



**HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN
EFIKASI DIRI DENGAN LOYALITAS KARYAWAN**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh

DENI WIDIARTI

NIM: 2017 60 005

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**



**HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN
EFIKASI DIRI DENGAN LOYALITAS KARYAWAN**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh

DENI WIDIARTI

NIM: 2017 60 005

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal: **21 SEP 2023**

**Mengesahkan Fakultas Psikologi
Universitas Muria Kudus**

Dekan



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Dewan Penguji
Tangan

Tanda

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi

2. Dr. Dhini Rama Dhania, S. Psi., M. M. Si.

3. Rr. Dwi Astuti, S. Psi., M. Psi.

Three handwritten signatures in blue ink are written on dotted lines to the right of the examiner names. The signatures correspond to the three examiners listed on the left.

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN EFIKASI
DIRI DENGAN LOYALITAS KARYAWAN

Diajukan oleh

DENI WIDIARTI
NIM: 2017 60 005

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Tanggal ... 21 SEP 2023

PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta, kasih, sayang serta doa karya sederhana ini
penulis persembahkan untuk:

Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan kasih, sayang, doa restunya
serta dukungan fisik maupun materi yang telah diberikan selama ini.

MOTO

“Kehadiranmu adalah surga bagi kedua orang tuamu, untuk membuktikan bahwa dirimu adalah surganya atau bukan itu adalah pilihanmu”



PRAKATA

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa tercurah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Pemberdayaan Karyawan dan Efikasi Diri Terhadap Loyalitas Karyawan” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Karena itu pada kesempatan ini penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani S.Psi., M.Si selaku Dekan serta Dosen Pembimbing penulis yang senantiasa membimbing yang dengan sabar mengarahkan serta memberikan ide-ide yang cerdas pada penulis.
2. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan semoga ilmu yang didapat dapat dimanfaatkan oleh penulis dalam menghadapi dunia yang sesungguhnya.
3. Seluruh Staf Fakultas Psikologi yang telah membantu dan mendukung dalam proses administratif.

4. Untuk kedua orang tuaku serta kakak dan adikku terima kasih atas semua dukungan, kasih sayang serta doa yang telah kalian berikan pada penulis.
5. Seluruh keluarga besar penulis yang telah mendukung dan menyemangati serta memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk Sahabatku Ahla, Ari, Leni, Tisya, dan Intan terimakasih atas dukungannya dan untuk teman-teman yang membantu penulis yaitu Royul, & Salsha yang sangat suportif membantu dan menyemangati penulis mengerjakan skripsi meskipun sibuk dan masih menyempatkan membantu penulis.
7. Tidak lupa untuk teman-teman Psikologi angkatan 2017
8. Kepada PT. "X", yang memperbolehkan penulis melakukan penelitian.
9. Tidak lupa untuk diriku sendiri, terimakasih sudah menjadi hebat dan luar biasa karna mampu bertahan sampai sejauh ini, *I love you , proud of myself* Deni Widiarti

10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca terutama bagi perkembangan ilmu psikologi. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang mendukung. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuannya, aamiin.

Kudus,2023

Penulis,



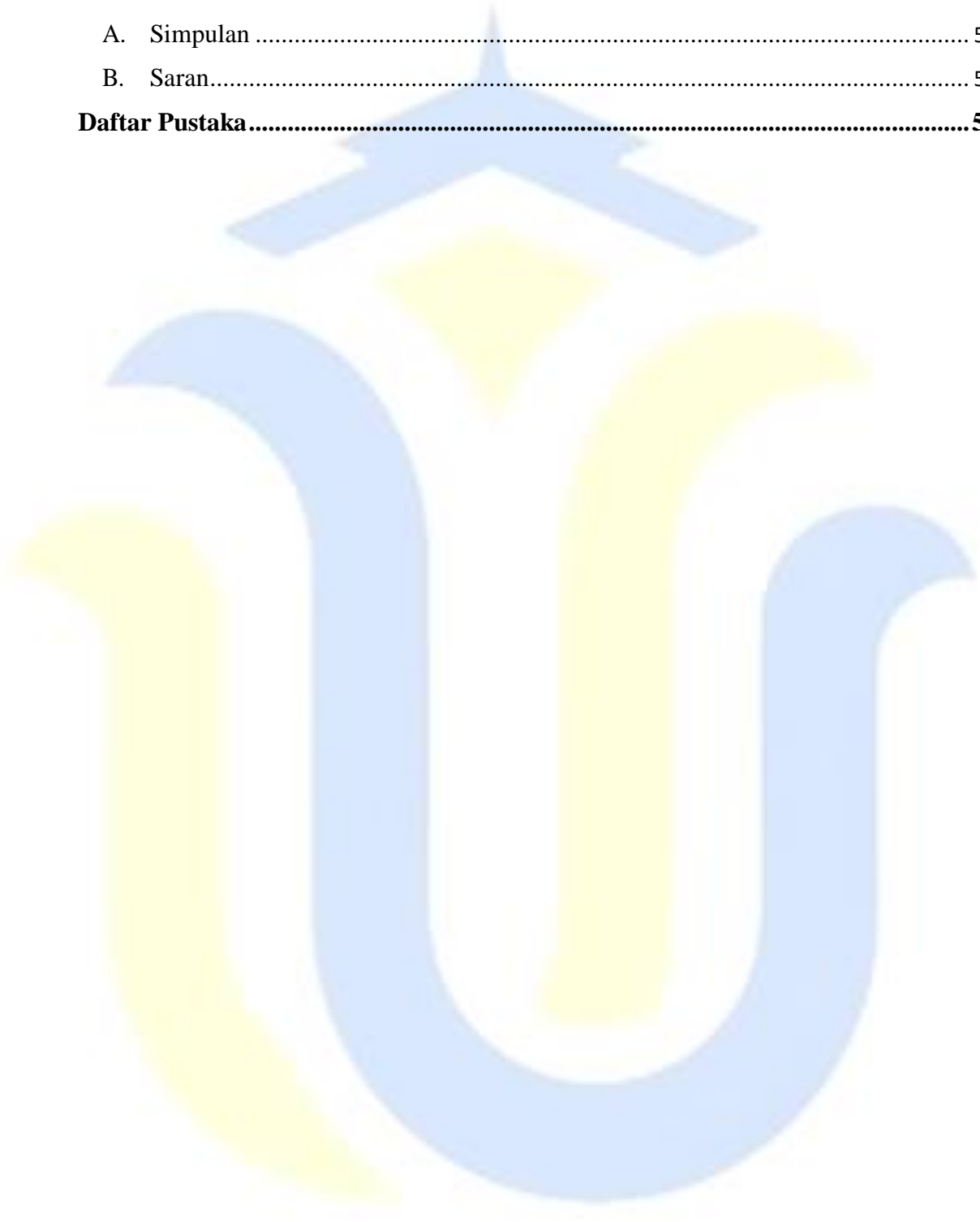
Dini Widiyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTO.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Loyalitas Karyawan	8
1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	8
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	8
3. Aspek-aspek Loyalitas Karyawan	11
B. Pemberdayaan Karyawan.....	13
1. Pengertian Pemberdayaan Karyawan.....	13
2. Aspek-aspek Pemberdayaan Karyawan	14
C. Efikasi Diri.....	17
1. Pengertian Efikasi Diri	17

D. Hubungan Antara Pemberdayaan Kerja dan Efikasi Diri Terhadap Loyalitas Karyawan	20
E. Hipotesis	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
A. Identifikasi Variabel.....	25
B. Definisi Operasional Variabel.....	25
1. Loyalitas Karyawan.....	25
2. Pemberdayaan Karyawan	26
3. Efikasi Diri	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
1. Populasi	27
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Metode Pengumpulan Data.....	28
1. Skala Loyalitas Karyawan.....	29
2. Skala Pemberdayaan Karyawan	30
3. Skala Efikasi Diri	30
1. Validitas	31
2. Reliabilitas.....	31
F. Metode Analisis Data.....	32
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN	33
A. Orientasi Kacah Penelitian.....	33
B. Persiapan Pelaksanaan Penelitian.....	34
1. Perijinan Penelitian.....	34
2. Persiapan alat ukur pengumpulan data	34
3. Pelaksanaan Penelitian	37
C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	37
1. Perhitungan Validitas	38
2. Perhitungan Reliabilitas	40
D. Analisis Data.....	41
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Linieritas	42

3. Uji Hipotesis.....	43
E. Pembahasan	45
BAB V.....	51
PENUTUP.....	51
A. Simpulan	51
B. Saran.....	51
Daftar Pustaka.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Loyalitas Karyawan	29
Tabel 3. 2 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Pemberdayaan Karyawan	30
Tabel 3. 3 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Efikasi Diri.....	31
Tabel 4. 1 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Loyalitas Karyawan	35
Tabel 4. 2 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Pemberdayaan Karyawan	36
Tabel 4. 3 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Efikasi Diri.....	37
Tabel 4. 4 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Loyalitas Karyawan.....	38
Tabel 4. 5 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Pemberdayaan Karyawan	39
Tabel 4. 6 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Efikasi Diri.....	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linieritas antara Pemberdayaan Karyawan	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linieritas antara Efikasi diri dan Loyalitas karyawan	42
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Uji Berganda antara Pemberdayaan karyawan dan Efikasi diri terhadap Loyalitas karyawan	43
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Pemberdayaan karyawan dan Loyalitas Karyawan	44
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Korelasi Efikasi diri dengan Loyalitas karyawan	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Data Try Out Terpakai
- A-1 Data Try Out Terpakai Loyalitas Karyawan
 - A-2 Data Try Out Terpakai Pemberdayaan Karyawan
 - A-3 Data Try Out Terpakai Efikasi Diri
 - A-4 Data Analisis Hubungan
- Lampiran B. Validitas Reliabilitas
- B-1 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Subjective Loyalitas Karyawan
 - B-2 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Pemberdayaan Karyawan
 - B-3 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Efikasi Diri
- Lampiran C Uji Asumsi
- C-1 Uji Normalitas
 - C-2 Uji Linieritas
 - C-3 Uji Linieritas Pasca Outliner
 - C-4 Uji Analisis Regresi Lampiran
- Lampiran D Skala Penelitian Lampiran
- E Screening Judul Form A & Form B

RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYEE EMPOWERMENT AND SELF-EFFICACY WITH EMPLOYEE LOYALTY

ABSTRACT

This study aims to empirically determine the relationship between employee empowerment and self-efficacy on loyalty to employees of PT. "X" Subjects in this study were employees of PT. "X" which totaled 50 employees. Sampling using total sampling technique. Measuring tools used in the form of employee loyalty scale, employee empowerment scale and self-efficacy scale. The data analysis method uses two predictor regression analysis (multiple regression). The major hypothesis results obtained r_{12y} of 0.613 with a p significance level of 0.000 ($p < 0.01$). This shows a very significant relationship, so the hypothesis which states there is a relationship between employee empowerment and self-efficacy on employee loyalty in this study is accepted with an effective contribution of 37.6%. The remaining 62.4% are other factors that can affect employee loyalty variables. The results of the first minor hypothesis test, analysis of the correlation coefficient of the variable employee empowerment with employee loyalty shows a correlation coefficient between the two variables r_{1y} of 0.556 with a significance level of p of 0.000 ($p < 0.01$) which indicates a very significant positive relationship, so the hypothesis states the existence of a relationship between employee empowerment and employee loyalty in this study was accepted with an effective contribution of 30.9%. The results of the second minority test of correlation coefficient analysis between self-efficacy and employee loyalty variables show a correlation coefficient of r_{2y} of 0.374 with a significance level of p of 0.006 ($p < 0.01$). This shows a very significant positive relationship, so the hypothesis which states there is a relationship between self-efficacy and employee loyalty in this study is accepted with an effective contribution of 14%.

Keywords: employee empowerment, self-efficacy, and employee loyalty

HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN EFIKASI DIRI DENGAN LOYALITAS KARYAWAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris hubungan antara pemberdayaan karyawan dan efikasi diri terhadap loyalitas pada karyawan PT. "X" Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. "X" yang berjumlah 50 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik total sampling. Alat ukur yang digunakan berupa skala loyalitas karyawan, skala pemberdayaan karyawan dan skala efikasi diri. Adapun metode analisis data menggunakan analisis regresi dua *predictor* (regresi berganda). Hasil hipotesis mayor diperoleh r_{X_1Y} sebesar 0,613 dengan tingkat signifikansi p sebesar 0,000 ($p < 0,01$). Hal ini menunjukkan adanya hubungan yang sangat signifikan, sehingga hipotesis yang menyatakan adanya hubungan antara pemberdayaan karyawan dan efikasi diri terhadap loyalitas karyawan dalam penelitian ini diterima dengan sumbangan efektif 37,6%. Adapun tersisa sekitar 62,4% adalah faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi variabel loyalitas karyawan. Hasil uji hipotesis minor pertama, analisis koefisien korelasi variabel pemberdayaan karyawan dengan loyalitas karyawan menunjukkan koefisien korelasi antara kedua variabel r_{X_1Y} sebesar 0,556 dengan tingkat signifikansi p sebesar 0,000 ($p < 0,01$) yang menunjukkan adanya hubungan positif yang sangat signifikan, sehingga hipotesis yang menyatakan adanya hubungan antara pemberdayaan karyawan dan loyalitas karyawan dalam penelitian ini diterima dengan sumbangan efektif 30,9%. Hasil uji minoritas kedua analisis koefisien korelasi antara variabel efikasi diri dengan loyalitas karyawan menunjukkan koefisien korelasi r_{X_2Y} sebesar 0,374 dengan tingkat signifikansi p sebesar 0,006 ($p < 0,01$). Hal ini menunjukkan adanya hubungan positif yang sangat signifikan, sehingga hipotesis yang menyatakan adanya hubungan antara efikasi diri dan loyalitas karyawan dalam penelitian ini diterima dengan sumbangan efektif 14%.

Kata kunci: pemberdayaan karyawan, efikasi diri, dan loyalitas karyawan