



***COPING STRESS GURU PENDAMPING ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS***

Skripsi

Disusun untuk Memenuhi Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh:

SITI HAMIDAH

NIM: 2019 60 117

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2023



***COPING STRESS GURU PENDAMPING ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS***

Skripsi

Disusun untuk Memenuhi Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh:

SITI HAMIDAH

NIM: 2019 60 117

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

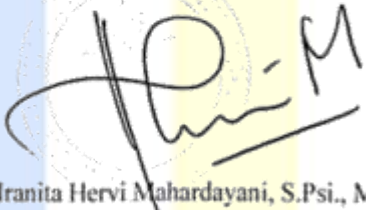
2023

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi.

Pada tanggal: 15 SEP 2023

Mengesahkan Fakultas Psikologi
Universitas Muria Kudus

Dekan

Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi

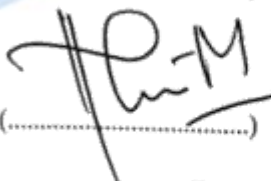
Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Latifah Nur Ahyani, S.Psi, M.A


(.....)

2. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi


(.....)

3. Dr. Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si


(.....)

HALAMAN PERSETUJUAN
COPING STRES GURU PENDAMPING ANAK BERKEBUTUHAN
KHUSUS

Yang diajukan oleh

SITI HAMIDAH

NIM: 2019 60 117

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Latifah Nur Ahyani, S.Psi, M.A

15 SEP 2023

Tanggal

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta, kasih, sayang serta do'a karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan kasih, sayang, doa restunya kepada penulis, terimakasih telah memberikan syurga dalam hidup ini. *Rabbighfirlii waaliwaalidayya warhamhuma kama rabbayaanii shoghiro.*

Almaterku Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus. Dosen-dosen dan guru-guruku semua yang pernah membagikan ilmunya, tanpa jasa kalian dunia tidak akan seterang ini.

Terimakasih pahlawanku.

MOTTO

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh (dalam melakukan suatu hal), maka ia pasti akan berhasil” (QS. AL Baqarah: 286)

“Ya Hayyu Ya Qayyum”

(“Wahai Dzat yang Maha Hidup dan yang Maha Berdiri Sendiri.”)

“Allahumma shalli ‘ala Sayyidina Muhammadin wa ‘ala ali Sayyidina Muhammadin shalatan tunjina biha min jami’il ahwali wal afat wa taqdhi lana biha jami’al hajat wa tuthahiruna biha min jami’is sayyiat wa tarfa’una biha ‘indaka a’lad darajat wa tuballighuna biha aqshal ghayat min jami’il khairati fil hayati wa ba’dal mamat”

(“Ya Allah limpahkanlah Rahmat kepada junjungan kami Nabi Muhammad, yang dengan shalawat itu, Engkau akan menyelamatkan kami dari semua keadaan yang menakutkan dan dari semua cobaan; dengan shalawat itu Engkau akan mengabulkan hajat kami; dengan shalawat itu, Engkau akan menyucikan kami dari segala keburukan; dengan shalawat itu, Engkau akan mengangkat kami ke derajat paling tinggi; dengan shalawat itu pula, Engkau akan menyampaikan kami kepada tujuan yang paling sempurna dalam semua kebaikan, ketika hidup dan setelah mati.”)

PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur senantiasa tercurah kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, kemudian sholawat serta salam tak lupa dihaturkan juga kepada Nabi Muhammad SAW, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Coping Stres* Guru Pendamping Anak Berkebutuhan Khusus” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Karena itu pada kesempatan ini penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah membimbing, memberi ilmu selama perkuliahan, maupun memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Latifah Nur Ahyani, S.Psi, M.A selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan masukan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si selaku dosen wali saya yang telah membimbing dan memberi arahan serta ilmu selama perkuliahan.
4. Bapak Mohammad Khasan, S.Psi, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah membimbing, memberikan ilmu dan motivasi selama mengerjakan tugas-tugas di ORMAWA, dalam kegiatan perkuliahan, maupun lomba.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, serta motivasi selama melaksanakan perkuliahan.
6. Bapak/Ibu Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang membantu saya dalam mengurus segala urusan administrasi selama kuliah.
7. Informan yang berperan penting dalam pengumpulan data penelitian.

8. Bapak Much. Nur Afif dan Ibu Samini selaku orang tua penulis atas segala perjuangan, pengorbanan, motivasi, doa, kasih sayang, dan perhatian yang tulus untuk mendidik, dan membimbing saya hingga seperti saat ini.
9. Abah Saiful Huda dan Umi Maria Ulfa beserta seluruh keluarga ndalem yang telah memberikan ilmu, motivasi, kebaikan yang tulus, perhatian serta pelajaran hidup yang sangat berharga selama mondok di Kudus.
10. Seluruh keluarga, saudara, teman pondok, kuliah, organisasi (FORMI, BEM Psikologi, UKMF Tabula Rasa), seluruh sahabat dan teman dekat (Bagus, Lina, Diana, Lidia, Eni, Salsa, Niha) yang telah mendukung, meyakinkan, membantu, maupun sebagai teman berkeluh kesah selama penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak grab/gojek yang senantiasa ada untuk mengantarkan kemanapun selama kuliah di Kudus.
12. Terimakasih untuk diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini, dan mampu berada di titik ini.

Syukron katsir. Semoga Allah SWT membalas jasa dan amal baik semua pihak tersebut. Harapan terbesar penulis dalam karya sederhana ini yang masih banyak kekurangan dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia psikologis dan tentunya tidak hanya berhenti pada penelitian ini saja. Akhir kata penulis mohon maaf, apabila selama penulisan skripsi ini banyak melakukan kekhilafan.

Kudus, 14 September2023

Penulis



Siti Hamidah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. <i>Coping Stress</i>	12
1. Pengertian <i>Coping Stress</i>	12
2. Aspek-aspek <i>Coping Stress</i>	13
B. Guru Pendamping Anak Berkebutuhan Khusus	17
C. Dinamika Guru Pendamping Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Melakukan <i>Coping Stress</i>	19
D. Penelitian Sebelumnya	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian Kualitatif	28
1. Pengertian Penelitian Kualitatif.....	28

B. Lokasi Tempat Penelitian.....	32
C. Informan Penelitian.....	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	33
E. Analisis Data	36
F. Kredibilitas Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	40
B. Hasil Penelitian	41
C. Tabel Analisis Hasil Penelitian	125
D. Pembahasan.....	151
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	176
B. Saran.....	177
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN A PANDUAN OBSERVASI DAN AWANCARA.....	187
LAMPIRAN B TRANSKIP WAWANCARA	209
LAMPIRAN C CODING	293
LAMPIRAN D LEMBAR PERNYATAAN	481
LAMPIRAN E SCREENING, FORM A, FORM B, TURNITIN	485

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	43
Tabel 4. 2 Analisis Hasil Penelitian.....	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 4. 1 Skema Interpretasi Informan I.....	61
Gambar 4. 2 Skema Interpretasi Informan II	99
Gambar 4. 3 Skema Interpretasi Informan III.....	122



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A PANDUAN OBSERVASI DAN WAWANCARA	187
LAMPIRAN B TRANSKIP WAWANCARA	209
LAMPIRAN C CODING.....	293
LAMPIRAN D LEMBAR PERNYATAAN	481
LAMPIRAN E SCREENING, FORM A, FORM B, DAN TURNITIN	485



COPING STRESS OF TEACHERS ACCOMPANYING CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS

ABTRACT

This study aims to find out empirically the stress coping efforts carried out by accompanying teachers for children with special needs. The research informants consisted of three people. This type of qualitative research and triangulation techniques to test the credibility of the data. Methods of data collection using observation and interviews. The results of the research can be concluded that the three informants used coping efforts contained in the aspects of emotion focused coping and problem focused coping. However, there were three coping efforts in the emotion focused coping aspect which one of the informants did not use because they felt they had no effect on him. The three informants have exercised self-control, but their coping skills are not good and not consistent, so they often carry out confrontational coping by getting angry, bullying and taking actions related to the physical condition of children with special needs. Among the coping efforts that were quite effective were carried out by informants in this study, namely sharing, asking for advice/support from colleagues or superiors, doing other things, being sincere, accepting children in their hearts, adapting to the characteristics of children with special needs, carrying out responsibilities as best as possible, being grateful. , getting closer to Allah, paying attention to children, seeking additional information to overcome obstacles, and checking the progress of children with special needs through parents.

Keywords: Coping Stress, Teacher Accompanying Children with Special Needs

COPING STRESS GURU PENDAMPING ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris upaya *coping stress* yang dilakukan guru pendamping anak berkebutuhan khusus. Informan penelitian terdiri dari tiga orang. Jenis penelitian kualitatif dan teknik triangulasi untuk uji kredibilitas data. Metode pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ketiga informan menggunakan upaya coping yang terdapat pada aspek *emotion focused coping* dan *problem focused coping*. Namun terdapat tiga upaya coping pada aspek *emotion focused coping* yang tidak digunakan salah satu informan karena dirasa tidak berpengaruh baginya. Ketiga informan sudah melakukan *self control* namun kemampuan coping yang dilakukan belum bagus dan kurang konsisten sehingga masih sering melakukan *confrontive coping* dengan marah, menggertak, dan melakukan tindakan yang berkaitan dengan fisik anak berkebutuhan khusus. Diantara upaya coping yang cukup efektif dilakukan informan pada penelitian ini yaitu *sharing*, meminta saran/dukungan kepada rekan kerja atau atasan, melakukan kesibukan lain, bersikap ikhlas, menerima anak dalam hati, menyesuaikan dengan karakteristik anak berkebutuhan khusus, melakukan tanggung jawab sebaik mungkin, bersyukur, mendekatkan diri kepada Allah, memberi perhatian anak, mencari informasi tambahan untuk mengatasi kendala, serta mengecek perkembangan anak berkebutuhan khusus melalui orang tua.

Kata Kunci: Coping Stress, Guru Pendamping Anak Berkebutuhan Khusus