

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adi Sujatno, 2004, "*Sistem Pemasyarakatan Indonesia Membangun Manusia Mandiri*", Direktorat Jenderal Pemasyarakatan, Departemen Kehakiman dan HAM, Jakarta.
- Agus Dwiyanto, 2013, "*Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*" Gramedia Pustaka Utama, 2013, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 2003, "*Metode Penelitian Hukum*", PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- David Osborne dan Peter Plastrik, 1997, "*Banishing Bureaucracy: The Five Strategies for Reinventing Government*", Reading Mass, Addison Wesley.
- Harbani, Pasolong, 2013, "*Kepemimpinan Birokrasi*", Alfabeta, Bandung.
- Hardiyansyah, 2018, "*Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya*" Gava Media, Yogyakarta.
- Hilman Hadikusuma, 1995, "*Metode Pembuatan Kertas Kerja atau Skripsi Ilmu Hukum*", Mandar Maju, Bandung.
- Inu Kencana Syafii, 2006, "*Ilmu Administrasi Publik (Edisi Revisi)*", Rineka Cipta, Jakarta.
- Kasmanto Rinaldi, 2021, "*Pembinaan dan Pengawasan dalam Lembaga Pemasyarakatan*", Yayasan Cendekia Mulia Mandiri, Bandung.
- Lexy J. Moleong, 1993, "*Metode Penelitian Kualitatif*", Remaja Rosdakary, Bandung.

- Moch Nazir, 2008, "*Metode Penelitian*", Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Nana Saudjana dan Ahwal Kusuma, 2002, "*Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi*", Sinar Baru Argasindo, Bandung.
- Rianto Adi, 2004, "*Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*", Granit, Jakarta.
- Sandu Siyoto, 2015 "*Dasar Metodologi Penelitian*", Literasi Media Publishing, Yogyakarta.
- Sedarmayanti, 2016, "*Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*", Refika Aditama, Bandung.
- Sondang P. Siagian, 1994, "*Patologi Birokrasi : Analisis, Identifikasi dan Terapinya*", Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Suharsimi Arikunto, 2006, "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*", PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Surjadi, 2012, "*Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*", Refika Aditama, Bandung.

Jurnal Hukum

- Abiyyu Satrio Wibowo, 2022, "*Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Purwokerto.*" *Journal of Management Review* Vol. 5 No. 3, Ciamis.
- Aji Febri Bayu, and Amir Junaidi, 2023, "*Pelaksanaan Tugas Pengamanan Dalam Upaya Menciptakan Keamanan Dan Ketertiban di Lembaga*

Pemasyaratan Kelas IIB Wonogiri." JURNAL BEVINDING Vol. 1. No. 01, Surakarta.

Alfin Firman Syah, Lukman Hakim, et al., 2021, "*Pengaruh Manajemen Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Sekretariat Dewan Kabupaten Enrekang*", Jurnal Unismuh, Vol. 2 No. 5, Makassar.

Bayu Anggoro Krisnapati, Ali Muhammad, Umar Anwar dan Budi Priyatmono, 2022, "*Peran Pembimbing Kemasyarakatan dalam Program Bimbingan Kemandirian Klien Asimilasi Rumah di Bapas Kelas I Jakarta Timur-Utara*", Justitia Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora, Vol. 9 No. 4, 2022, Tapanuli Selatan.

Dewantoro Khairul Akbar dan Padmono Wibowo, 2021, "*Adaptasi Petugas P2U (Penjaga Pintu Utama) Pada Masa Pandemi Covid-19 Dalam Rangka Menjaga Keamanan Lembaga Pemasyarakatan.*" NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial Vol. 8 No. 5, Padang Sidempuan.

Diana Setiyo Dewi dan Tiur Nurlini Wenang Tobing, 2021, "*Optimalisasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Masa Perubahan Melawan Covid-19 Di Indonesia*", *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, Vol.5 No.1, Jakarta.

Dila Erlianti, 2019, "*Kualitas Pelayanan Publik*", Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis, Vol. 1 No. 1, Dumai.

Kingkin Nendra Fibiyanto, 2022, "*Terapi Bimbingan Kerohanian Bagi Kesembuhan Pecandu Narkoba di Rumah Tahanan Kelas IIB Bangkalan*

Madura”, *Justitia Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, Vol. 9 No. 1, Tapanuli Selatan.

Muhammad Alkaf, Andreyan Rizky Baskara, dan Irham Maulani, 2021 "*Klasifikasi Laporan Keluhan Pelayanan Publik Berdasarkan Instansi Menggunakan Metode LDA-SVM.*" *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, Vol. 8 No. 6, Malang.

Muriawan, Adji, Subarkah Subarkah, dan Sulistyowati, 2020, "*Optimalisasi Pelayanan Publik (Kajian Layanan Administrasi Kependudukan Di Tingkat Kecamatan Kota Kudus).*" *Jurnal Suara Keadilan* Vol. 21 No. 1, Kudus.

Neneng Siti Maryam, 2016, "*Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*", *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, Vol. VI, No. 1, Bandung.

Puspitasari Citra Anggraeni, 2018, "*Tanggung Jawab Pemerintah dalam Pelanggaran Hak Narapidana dan Tahanan pada Lembaga Pemasyarakatan/Rumah Tahanan Negara*", *Jurnal Panorama Hukum*, Vol. 3 No. 1, Surabaya.

Rohmah, Nihayatur, 2021, "*Adaptasi kebiasaan baru di masa pandemi covid-19.*" *Al-MIKRAJ: Jurnal Studi Islam Dan Humaniora*, Vol. 1 No. 2, Ponorogo.

Sena Afrina Simbolon, 2020, "*Optimalisasi Pelayanan Publik pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan Terkait Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009*". Diss. Universitas Sumatera Utara, Medan.

Syahdiyar Muhammad, 2020, "*Darurat Peraturan Tentang Gangguan Keamanan dan Ketertiban di dalam Lembaga Pemasarakatan.*" Jurnal Hukum Samudra Keadilan Vol. 15 No. 1, Aceh.

Yulinda Mawarni, 2014, "*Responsivitas Pelayanan Publik Di Puskesmas Berstandar Iso 9001:2008*" vol. 2 no. 3, Surabaya.

Yustin Ayu Kartika Wijayanti dan Padmono Wibowo, 2022, "*Analisis Pencegahan Penularan Covid-19 Di Rutan/Lapas Menggunakan Diagram Fishbone.*" Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK) Vol. 4 No. 6, Riau.

Taufik H. Simatupang, 2009, "*Pelayanan Publik pada Lembaga Pemasarakatan (Analisis Hukum: Peningkatan Kualitas Sistem Kunjungan di Lapas)*", Lex Jurnalica, Vol. 7, No. 1. Jakarta.

Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang No 12 Tahun 1995 tentang pemsarakatan.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

PP Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Keputusan Direktur Jenderal Pemasarakatan Kementerian Hukum dan Hak Asasi

Manusia Nomor: PAS-36.OT.02.02 Tahun 2020 Tentang Standar Pelayanan Pemasarakatan.

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 10 Tahun 2020 tentang Syarat Pemberian Asimilasi dan Hak Integrasi Bagi Narapidana dan Anak dalam Rangka Pencegahan dan Penanggulangan Penyebaran Covid-19.

Keputusan Menteri PAN Nomor 63/ KEP/ M.PAN/7/ 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Internet:

Akun Instagram rutanrembang_id tanggal akses 12 Juni 2022

Aplikasi sdp, https://sdp.ditjenpas.go.id/sdp_upt/, tanggal akses 26 Januari 2023

Aplikasi sdp, <https://sdp.ditjenpas.go.id/panduan/PanduanModulKunjungan.html> tanggal akses 05 Juni 2023

<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-sistem.html>, tanggal akses 3 Maret 2023

<https://grafis.tempo.co/read/2747/gonta-ganti-istilah-kebijakan-pemerintah-atasi-covid-19-dari-psbb-sampai-ppkm> tanggal akses 16 Juni 2023

<https://simasham.kemenkumham.go.id/pengaduan/beranda> tanggal akses 06 Juni 2023

<https://itjen.kemenkumham.go.id/layanan-publik-upg/> tanggal akses 06 Juni 2023

<https://wbs.kemenkumham.go.id/index.php?r=site/main> tanggal akses 06 Juni 2023

<https://jakarta.kemenkumham.go.id/layanan-divisi-administrasi/pengaduan-melalui-e-lapor> tanggal akses 06 Juni 2023.

Humas Lapas Kelas IIA Pekanbaru, "<https://lapaspekanbaru.id/penggeledahan-badan-dan-barang-bawaan-sebagai-langkah-deteksi-dini-masuknya-barang-terlarang-ke-dalam-lapas>", tanggal akses 05 Juni 2023.

Humas Dirjen Pemasyarakatan, "[Sepuluh \(10\) Prinsip Pemasyarakatan – PEMASYARAKATAN.COM](https://www.pemasyarakatan.com)," tanggal akses 25 Mei 2023.

Wawancara:

Ahmadi, "*Wawancara Pribadi*", Keluarga WBP Rumah Tahanan Negara Rembang, 15 Juni 2023, Rumah Tahanan Negara Rembang.

Aldiansyah, "*Wawancara Pribadi*", WBP Rumah Tahanan Negara Rembang, 12 Juni 2023, Rumah Tahanan Negara Rembang.

Bagus Farma, "*Wawancara Pribadi*", Humas Rumah Tahanan Negara Rembang, 10 April 2022, Rumah Tahanan Negara Rembang.

Beningrum Mutiara, "*Wawancara Pribadi*", Petugas Layanan Kunjungan Rumah Tahanan Negara Rembang, 15 Juni 2023, Rumah Tahanan Negara Rembang.

Mateus Herman, "*Wawancara Pribadi*", WBP Rumah Tahanan Negara Rembang, 12 Juni 2023, Rumah Tahanan Negara Rembang.

Siti Mahmudah, "*Wawancara Pribadi*", Keluarga WBP Rumah Tahanan Negara Rembang, 15 Juni 2023, Rumah Tahanan Negara Rembang.

Supriyanto, "*Wawancara Pribadi*", Kepala Rumah Tahanan Negara Rembang, 20 Juli 2022, Rumah Tahanan Negara Rembang.