



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA  
PADA KARYAWAN BORONG DI PT.DJARUM**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**Disusun Oleh**

**BISMA ASAPUTRA**

**NIM: 2019 60 054**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA  
PADA KARYAWAN BORONG DI PT.DJARUM**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh  
**BISMA ASAPUTRA**  
NIM: 2019 60 054

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**


Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima untuk  
Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal *25 Agustus 2023*

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Mura Kudus

Dekan



Iranita Heri M., S.Psi., M.Psi

Dewan Penguji

1. Dr. Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Psi.

2. Latifah Nur Ahyani, S.Psi., M.A.

Tanda Tangan



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PADA  
KARYAWAN BORONG DI PT.DJARUM**

Yang diajukan oleh

**Bisma Asaputra**

**NIM. 201960054**

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

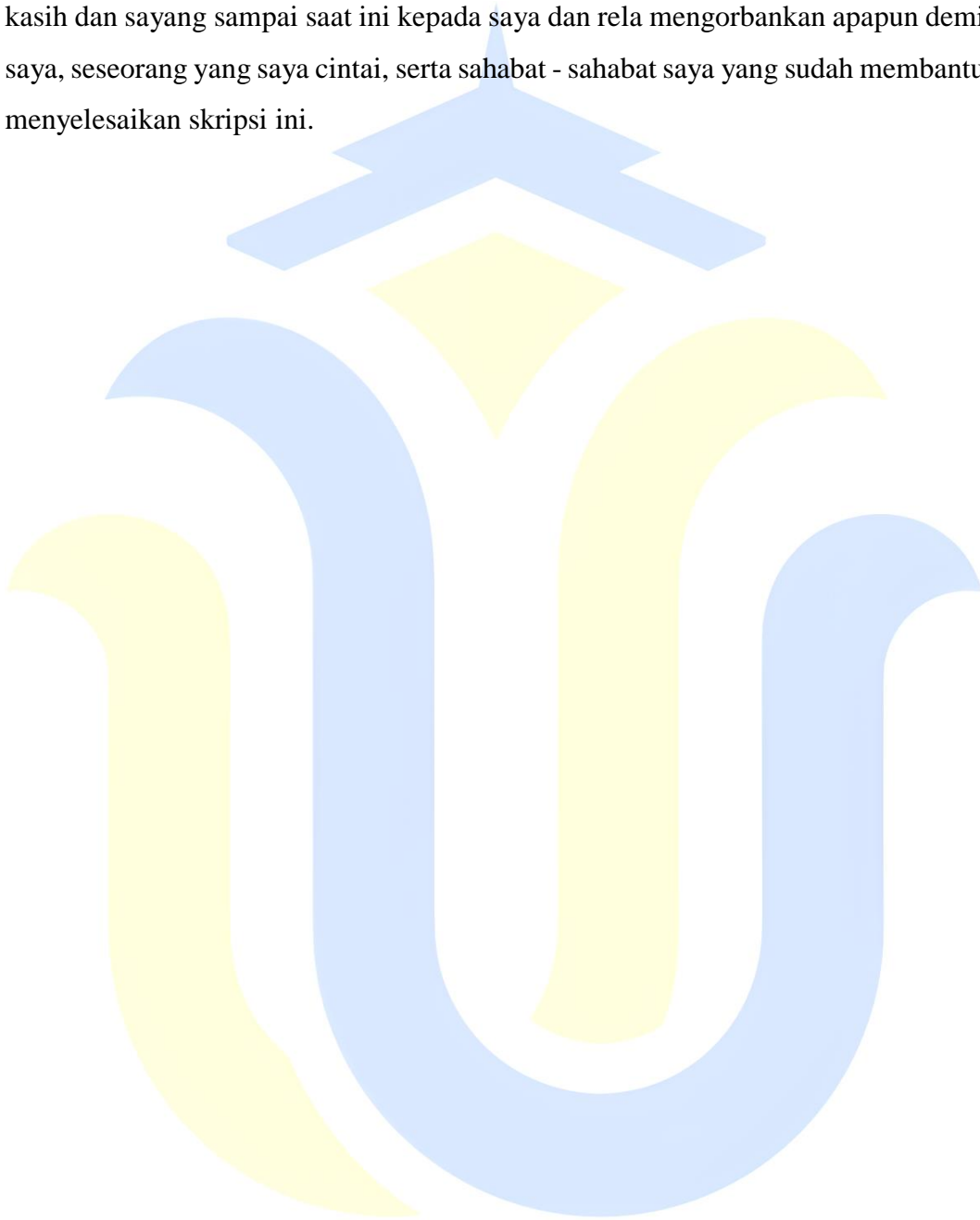


Iranita Herti M., S.Psi., M.Psi

Tanggal 25 Agustus 2023

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri karna sudah berjuang sampai di titik ini. Untuk orang tua baik ibuk dan bapak yang telah memberikan kasih dan sayang sampai saat ini kepada saya dan rela mengorbankan apapun demi saya, seseorang yang saya cintai, serta sahabat - sahabat saya yang sudah membantu menyelesaikan skripsi ini.



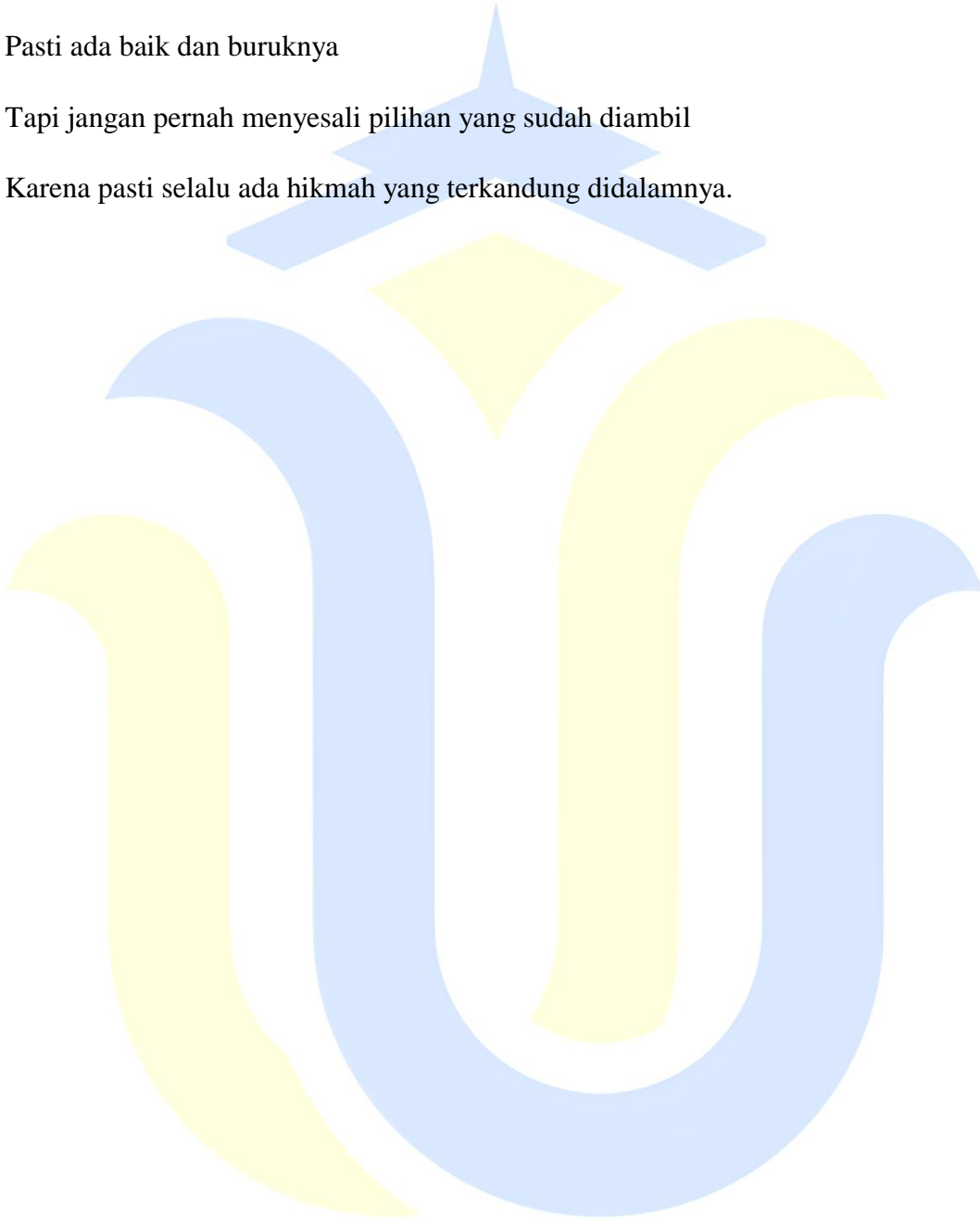
## **MOTO**

Dalam setiap pilihan yang kita buat

Pasti ada baik dan buruknya

Tapi jangan pernah menyesali pilihan yang sudah diambil

Karena pasti selalu ada hikmah yang terkandung didalamnya.



## PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur senantiasa tercurah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-NYA, sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Berikut limpahan rahmat dan karunia Allah SWT kepada penulis, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Karyawan Borong Di PT.Djarum”. Proses penyusunan skripsi ini banyak menghadapi kendala, namun dapat teratasi dengan usaha yang disertai do'a, bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian ini serta menjadi pembimbing saya yang sabar dan siap kapan saja jika dimintai bimbingan.
2. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang berbaik hati membagi pengetahuan dan pengalaman selama menimba ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Maryanto selaku supervisor PT.Djarum yang sudah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
4. Bapak Irawan Tri Wijanarko selaku unit head PT.Djarum yang telah mendampingi saya dalam melakukan penelitian.
5. Bapak Teofilus Nerianto selaku HRD PT.Djarum yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
6. Kedua orang tua saya yakni Ibu Tugi dan Bapak Sumardi yang telah mendukung dan mendoakan saya serta memberikan kehidupan yang layak kepada saya sampai saat ini.
7. Kekasih saya Titania Arum Setyowati yang telah mensupport dan mendoakan saya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Keluarga miskom pak islah, mbak Vivi, mbak Aya, mbak Oliv, mbak Salma terimakasih sudah menjadi tempat keluh kesah yang asik

9. Mbak Jihan dan Rufi yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Harapan terbesar penulis dalam karya sederhana ini yang masih banyak kekurangan dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia psikologis dan tentunya tidak hanya berhenti pada penelitian ini saja. Akhir kata penulis mohon maaf, apabila selama penulisan skripsi ini banyak melakukan kekhilafan.

Kudus, 8 Desember 2022

Penulis

Bisma Asaputra



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PADA KARYAWAN BORONG DI PT.DJARUM .....</b> | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>MOTO.....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>PRAKATA.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....   | 1           |
| B. Tujuan Penelitian.....  | 6           |
| C. Manfaat Penelitian.....   | 6           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>  | <b>9</b>    |
| A. Stres Kerja .....   | 9           |
| 1. Pengertian Stress Kerja .....   | 9           |
| 2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....                                     | 10          |
| B. Karyawan Borong .....   | 14          |
| C. Skema Alur Pikir Stres Kerja Karyawan Borong.....                                       | 15          |
| D. Alur Pikir Penelitian.....  | 18          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>19</b>   |
| A. Metode Penelitian Kualitatif .....  | 19          |
| B. Ciri – Ciri Penelitian Kualitatif .....   | 20          |
| C. Subjek Penelitian.....  | 23          |
| D. Metode Pengumpulan Data .....   | 24          |
| 1. Observasi.....  | 24          |

|   |            |
|---|------------|
| 2. Wawancara .....                                  | 26         |
| E. Metode Analisis Data.....                        | 27         |
| F. Kredibilitas Hasil Penelitian .....              | 31         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>35</b>  |
| A. Persiapan Penelitian .....                       | 35         |
| B. Pelaksanaan Penelitian .....                     | 36         |
| C. Hasil Penelitian .....                           | 37         |
| D. Tabel Analisis.....                              | 95         |
| E. Kredibilitas Penelitian.....                     | 99         |
| F. Pembahasan.....                                  | 101        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                           | <b>111</b> |
| A. Simpulan.....                                    | 111        |
| B. Saran.....                                       | 112        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                          | <b>115</b> |
| <b>LAMPIRAN I.....</b>                              | <b>121</b> |
| <b>LAMPIRAN II .....</b>                            | <b>131</b> |
| <b>LAMPIRAN III.....</b>                            | <b>191</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 1. Data Subjek Penelitian.....      | 24  |
| Tabel 2. Jadwal Pertemuan Wawancara ..... | 36  |
| Tabel 3. Tabel Analisis .....             | 94  |
| Tabel 4. Pedoman Observasi.....           | 122 |
| Tabel 5. Pedoman Wawancara.....           | 123 |
| Tabel 6. Coding Informan I.....           | 192 |
| Tabel 7. Coding Informan II .....         | 213 |
| Tabel 8. Coding Informan III.....         | 236 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Skema Alur Pikir.....                | 18 |
| Gambar 2. Skema Interpretasi informan I.....   | 55 |
| Gambar 3. Skema Interpretasi informan II.....  | 74 |
| Gambar 4. Skema Interpretasi informan III..... | 93 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| LAMPIRAN I Pedoman Observasi Dan Wawancara..... | 121 |
| LAMPIRAN II Transkrip Wawancara .....           | 131 |
| LAMPIRAN III Coding .....                       | 191 |



## **FACTORS AFFECTING WORK STRESS ON WHOLESALE EMPLOYEES AT PT.DJARUM**

### **ABSTRACT**

*Work stress is a condition where a person feels unable to carry out demands and face challenges, constraints, and opportunities caused by factors from within and outside the organization. The wholesale system is a compensation system where the amount of compensation is based on the volume of work and the length of time it takes to do it. The purpose of this study was to analyze the factors behind the occurrence of work stress on wholesale employees at PT. Djarum. The informants in this study were employees who had worked at PT. Djarum for more than five years. The method used in this research is a qualitative method with a phenomenological approach with observation and interview data collection techniques as well as coding data analysis methods. The results of the study reveal that there are several factors that trigger work stress in wholesale employees at PT. Djarum especially in the SKT Megawon 1 branch, namely environmental factors such as economic uncertainty, political uncertainty, and technological uncertainty. Organizational factors include task demands, role demands, and interpersonal demands. and personal factors such as family problems and economic problems.*

**Keywords:** *Work stress, Wholesale employees*

## **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PADA KARYAWAN BORONG DI PT.DJARUM**

### **ABSTRAK**

Stres kerja adalah kondisi dimana seseorang merasa tidak mampu dalam menjalankan tuntutan dan menghadapi tantangan, kendala, serta peluang disebabkan oleh faktor dari dalam dan luar organisasi. Sistem borongan adalah sistem kompensasi dimana besaran kompensasi didasarkan kepada volume pekerjaan dan lama mengerjakannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang melatarbelakangi terjadinya stres kerja pada karyawan borong yang ada di PT.Djarum. Informan dalam penelitian ini adalah karyawan yang sudah bekerja di PT.Djarum minimal lima tahun. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi dengan teknik pengumpulan data observasi dan wawancara serta metode analisis data koding. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa terdapat beberapa faktor yang memicu timbulnya stres kerja pada karyawan borong di PT. Djarum khususnya di brak SKT Megawon 1 yakni faktor lingkungan seperti ketidakpastian ekonomi, ketidakpastian politik, dan ketidakpastian teknologi. Faktor organisasi berupa tuntutan tugas, tuntutan peran, dan tuntutan antar pribadi. dan faktor pribadi seperti masalah keluarga dan masalah ekonomi.

**Kata Kunci : Stres kerja, Karyawan borong**