



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN E-TIKET DAN ANALISA  
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE  
SERQUAL BUS PO. BERLIAN JAYA BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS PADA BUS PO BERLIAN JAYA DI KUDUS)**

**SAFIRA LUSIANA**

**NIM. 201853052**

**DOSEN PEMBIMBING**

**YUDIE IRAWAN, S.KOM., M.KOM., MTA., MOS**

**R.RHOEDY SETIAWAN, S.KOM., M.KOM., MTA**

---

**PROGRAM STUDI SITEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN E-TIKET DAN ANALISA  
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SERQUAL BUS  
PO. BERLIAN JAYA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS PADA BUS  
PO BERLIAN JAYA DI KUDUS)**

**SAFIRA LUSIANA**

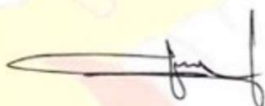
**NIM.201853052**

Kudus, 07 Maret 2022

Menyetujui,

Pembimbing utama,

Pembimbing pendamping,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA., MOS

NIDN. 0004047501

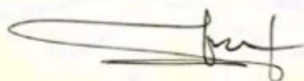


R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom., MTA

NIDN. 0607067001

Mengetahui,

Koordinator Skripsi



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA., MOS

NIDN. 0004047501

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN E-TIKET DAN ANALISA  
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SERQUAL BUS  
PO. BERLIAN JAYA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS PADA BUS  
PO BERLIAN JAYA DI KUDUS)**

**SAFIRA LUSIANA**

**NIM. 201853052**

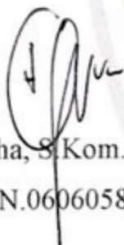
Kudus, 08 Maret 2023

Menyetujui,

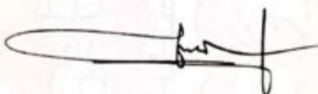
Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

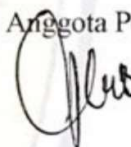
Anggota Penguji II,



Fajar Nugraha, S.Kom., M.Kom  
NIDN.0606058201



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA  
NIDN.0004047501



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom  
NIDN.0618098701

Mengetahui



Dekan Fakultas Teknik

Mohammad Dahlan, S.T., M.T  
NIDN. 0601076901

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom. MOS  
NIDN. 0608088201

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Safira Lusiana  
NIM : 2018-53-052  
Tempat & Tanggal Lahir : Maluku, 05 Mei 2001  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjualan E-Tiket dan Analisis  
Kepuasan Pelanggan Menggunakan Serqual Bus PO  
Berlian Jaya Berbasis Website (Studi Kasus Pada  
Bus PO Berlian Jaya Di Kudus).

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagian dsri skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi ini dengan cara penulisan referensi yag sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini sata buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 17 Maret 2023

Yang memberi pernyataan,



SAFIRA LUSIANA

NIM. 201853052



**SISTEM INFORMASI PENJUALAN E-TIKET DAN ANALISIS  
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN *SERQUAL* BUS  
PO.BERLIAN JAYA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS  
PADA BUS PO. BERLIAN JAYA DIKUDUS)**

Nama mahasiswa : Safira Lusiana

NIM : 2018-53-052

Pembimbing :

1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom

**RINGKASAN**

PO Berlian Jaya adalah perusahaan otobus yang berlokasi di Jl Lingkar Utara Bae Kudus. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2015. PO Berlian Jaya sendiri menjual tiketnya secara offline (datang langsung kelokasi garasi PO Berlian Jaya) dimana jam oprasional yang berlaku disana adalah buka setiap hari dari pukul 09.00 sampai 21.00. Adapun jenis bus yang dimiliki oleh PO Berlian Jaya adalah Bus Super High Decker (3 Unit), Bus high Decker Double Glass (12 Unit), untuk rute perjalanan yang di layani oleh PO Berlian Jaya adalah Kudus- Yogyakarta , Kudus - Malang, Kudus - Bandung, Kudus - Jakarta, Kudus - Surabaya. Akar permasalahan yang dialami oleh PO Berlian Jaya adalah peningkatan jumlah transaksi dan pelayanan untuk pelanggan butuh beberapa inovasi agar lebih baik lagi. Berdasarkan informasi yang telah dijabarkan diatas maka penulis berkesimpulan dibutuhkan adanya sebuah sistem yang dapat menjembatani masyarakat dan perusahaan PO Berlian Jaya agar menjadi lebih baik dan utama di perusahaan Otobus Kudus untuk itu penulis membuat penelitian menggunakan sebuah metode *Serqual* untuk dapat menilai kepuasan dari pelanggan PO Berlian Jaya.

**Kata kunci :** *PO Berlian Jaya, Metode Serqual, Website, Bus*

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN E-TIKET DAN ANALISIS  
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN *SERQUAL* BUS  
PO.BERLIAN JAYA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS  
PADA BUS PO. BERLIAN JAYA DIKUDUS)**

Name of student : Safira Lusiana

NIM : 2018-53-052

Advisor :

1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom

**ABSTRACT**

PO Berlian Jaya is a bus company located on Jl Lingkar Utara Bae Kudus. This company was founded in 2015. PO Berlian Jaya itself sells tickets offline (come directly to the garage location of PO Berlian Jaya) where the operational hours that apply there are open every day from 09.00 to 21.00. The types of buses owned by PO Berlian Jaya are Super High Decker Buses (3 Units), High Decker Double Glass Buses (12 Units), for the travel routes served by PO Berlian Jaya are Kudus-Yogyakarta, Kudus - Malang, Kudus - Bandung, Kudus - Jakarta, Kudus - Surabaya. The root of the problem experienced by PO Berlian Jaya is that an increase in the number of transactions and services for customers requires several innovations to make it even better. Based on the information described above, the author concludes that there is a need for a system that can bridge the community and the PO Berlian Jaya company to become better and more important at the Otobus Kudus company.

**Keywords:** *PO Berlian Jaya, Metode Serqual, Website, Bus*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT karena karunia-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Penjualan E-Tiket dan Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Serqual* Bus PO. Berlian Jaya Berbasis Website (Studi Kasus Pada Bus PO. Berlian Jaya di Kudus)”

Tujuan dari penulis laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dorongan semangat dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, Mt selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Nanik Susanti S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom dan R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan laporan skripsi ini.
5. Bapak Yudie Irawan S.Kom., M.Kom., MTA selaku koordinasi Skripsi.
6. Ibu Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom selaku dosen akademik penulis.
7. Bapak dan ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis.
8. Orang tua penulis, yang selalu memberikan semangat, kasing saying, do'a sehingga dapat memberi penulis semangat untuk dapat menyelesaikan Skripsi.
9. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi Angkatan tahun 2017 yang telah memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya.

Terakhir, semoga ilmu penulis tuangkan dapat memberi banyak manfaat untuk banyak orang.

Kudus , 07 Maret 2023

Penulis

Safira Lusiana





## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan masalah.....	3
1.4. Tujuan .....	4
1.5. Manfaat .....	4
1.6. Metode Penelitian.....	4
1.6.1. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.6.3. Metode Perancangan Sistem.....	7
1.7. Kerangka Pemikiran.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terkait .....	11
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian Terkait.....	14
2.3. Landasan Teori.....	16
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.3.2. Pengertian Pengolahan Data .....	16
2.3.3. Pengertian Web Responsive.....	16
2.3.4. Pengertian Penjualan.....	16

2.3.5.	Pengertian Notifikasi.....	16
2.4.	Diagram Alir Dokumen (Flow of Document).....	17
2.5.	UML (Unified Modelling Language) .....	18
2.6.	ERD (Entity Relational Diagram).....	24
2.7.	Tabel.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		27
3.1.	Objek Penelitian .....	27
3.1.1.	Profil PO Berlian Jaya.....	27
3.1.2.	Denah Lokasi PO Berlian Jaya .....	27
3.1.3.	Struktur Organisasi PO Berlian Jaya.....	28
3.1.4.	Deskripsi Pekerjaan.....	29
3.2.	Analisa Sistem Lama.....	30
3.2.1.	Analisa Prosedur Penjualan Tiket .....	30
3.3.	Analisa dan Perancangan Sistem Baru.....	31
3.3.1.	Kebutuhan Kebutuhan.....	32
3.3.2.	Rancang Sistem Baru .....	33
3.4.	Rancangan Bisnis Data .....	79
3.4.1.	<i>Entitiy Relationship Diagram</i> .....	79
3.4.2.	Transformasi Tabel .....	83
3.4.3.	Struktur Tabel.....	83
3.4.4.	Relasi Tabel.....	88
3.5.	Desain Input Output .....	89
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....		93
4.1.	Hasil dan Pembahasan.....	93
4.2.	Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	97
4.3.	Pengujian <i>T- Testing</i> .....	103
BAB V PENUTUP.....		109
5.1.	Kesimpulan .....	109
5.2.	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....		111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahapan Metode Waterfall.....	5
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 2. 1 Diagram Kardinalitas One to One.....	25
Gambar 2. 2 Diagram Kardinalitas <i>One to Many</i> .....	26
Gambar 2. 3 Diagram Kardinalitas <i>Many to Many</i> .....	26
Gambar 2. 4 Struktur Tabel.....	26
Gambar 3. 1 Denah Lokasi PO Berlian Jaya .....	28
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PO Berlian Jaya.....	28
Gambar 3. 3 FOD Penjualan Tiket.....	31
Gambar 3. 4 <i>Bussiness Use Case</i> .....	35
Gambar 3. 5 <i>Sistem Use Case</i> .....	36
Gambar 3. 6 <i>Class User</i> .....	44
Gambar 3. 7 Generalisasi dari <i>Class User</i> .....	44
Gambar 3. 8 Class Jenis Bus.....	44
Gambar 3. 9 Class Bus.....	45
Gambar 3. 10 Class Tiket Bus.....	45
Gambar 3. 11 Class Indikator Kepuasan.....	45
Gambar 3. 12 Class Parameter.....	46
Gambar 3. 13 Class Data Pelanggan.....	46
Gambar 3. 14 Class Penjualan Tiket.....	47
Gambar 3. 15 Class Pembayaran Tiket.....	47
Gambar 3. 16 Class Kepuasan Serqual.....	48
Gambar 3. 17 Class Pelaporan .....	48
Gambar 3. 18 Class Diagram Sistem Informasi Penjualan E-Tiket dan Analisa Kepuasan Pelanggann Menggunakan Metode Serqual Bus PO. Berlian Jaya Berbasis Website.....	49
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Kelola Data Pengguna Sistem.....	50
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Kelola Data Jenis Bus .....	51
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Kelola Data Bus .....	52
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Kelola Data Tiket Bus.....	53

Gambar 3. 23 Sequence Diagram Kelola Parameter Penilaian.....	54
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Kelola Data Pelanggan.....	55
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Scan Barcode E-tiket.....	56
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Kelola Transaksi Penjualan.....	57
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Penilaian Kepuasan Pelanggan .....	58
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Pelaporan.....	59
Gambar 3. 29 Activity Diagram Kelola Pengguna Sistem .....	60
Gambar 3. 30 Activity Diagram Kelola Jenis Bus.....	61
Gambar 3. 31 Activity Diagram Kelola Data Bus .....	62
Gambar 3. 32 Activity Diagram Kelola Data Tiket Bus.....	63
Gambar 3. 33 Activity Diagram Kelola Data Parameter Penilaian .....	64
Gambar 3. 34 Activity Diagram Kelola Data Pelanggan.....	65
Gambar 3. 35 Activity Diagram Kelola Scan Barcode E-tiket.....	66
Gambar 3. 36 Activity Diagram Kelola Transaksi Penjualan.....	67
Gambar 3. 37 Activity Diagram Penilaian Kepuasan .....	68
Gambar 3. 38 Activity Diagram Pelaporan.....	69
Gambar 3. 39 Statechart Diagram Login .....	70
Gambar 3. 40 Statechart Diagram Logout .....	70
Gambar 3. 41 Statechart Diagram Simpan User.....	71
Gambar 3. 42 Statechart Diagram Edit User.....	71
Gambar 3. 43 Statechart Diagram Hapus User .....	71
Gambar 3. 44 Statechart Diagram Simpan.....	72
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Ubah Jenis Bus.....	72
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Cari Jenis Bus.....	72
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Hapus Jenis Bus .....	73
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Simpan Siswa .....	73
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Ubah Bus.....	73
Gambar 3. 50 Diagram Cari Bus.....	73
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Hapus Bus .....	74
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Simpan Tiket Bus.....	74
Gambar 3. 53 Statechart Diagram Ubah Tiket Bus.....	74
Gambar 3. 54 Statechart Diagram Cari Tiket Bus .....	74



Gambar 3. 55 Statechart Diagram Hapus Tiket Bus.....	75
Gambar 3. 56 Statechart Diagram Simpan Pelanggan.....	75
Gambar 3. 57 Statechart Diagram Ubah Data Pelanggan.....	75
Gambar 3. 58 Statechart Diagram Ubah Data Pelanggan.....	76
Gambar 3. 59 Statechart Diagram Hapus Data Pelanggan.....	76
Gambar 3. 60 Statechart Diagram Simpan Mapel.....	77
Gambar 3. 61 Statechart Diagram Ubah Penjualan Tiket.....	77
Gambar 3. 62 Statechart Diagram Hapus Mapel.....	77
Gambar 3. 63 Statechart Diagram Simpan Indikator Penilaian.....	78
Gambar 3. 64 Statechart Diagram Ubah Indikator Penilaian.....	78
Gambar 3. 65 Statechart Diagram Hapus Indikator Penilaian.....	78
Gambar 3. 66 Menentukan Entitas.....	79
Gambar 3. 67 Menentukan Attribute Key (Primary Key).....	79
Gambar 3. 68 Relasi Antara Entitas Jenis Bus & Bus.....	80
Gambar 3. 69 Relasi Antara Entitas Bus & Tiket Bus.....	80
Gambar 3. 70 Relasi Antara Entitas Pelanggan & Tiket Bus.....	80
Gambar 3. 71 Relasi Antara Entitas Pelanggan & Data Pelanggan.....	81
Gambar 3. 72 Relasi Antara Entitas Pelanggan & Penilaian Kepuasan.....	81
Gambar 3. 73 Relasi Antara Entitas Penilaian Kepuasan & Parameter.....	81
Gambar 3. 74 Entity Relationship Diagram.....	82
Gambar 3. 75 Relasi Tabel.....	88
Gambar 3. 76 Desain Halaman Utama.....	89
Gambar 3. 77 Desain Halaman Utama Admin.....	89
Gambar 3. 78 Desain Halaman Data Bus.....	90
Gambar 3. 79 Desain Halaman Data Pelanggan.....	90
Gambar 3. 80 Desain Halaman Data Penjualan Tiket.....	91
Gambar 3. 81 Desain Halaman Data Pembayaran Tiket.....	91
Gambar 3. 82 Desain Laporan Pemesanan.....	92
Gambar 4. 1 Halaman Utama Sistem.....	93
Gambar 4. 2 Halaman Login Sistem.....	93
Gambar 4. 3 Halaman Kategori Barang.....	94
Gambar 4. 4 Halaman Data Supplier.....	94

Gambar 4. 5 Halaman Data Bus.....	95
Gambar 4. 6 Halaman Data Bus.....	95
Gambar 4. 7 Halaman Data Penjualan Tiket Bus .....	95
Gambar 4. 8 Halaman Data Pembayaran Tiket Bus .....	96
Gambar 4. 9 Laporan Pemesanan Tiket .....	96
Gambar 4. 10 Hasil Survey .....	107



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	14
Tabel 2. 2 Simbol Bagan Arus Dokumen .....	18
Tabel 2. 3 Notasi Use Case Diagram .....	19
Tabel 2. 4 Notasi Class Diagram.....	20
Tabel 2. 5 Notasi Sequence Diagram.....	21
Tabel 2. 6 Notasi Activity Diagram.....	22
Tabel 2. 7 Notasi Statechart Diagram .....	23
Tabel 2. 8 Simbol-simbol ERD.....	24
Tabel 2. 9 Bentuk hubungan relasi dalam ERD.....	25
Tabel 3. 1 Aktivitas Bisnis.....	33
Tabel 3. 2 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Pengguna Sistem.....	37
Tabel 3. 3 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Jenis Bus.....	38
Tabel 3. 4 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Bus.....	38
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Tiket Bus .....	39
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Parameter Kepuasan.....	39
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Parameter Penilaian .....	40
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Pelanggan .....	41
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Transaksi Penjualan Tiket .....	41
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Pembayaran .....	42
Tabel 3. 11 Skenario <i>Use Case</i> Penilaian Kepuasan Serqual .....	42
Tabel 3. 12 Skenario <i>Use Case</i> Pelaporan .....	43
Tabel 3. 13 Struktur Tabel User.....	83
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Tiket Bus.....	84
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Saran .....	84
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Penjualan Tiket .....	85
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Penilaian Kepuasan.....	85
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Pembayaran Tiket .....	86
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Pelanggan.....	86
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Parameter .....	86
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Jenis Bus .....	87

Tabel 3. 22 Struktur Tabel Item Penilaian .....	87
Tabel 3. 23 Struktur Tabel Indikator Kepuasan .....	87
Tabel 3. 24 Struktur Tabel Bus .....	88
Tabel 4. 1 Skenario Use Case Input Data Kelola Data Bus .....	98
Tabel 4. 2 Identifikasi Test Case.....	98
Tabel 4. 3 Identifikasi Value Test .....	99
Tabel 4. 4 Skenario Use Case Input Data Kelola Data Jenis Bus .....	101
Tabel 4. 5 Identifikasi Test Case.....	101
Tabel 4. 6 Identifikasi Value Test .....	102
Tabel 4. 7 List Pertanyaan Pengguna Sistem .....	103
Tabel 4. 8 Hasil Keseluruhan .....	103
Tabel 4. 9 Tabel Persentase Penilaian Sebelum Penggunaan Sistem .....	105
Tabel 4. 10 Tabel Persentase Penilaian Sesudah Pengguna Sistem.....	106
Tabel 4. 11 Hasil Akhir Presentase .....	107





## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 BUKU BIMBINGAN .....	113
LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN.....	116
LAMPIRAN 3 SERTIFIKAT KETRAMPILAN WAJIB .....	117
LAMPIRAN 4 TRANSKRIP NILAI.....	120
LAMPIRAN 5 BUKTI PEMBAYARAN.....	121
LAMPIRAN 6 BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL .....	122
LAMPIRAN 7 BUKTI PLAGIASI TURNITIN.....	124
LAMPIRAN 8 BIODATA PENULIS .....	125

