3. 19 Class Diagram Penerapan Sistem Informasi Sebagai Sarana Pelayanan Perawatan Pada Klinik Kecantikan Mutia Vie Berbasis Web.....	48
Gambar 3. 20 Sequence diagram kelola pendaftaran.....	49
Gambar 3. 21 Sequence diagram kelola pelanggan	50
Gambar 3. 22 Sequence diagram kelola jenis perawatan.....	51
Gambar 3. 23 Sequence diagram kelola produk	52
Gambar 3. 24 Sequence diagram kelola penjualan	53
Gambar 3. 25 Sequence diagram kelola reservasi perawatan	54
Gambar 3. 26 Sequence diagram verifikasi reservasi	55
Gambar 3. 27 Sequence diagram kelola rekam medis	56
Gambar 3. 28 Sequence diagram kelola pembayaran	57

Gambar 3. 29 Sequence diagram testimoni.....	57
Gambar 3. 30 Sequence diagram laporan	58
Gambar 3. 31 Activity diagram pendaftaran.....	59
Gambar 3. 32 Activity diagram kelola pelanggan	60
Gambar 3. 33 Activity diagram kelola jenis perawatan.....	61
Gambar 3. 34 Activity diagram kelola produk	62
Gambar 3. 35 Activity diagram kelola penjualan	63
Gambar 3. 36 Activity diagram kelola reservasi.....	64
Gambar 3. 37 Activity diagram verifikasi reservasi	64
Gambar 3. 38 Activity diagram kelola rekam medis	65
Gambar 3. 39 Activity diagram kelola pembayaran	66
Gambar 3. 40 Activity diagram testimoni.....	66
Gambar 3. 41 Activity diagram laporan.....	67
Gambar 3. 42 Statechart diagram method cari.....	68
Gambar 3. 43 Statechart diagram method tambah.....	68
Gambar 3. 44 Statechart diagram method ubah.....	68
Gambar 3. 45 Statechart diagram method hapus	68
Gambar 3. 46 Statechart diagram method hapus	69
Gambar 3. 47 Statechart diagram method tambah.....	69
Gambar 3. 48 Statechart diagram method ubah.....	69
Gambar 3. 49 Statechart diagram method hapus	70
Gambar 3. 50 Statechart diagram method cari.....	70
Gambar 3. 51 Statechart diagram method tambah.....	70
Gambar 3. 52 Statechart diagram method ubah.....	71
Gambar 3. 53 Statechart diagram method hapus	71
Gambar 3. 54 Statechart diagram method cari.....	71
Gambar 3. 55 Statechart diagram method tambah.....	72
Gambar 3. 56 Statechart diagram method ubah.....	72
Gambar 3. 57 Statechart diagram method hapus	72
Gambar 3. 58 Statechart diagram method cari.....	73
Gambar 3. 59 Statechart diagram method tambah.....	73
Gambar 3. 60 Statechart diagram method ubah.....	73

Gambar 3. 61 Statechart diagram method hapus	74
Gambar 3. 62 Statechart diagram method tambah	74
Gambar 3. 63 Statechart diagram method cari	74
Gambar 3. 64 Statechart diagram method ubah	75
Gambar 3. 65 Statechart diagram method hapus	75
Gambar 3. 66 Statechart diagram method verifikasi.....	75
Gambar 3. 67 Statechart diagram method tambah	76
Gambar 3. 68 Statechart diagram method cari.....	76
Gambar 3. 69 Statechart diagram method ubah	76
Gambar 3. 70 Statechart diagram method hapus	77
Gambar 3. 71 Statechart diagram method cari.....	77
Gambar 3. 72 Statechart diagram method tambah	77
Gambar 3. 73 Statechart diagram method ubah	78
Gambar 3. 74 Statechart diagram method hapus	78
Gambar 3. 75 Menentukan Entitas.....	79
Gambar 3. 76 Menentukan atribut key (primary key).....	79
Gambar 3. 77 Relasi antara entitas pelanggan dengan testimoni.....	79
Gambar 3. 78 Relasi antara entitas reservasi perawatan dengan rekam medis.....	80
Gambar 3. 79 Relasi antara entitas penjualan dengan produk	80
Gambar 3. 80 Relasi antara entitas penjualan dengan pembayaran.....	80
Gambar 3. 81 Relasi antara entitas penjualan dengan rekam medis.....	81
Gambar 3. 82 Relasi antara entitas pelanggan dengan jenis perawatan.....	81
Gambar 3. 83 Relasi antara entitas pelanggan dengan reservasi perawatan	81
Gambar 3. 84 Melengkapi atribut-atribut deskriptif	82
Gambar 3. 85 Relasi Tabel Sistem Informasi Relasi Tabel Sistem Informasi.....	87
Gambar 3. 86 Desain halaman utama customer service	88
Gambar 3. 87 Desain halaman utama kasir.....	89
Gambar 3. 88 Desain halaman utama dokter	89
Gambar 3. 89 Desain Halaman Utama HRD	90
Gambar 3. 90 Desain halaman utama pelanggan	90
Gambar 3. 91 Form Input Kategori Produk	91
Gambar 3. 92 Form Input Kategori perawatan	91

Gambar 3. 93 Form Input produk	92
Gambar 3. 94 Form Input Jenis Perawatan	93
Gambar 3. 95 Form Input Ruang Perawatan.....	93
Gambar 3. 96 Form Input banner	94
Gambar 3. 97 Form Input artikel.....	94
Gambar 4. 1 Halaman Utama.....	95
Gambar 4. 2 Halaman Pendaftaran	96
Gambar 4. 3 Halaman Login	97
Gambar 4. 4 Halaman Katalog Produk	97
Gambar 4. 5 Halaman Pembelian Produk	98
Gambar 4. 6 Halaman Testimoni	98
Gambar 4. 7 Halaman Katalog Perawatan	99
Gambar 4. 8 Halaman Reservasi Perawatan	99
Gambar 4. 9 Halaman Pembayaran.....	100
Gambar 4. 10 Halaman Verifikasi Pembayaran.....	100
Gambar 4. 11 Halaman Rekam Medis	101
Gambar 4. 12 Notifikasi WhatsApp.....	101
Gambar 4. 13 Halaman Kategori Produk.....	102
Gambar 4. 14 Halaman Produk.....	102
Gambar 4. 15 Halaman Kategori Perawatan.....	103
Gambar 4. 16 Halaman Jenis Perawatan.....	103
Gambar 4. 17 Halaman Ruang Perawatan	104
Gambar 4. 18 Halaman Banner	104
Gambar 4. 19 Halaman Artikel	105
Gambar 4. 20 Halaman Laporan Reservasi.....	105
Gambar 4. 21 Halaman Laporan Transaksi.....	105

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Tabel Perbandingan Terkait	11
Table 2. 2 Notasi Bagan Arus Dokumen	14
Table 2. 3 Notasi Business Use Case Diagram	15
Table 2. 4 Notasi Use Case Diagram	16
Table 2. 5 Notasi Class Diagram.....	18
Table 2. 6 Notasi Sequence Diagram	19
Table 2. 7 Notasi Sequence Diagram	20
Table 2. 8 Notasi Sequence Diagram	21
Table 2. 9 Notasi ERD	22
Table 3. 1 Proses Bussiness Use Case	32
Table 3. 2 Skenario Use Case Pendaftaran	36
Table 3. 3 Skenario Use Case Kelola Pelanggan	37
Table 3. 4 Skenario Use Case Kelola jenis perawatan.....	37
Table 3. 5 Skenario Use Case Kelola produk	38
Table 3. 6 Skenario Use Case Kelola penjualan	39
Table 3. 7 Skenario Use Case kelola reservasi perawatan	39
Table 3. 8 Skenario Use Case verifikasi reservasi	40
Table 3. 9 Skenario Use Case Kelola pembayaran	41
Table 3. 10 Skenario Use Case Kelola rekam medis	42
Table 3. 11 Skenario Use Case testimoni	42
Table 3. 12 Skenario Use Case Laporan	43
Table 3. 13 Struktur tabel pelanggan	83
Table 3. 14 Struktur tabel reservasi perawatan	84
Table 3. 15 Struktur tabel jenis perawatan.....	84
Table 3. 16 Struktur tabel testimoni	84
Table 3. 17 Struktur tabel rekam medis	85
Table 3. 18 Struktur tabel pembayaran	85
Table 3. 19 Struktur tabel produk	85
Table 3. 20 Struktur tabel penjualan	86

Table 4. 1 Skenario use case input data produk.....	107
Table 4. 2 Identifikasi test case	107
Table 4. 3 Identifikasi value test case	108
Table 4. 4 Skenario use case input data ruang perawatan.....	109
Table 4. 5 Identifikasi test case	109
Table 4. 6 Identifikasi value test case	110
Table 4. 7 Skenario use case input data rekam medis.....	111
Table 4. 8 Identifikasi test case	111
Table 4. 9 Identifikasi values test case.....	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Buku bimbingan	117
Lampiran 2. Surat Balasan	118
Lampiran 3. Berita Acara.....	119
Lampiran 4. KW Komputer	121
Lampiran 5. KW Kewirausahaan.....	121
Lampiran 6. KW Bahasa Inggris.....	122
Lampiran 7. Transkrip Nilai.....	123
Lampiran 8. Bukti Pembayaran.....	124
Lampiran 9. Turnitin	125

