

## DAFTAR PUSTAKA

- Ihwan Nurdin, 2021., *Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Untuk Sistem Pengaduan Pencemaran Lingkungan (Studi Kasus Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandar Lampung)*. Jurnal SIMADA, Vol. 4, 101-106., Surabaya.
- Irvan D.K, Widhy H.N.P, Welly Purnomo, 2019., *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Sampah (Studi Kasus pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo)*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 3, 10756-10764., Malang.
- James, A.F.S. (1995). *Manajemen, Edisi Indonesia*. Jakarta: PT.Prenhalindo.
- Jogianto. (2005). *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- M. Adnan Nur, Nurilmiyanti Wardhani, Muhammad A.N, Respaty Namruddin., 2019, *Sistem Informasi Pelayanan Aduan Persampahan Dan Lingkungan Hidup Kabupaten Bulukumba*. Jurnal IT, Vol. 10, 230-238., Makasar.
- McLeod. (1995). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT.Prenhalindo.
- Nikmah Mawadati. 2021., *Sistem Informasi Manajemen Pengaduan Lingkungan di Dinas Lingkungan Hidup Pati berbasis WEB*. Universitas Muria Kudus, Kudus.
- Nur Azizah, Euis S.N.A, Ajeng Ananda, 2018., *Aplikasi Pelayanan Masyarakat Terhadap Pencemaran Lingkungan Pada Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kabupaten Tangerang*. Konferensi Nasional Sistem Informasi, Vol. 6, 29-32., Tangerang.
- Priyadi, Y. 2014. *Kolaborasi SQL & ERD dalam Implementasi Database*. Yogyakarta: ANDI.
- Sholih. (2006). *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sukanto, R. A., Shalahuddin, M. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.

Wikipedia. 2019. Sistem Informasi Manajemen. Diambil kembali dari Wikipedia:  
[https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem\\_informasi\\_manajemen](https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi_manajemen).

Winardi. (2005). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta : PT.Raja  
Grafindo Persada.

Yulius R.A.T, Nina Setiyawati, 2017., *Perancangan Sistem Informasi Pengaduan  
Kerusakan dan Pencemaran Lingkungan Berbasis Web dengan  
Framework Laravel dan Google Maps API (Studi Kasus : Kantor  
Lingkungan Hidup Kota Salatiga)*. Jurnal Teknik ITS, Vol. 6, 2337-3520.,  
Salatiga

