



**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN  
ORGANISASI PADA RELAWAN MRI (MASYARAKAT  
RELAWAN INDONESIA) DI KABUPATEN JEPARA**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**Disusun Oleh:**

Catharine Nabila

NIM: 2019 60 157

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**



**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN  
ORGANISASI PADA RELAWAN MRI (MASYARAKAT  
RELAWAN INDONESIA) DI KABUPATEN JEPARA**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**Disusun Oleh:**

Catharine Nabila

NIM: 2019 60 157

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**



**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN  
ORGANISASI PADA RELAWAN MRI (MASYARAKAT  
RELAWAN INDONESIA) DI KABUPATEN JEPARA**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**Disusun Oleh:**

Catharine Nabila

NIM: 2019 60 157

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN ORGANISASI PADA**  
**RELAWAN MRI (MASYARAKAT RELAWAN INDONESIA) DI**  
**KABUPATEN JEPARA**

Yang diajukan oleh :

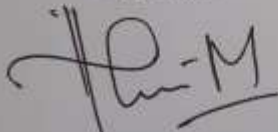
**Catharine Nabila**

2019 60 157

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama:



Iranita Hexvi Mahardayani, S.Psi., M.Psi

16 SEP 2023

Tanggal.....

**HALAMAN PENGESAHAN**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal: 16 SEP 2023

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus

Dekan



A circular official stamp of Universitas Muria Kudus is partially visible behind the signature. The signature is written in black ink and includes a horizontal line at the end.

Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi

Dewan Penguji

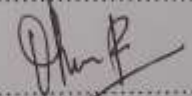
Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi



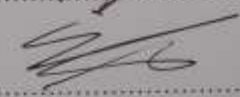
A circular official stamp of Universitas Muria Kudus is partially visible behind the signature. The signature is written in black ink and includes a horizontal line at the end.

2. Dr. Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Psi



The signature is written in black ink and includes a horizontal line at the end.

3. Mohammad Khasan, S.Psi., M.Si



The signature is written in black ink and includes a horizontal line at the end.

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap usaha, cinta, kasih, sayang, serta do'a karya sederhana gubahan penulis merupakan persembahan dari penulis untuk:

Bapak dan Mami Tercinta Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih.  
Kakakku dan saudari kembarku yang sedang mengusahakan pendidikannya juga.  
Penulis berharap karya ini dapat menjadi langkah awal untuk membuat Kakak, Adik, Bapak, serta Mami bahagia dan bangga.

Terimakasih.

## MOTTO

*“You are the sky. Everything else – it’s just the weather.”*

— Pema Chödrön

*“The distinguishing feature of humans and animals is science. Man is a noble human being where he became noble because of science, without knowledge there is no power.”*

— Imam Al-Ghazali

*“Everybody has to die, Firdaus. I will die, and you will die. The important thing is how to live until you die.”*

— Nawal El Saadawi, *Woman at Point Zero*

*“Ad Maiora Natus Sum”*

— St. Aloysius Gonzaga

## **PRAKATA**

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, terucap syukur kepada Allah SWT., karena atas izin-Nya dapat Saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang Saya cintai dan Saya sayangi Sebagai wujud terimakasih kepada semua yang telah memberi dukungan dalam hidup Saya. Ucapan ini merupakan bentuk rasa syukur penulis atas selesainya skripsi berjudul “Komitmen Organisasi Pada Relawan MRI (Masyarakat Relawan Indonesia) di Kabupaten Jepara”.

Dalam penulisan karya skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus juga selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, dan memberikan arahan sehingga karya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Seluruh dosen, karyawan, dan staf tenaga kependidikan Fakultas Psikologi, Universitas Muria Kudus.
3. Kedua orang tua saya Bapak Sutarno Phil dan Ibu Samiyem serta Kakak penulis Olifvia Irena dan saudari kembar penulis Charissa Tiara yang mendukung serta memberikan semangat terhadap semua keputusan dan apa yang penulis lakukan.



4. Sahabat penulis, Mbak Putri, Dina, Yumna, Sadid, Navilla, Rafla, Devie, Tica, yang selalu ada, menemani, memberi nasihat dan menghibur penulis.
5. Rekan Magang Merdeka di Ruang Belajar Aqil Angkatan 2 dan Kampus Mengajar Angkatan 5.
6. Seluruh tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi kesempatan untuk mendapat pengalaman dan banyak ilmu selama penulis melaksanakan magang.
7. Seluruh rekan anggota Masyarakat Relawan Indonesia Kabupaten Jepara, Khususnya ketiga informan yang sudah memberikan kontribusinya dan meluangkan waktu dalam membantu penelitian ini.
8. *To Denis, I have to tell you thank you anyway.*
9. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam segala hal yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis ucapkan mohon maaf sebesar-besarnya jika dalam penulisan karya skripsi ini terdapat banyak kesalahan.

Kudus, 13 September 2023

Penulis

Catharine Nabila

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Komitmen Organisasi .....	10
B. Relawan MRI.....	15
C. Skema Alur Pikir Penelitian .....	18
D. Kerangka Berpikir .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian Kualitatif.....	22
B. Ciri-Ciri Penelitian Kualitatif .....	24
C. Subjek Penelitian .....	27
D. Metode Pengumpulan Data .....	28

E. Metode Analisis Data .....	33
F. Kredibilitas Hasil Penelitian.....	36
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Data Umum Lokasi Penelitian .....	38
B. Persiapan Penelitian.....	38
C. Pelaksanaan Penelitian .....	39
D. Hasil Penelitian .....	39
E. Analisis Hasil Penelitian.....	96
F. Kredibilitas Penelitian .....	107
G. Pembahasan .....	109
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	118
B. Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

**Tabel 4.1** Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....40

**Tabel 4.2** Analisis Hasil Penelitian Ketiga Informan .....100



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Skema Alur Pikir .....	23
<b>Gambar 4.1</b> Tabel Skema Interpretasi Informan I.....	61
<b>Gambar 4.2</b> Skema Interpretasi Informan II.....	82
<b>Gambar 4.3</b> Tabel Skema Interpretasi Informan III .....	97



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Instrumen Penelitian Wawancara

Lampiran II Instrumen Penelitian Observasi

Lampiran III Hasil Observasi

Lampiran IV Coding

Lampiran V Form A dan Form B

Lampiran VI Skrining Judul

***Factors Influencing Organizational Commitment to MRI (Masyarakat Relawan Indonesia) Volunteers in Jepara***

**ABSTRACT**

*An organization's commitment is a situation where individuals stand to organization with its purpose, or have the intention to preserve its membership in the organization (Robbins & Timothy, 2008). Three factors influence the organization's commitment according to Steers (1997) are personal characteristics, occupational characteristics, and work experience. Most individuals expect a reward in return for the work done in the organization. But to the volunteer organization, volunteers are not given reward for what the individual does, so the authors dig for other factors that make up a commitment of volunteers to the volunteer organization, especially for the three informants from the Indonesian volunteer community organization in Jepara. Meanwhile, the purpose of this research is to find out what factors are affecting the organization's commitment to volunteer workers in the Indonesian volunteer community. The authors conducted studies using qualitative research methods and using the string of phenomena 'approaches. In this study the authors use horisonization and coding data analysis techniques. The result from this research is that all three factors emerged and influence their commitment, in personal characteristic factors such as the individual's desire to achieve. The job characteristic factors, the task identity of social activity and interaction. While the work experience factors, there is a good group attitude factor and their strong personal important to help other.*

***Keyword : Organizational commitment, Industrial and Organizational Psychology, Volunteer***

## **Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi pada Relawan MRI (Masyarakat Relawan Indonesia) di Jepara**

### **ABSTRAK**

Komitmen organisasi adalah sebuah situasi dimana individu berpihak kepada suatu organisasi beserta tujuannya, atau memiliki niat untuk melestarikan keanggotaannya pada organisasi yang dimaksud (Robbins & Timothy, 2008). Terdapat tiga faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi menurut Steers (1997) yaitu faktor karakteristik personal, karakteristik pekerjaan, dan pengalaman bekerja. Umumnya individu mengharapkan upah sebagai imbalan atas pekerjaan yang dilakukan pada organisasi. Namun pada organisasi kerelawanan, relawan tidak diberikan imbalan atas apa yang individu kerjakan, sehingga penulis menggali faktor lain yang melatarbelakangi komitmen relawan pada organisasi kerelawan, khususnya pada tiga orang relawan dari organisasi Masyarakat Relawan Indonesia di Kabupaten Jepara. Sementara itu, tujuan dari penelitian ini adalah mencari tau faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi pada relawan di Masyarakat Relawan Indonesia. Penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian kualitatif serta menggunakan pendekatan fenomenologi. Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis data horisonalisasi dan koding. Hasil dari penelitian ini, ketiga faktor seluruhnya muncul dan mempengaruhi komitmen mereka, pada faktor karakteristik personal seperti keinginan individu untuk berprestasi. pada faktor karakteristik pekerjaan muncul jenis kegiatan dan interaksi sosial. Sementara pada faktor pengalaman bekerja, muncul faktor sikap kelompok yang baik dan kepentingan pribadi ketiga informan yang kuat untuk membantu orang lain.

**Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Psikologi Industri dan Organisasi, Relawan**