



***HARDINESS* DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL DA OPTIMISME
PADA PELAKU UMKM DIMASA PANDEMI *COVID - 19***

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh

DWI WAHYU AGUNG SUJATMIKO

2017 60 064

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PRODI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



***HARDINESS* DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL DA OPTIMISME
PADA PELAKU UMKM DIMASA PANDEMI *COVID - 19***

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh

DWI WAHYU AGUNG SUJATMIKO

2017 60 064

FAKULTAS PSIKOLOGI

PRODI PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2023

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal *14 September 2023*

Mengesahkan Fakultas Psikologi
Universitas Muria Kudus

Dekan



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Dewan Penguji:

1. Dr. Dhini Rama Dhanita, S.Psi., M.Si
2. Fajar Kawuryan, S.Psi., M.Si
3. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Tanda Tangan

Three handwritten signatures in black ink are written on dotted lines. The first signature is for Dr. Dhini Rama Dhanita, the second for Fajar Kawuryan, and the third for Iranita Hervi Mahardayani.

HALAMAN PERSETUJUAN

HARDINESS DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL DA OPTIMISME PADA PELAKU UMYM
DIMASA PANDEMI COVID - 19

Yang diajukan oleh :

DWI WAHYU AGUNG SUJATMIKO

2017 60 064

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Dhini Rama Dhanian, S.Psi, M.Si

Tanggal 19 September 2023
.....

HALAMAN PERSEMBAHAN

Aku Persembahkan Karya Sederhana ini untuk :

“Ibu dan Bapakku”



MOTTO

Allahumma yassir wala tu'assir (تُعَسِّرْ لِي وَيَسِّرْ أَلَيْهِمْ)

“Ya Allah permudahkanlah urusanku, jangan Engkau persulit”

Laa Hawla wa Laa Quwwata Illa Billah (بِاللَّهِ إِلَّا قُوَّةٌ وَلَا حَوْلَ أ)

“Tiada daya dan upaya kecuali dengan kekuatan Allah yang maha tinggi lagi maha agung”

يُسْرًا أَعَسِرَ مَعَ فَيَأْتِ

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

“Yang berat bukan langkahmu, tapi gengsimu. Yang ringan itu egomu, bukan rasa manusiawimu”

“Kamu adalah seseorang yang terpilih, maka dari itu kamu terlahir didunia ini. Kamu terlahir, karna ada sesuatu yang harus kamu selesaikan, bukan bermalasan.”

PRAKATA

Bismillahirrohmanirrohim Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta hidayah-Nya yang tiada batas, dan dengan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hardiness ditinjau dari Dukungan Sosial dan Optimisme pada pelaku UMKM dimasa Pandemi Covid - 19”** untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelas sarjana S1 dalam bidang Psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari perhatian, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang sungguh berarti dan berharga bagi penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si, selaku pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, perhatian dan semangat kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi.
3. Para dosen/staff pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan wawasan serta ide-ide berharga kepada penulis.
4. Pak Onny (Alm), Bu Munce, dan Pak Ghozali yang selalu memberikan canda dan tawanya serta semangatnya kepada penulis.
5. Ibu dan Bapak, terima kasih untuk cinta dan kasih sayangmu, terima kasih telah senantiasa mendo'akan dan mendukung disetiap langkahku.
6. Kakak Raga dan Adek Nova, terima kasih untuk canda tawa dan keceriaannya.
7. Keluarga besarku yang tidak bisa ku sebut namanya satu persatu, terima kasih untuk setiap doa, perhatian, bantuan, dan dukungannya.
8. Psikologi'17 Reguler kelas A dan Non - Reguler yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, terima kasih untuk tahun - tahun terhebat ini. Terima kasih untuk setiap canda tawa, keluh kesah, dukungan serta semangatnya.

9. Istriku Yeni Midra Ningsih, terimakasih untuk support systemnya selama ini, selalu mendampingi, serta canda tawamu yang selalu membuat diri ini semangat.
10. Ootong Club (Mikail, Kiem) dan teman – teman dekat (Halim, Satria, Husni, Handoko), terimakasih untuk kekonyolannya, kalian tidak jelas
11. Mikail, spesial terimakasih untuk bantuannya dan berbagai hal baik yang telah diberikan.
12. Mas Fotocopy depan UMK, terimakasih untuk bantuannya, terimakasih banyak.

Atas bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah selalu memberikan keridhoan dan kebahagiaan. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penelitian skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Dengan hal tersebut penulis mengharapkan kritik dan masukan demi kesempurnaan penulisan karya tulis berikutnya. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila selama proses penulisan skripsi ini banyak melakukan kekhilafan.

Semarang, 30 Januari 2023

Penulis



Dwi Wahyu Agung Sujatmiko

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. UMKM.....	13
Pengertian UMKM	13
B. <i>Hardiness</i>	14
1. Pengertian <i>Hardiness</i>	14
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Hardiness</i>	15
3. Aspek – Aspek <i>Hardiness</i>	17
C. Dukungan Sosial	20
1. Pengertian Dukungan Sosial	20
2. Aspek – Aspek Dukungan Sosial	21
D. Optimisme.....	24

1.	Pengertian Optimisme	24
2.	Aspek – Aspek Optimisme	25
E.	<i>Hardiness</i> ditinjau dari Dukungan Sosial dan Optimisme pada pelaku UMKM dimasa Pandemi <i>Covid – 19</i>	27
F.	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Identifikasi Variabel	32
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
1.	<i>Hardiness</i>	33
2.	Dukungan Sosial	34
3.	Optimisme	34
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	35
1.	Pengertian Populasi	35
2.	Pengertian Sampel	35
D.	Metode Pengumpulan Data	36
1.	Skala <i>Hardiness</i>	36
2.	Skala Dukungan Sosial	38
3.	Skala Optimisme	41
E.	Validitas dan Reliabilitas	44
1.	Validitas	44
2.	Reliabilitas	44
F.	Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN		
A.	Orientasi Kancah Penelitian	46
B.	Persiapan Penelitian	47
1.	Perizinan Penelitian	47
2.	Persiapan Alat Pengumpul Data	47
3.	Pelaksanaan Penelitian	50
C.	Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	51
1.	Perhitungan Validitas	51

2. Perhitungan Reliabilitas.....	55
D. Analisis Data.....	56
1. Uji Normalitas.....	57
2. Uji Linieritas.....	58
3. Uji Hipotesis	59
E. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	69
B. Saran	69
Bagi Peneliti Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue Print Hardiness</i>	37
Tabel 3.2 <i>Blue Print Dukungan Sosial</i>	39
Tabel 3.3 <i>Blue Print Optimisme</i>	42
Tabel 4.1 <i>Blue Print Hardiness</i>	48
Tabel 4.2 <i>Blue Print Dukungan Sosial</i>	49
Tabel 4.3 <i>Blue Print Optimisme</i>	50
Tabel 4.4 Sebaran Skala Item <i>Hardiness</i> yang Valid dan Gugur.....	52
Tabel 4.5 Sebaran Skala Item Dukungan Sosial yang Valid dan Gugur.....	53
Tabel 4.6 Sebaran Skala Item Optimisme yang Valid dan Gugur	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas antara <i>Hardiness</i> dengan Dukungan Sosial	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas antara <i>Hardiness</i> dengan Optimisme	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Mayor	59
Tabel 4.11 Hasil Analisis Korelasi <i>Hardiness</i> dengan Dukungan Sosial	60
Tabel 4.12 Hasil Analisis Korelasi <i>Hardiness</i> dengan Optimisme.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian

- A-1 Skala *Hardiness*
- A-2 Skala Dukungan Sosial
- A-3 Skala Optimisme

Lampiran B. Data Kasar Penelitian

- B-1 Data Kasar *Hardiness*
- B-2 Data Kasar Dukungan Sosial
- B-3 Data Kasar Optimisme

Lampiran C. Validitas Dan Reliabilitas

- C-1 Validitas Dan Reliabilitas Dukungan Sosial
- C-2 Validitas Dan Reliabilitas *Hardiness*
- C-3 Validitas Dan Reliabilitas Optimisme

Lampiran D. Data Valid Penelitian

- D-1 Data Valid Dukungan Sosial
- D-2 Data Valid Optimisme
- D-3 Data Valid *Hardiness*
- D-4 Data Analisis Hubungan
- D-5 Data Analisis Hubungan Pasca *Outlner*

Lampiran E. Uji Asumsi

- E-1 Uji Linieritas
- E-2 Uji Normalitas
- E-3 Uji Hipotesis *Analisis Regresi*

Lampiran F. Kategorisasi Standar Deviasi

- F-1 Kategorisasi Standar *Hardiness*
- F-2 Kategorisasi Standar Deviasi Dukungan Sosial
- F-3 Kategorisasi Standar Deviasi Optimisme

Lampiran G. Screening Judul, Form A, Form B

HARDINESS VIEWED FROM SOCIAL SUPPORT AND OPTIMISM UMKM IN THE COVID – 19 PANDEMIC

ABSTRACT

This study aims to determine the Hardiness viewed from Social Support and Optimism UMKM in the Covid – 19 Pandemic. The subjects of this study were 77 UMKM in Semarang. The sampling technique in this study used a accidental sampling technique. Measuring tools used to obtain data are hardiness scale, social support scale, and optimism scale. The results of data analysis using Regression Analysis where calculations use the SPSS 15.0 for windows program. A correlation coefficient of rx1.2y was obtained of 0.224 with a significant level of p of 0.367 ($p > 0.05$) this means that there is no significant relationship between social support and optimism with hardiness. Thus the major hypothesis in this study is not accepted. The results of the correlation coefficient between social support and hardiness variables rx1y 0.223 with a significant p level of 0.078 ($p > 0.05$). This shows that there is no significant positive relationship between social support and hardiness, thus the hypothesis proposed in this study is not accepted. Meanwhile, the correlation coefficient between optimism and self-esteem rx2y is 0.012 with a significant p level of 0.469 ($p > 0.05$). This shows that there is no significant positive relationship between optimism and hardiness, thus the hypothesis proposed in this study is not accepted. The independent variable's effective contribution to the dependent variable is 0.5%

Keywords : hardiness, social support, optimism

HARDINESS DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL DAN OPTIMISME PADA PELAKU UMKM DIMASA PANDEMI COVID - 19

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Hardiness* ditinjau dari Dukungan Sosial dan Optimisme pada pelaku UMKM dimasa Pandemi Covid - 19. Subjek penelitian ini adalah 77 pelaku UMKM di Semarang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling*. Alat ukur yang digunakan untuk memperoleh data adalah skala *hardiness*, skala dukungan sosial, dan skala optimisme. Hasil analisis data dengan menggunakan *Analisis Regresi* dimana perhitungan menggunakan program SPSS 15.0 *for windows*. Diperoleh koefisien korelasi $r_{x1,y}$ sebesar 0,224 dengan taraf signifikan p sebesar 0,367 ($p > 0,05$) ini berarti tidak ada hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dan optimisme dengan *hardiness*. Dengan demikian hipotesis mayor dalam penelitian ini tidak diterima. Hasil koefisien korelasi antara variabel dukungan sosial dan *hardiness* $r_{x1,y}$ 0,223 dengan taraf signifikan p sebesar 0,078 ($p > 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial dengan *hardiness*, dengan demikian hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini tidak diterima. Sedangkan koefisien korelasi antara variabel optimisme dengan harga diri $r_{x2,y}$ 0,012 dengan taraf signifikan p sebesar 0,469 ($p > 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan positif yang signifikan antara optimisme dengan *hardiness*, dengan demikian hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini tidak diterima. Sumbangan efektif variabel bebas terhadap variabel terikat sebesar 0,5%.

Kata Kunci : *hardiness, dukungan sosial, optimisme*