

**TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI SECARA *ONLINE* TERHADAP PRODUK
KOSMETIK PEMUTIH WAJAH YANG *DIREPACKING* (STUDI KASUS
PUTUSAN NOMOR 107/PID.SUS/2021/PN KDS)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Tugas

Dalam Menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

Hukum Perdata



Disusun Oleh:

ADE NINA KIRANA M. KARIM

201820034

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2023

HALAMAN PENGESAHAN
TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI SECARA *ONLINE* TERHADAP PRODUK
KOSMETIK PEMUTIH WAJAH YANG *DIREPACKING* (STUDI KASUS
PUTUSAN NOMOR 107/PID.SUS/2021/PN KDS)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum dengan Kekhususan

Hukum Perdata

Oleh :

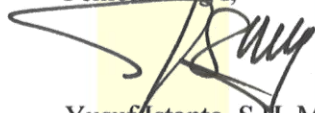
ADE NINA KIRANA M. KARIM

201820034

Kudus, 25 Agustus 2023

Disetujui :

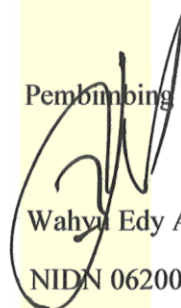
Pembimbing I,



Yusuf Istanto, S.H, M.H.

NIDN 0630047902

Pembimbing II,



Wahyu Edy Amrulloh, S.H, M.H.

NIDN 0620058802

Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus



Dr. Hidayatullah S.H, M.Hum

NIDN 0610701000001007

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Nina Kirana M. Karim

Nim : 201820034

Alamat : Desa Kudukeras RT 01/RW03 No. 47 Kec. Juwana, Kab. Pati.

Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli secara *Online* terhadap Produk Kosmetik Pemutih Wajah yang *Direpacking* (Studi Kasus Putusan Nomor 107/Pid.Sus/2021/Pn Kds)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi

ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 25 Agustus 2023



Ade Nina Kirana M. Karim



HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah : 6-8)

Kupersembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Keluargaku
3. Calon Suamiku
4. Sahabatku
5. Teman seperjuang Fakultas Hukum Tahun 2018
6. Teman-teman semuanya
7. Almamaterku.

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli secara *Online* terhadap Produk Kosmetik Pemutih Wajah yang *Direpacking* (Studi Kasus Putusan Nomor 107/Pid.Sus/2021/Pn Kds),” ini secara umum bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli secara *online* terhadap produk kosmetik pemutih wajah yang *direpacking/dikemas* ulang dan akibat hukum pelaku usaha yang merugikan konsumen dalam transaksi jual beli secara *online* terhadap produk kosmetik pemutih wajah yang *direpacking/dikemas* ulang

Metode pendekatan yang digunakan penelitian ini adalah yuridis normatif. Dalam hal teknik pengumpulan data, penulis menggunakan data sekunder (bahan hukum primer, sekunder, dan tersier). Setelah data diperoleh, disusun secara sistematis dan dianalisis, sehingga diperoleh kejelasan permasalahan yang dibahas, selanjutnya disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa, Perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli secara *online* terhadap produk kosmetik pemutih wajah yang *direpacking/dikemas* ulang, belum terlaksana secara baik dikarenakan pelaku usaha AA tidak memenuhi ketentuan Pasal 4 huruf c, Pasal 7 huruf b UUPK, dan melanggar ketentuan Pasal 1474, Pasal 1496, dan Pasal 1506 KUHPperdata. Selain itu pelaku usaha AA dalam menjual produk kosmetik tersebut tidak memiliki izin berusaha dan dalam produknya tersebut berdasarkan hasil uji laboratorium Balai Besar Pengawasan Obat Dan Makanan Nomor PP.01.01.1042.04.21K.DK.035 Tanggal 20 April 2021 atas barang Mikayla Glow Night Cream, menyatakan bahwa produk tersebut mengandung zat *hydroquinone* dan zat *tetinoat/tretinoin*. Berdasarkan hal tersebut maka melanggar ketentuan Pasal 4 huruf a Pasal 7 huruf d dan Pasal 8 ayat (1) ayat (2) serta ayat (3) UUPK.

Akibat hukum pelaku usaha yang merugikan konsumen dalam transaksi jual beli secara *online* terhadap produk kosmetik pemutih wajah yang *direpacking/dikemas* ulang, pada aspek perdata dapat dikenakan kepada pelaku usaha yang *merepacking* produk kosmetik dalam aspek perdata, yaitu Pasal 1365 KUHPperdata dan Pasal 19 UUPK. Dalam aspek pidana kepada pelaku usaha yang *merepacking* produk kosmetik dalam aspek pidana, yaitu Pasal 62 UUPK, Pasal 45 A ayat (1) UU ITE.

Kata Kunci : *Perlindungan Konsumen, Kosmetik, Repacking.*

ABSTRACT

This skripsi entitled "Legal Review of Consumer Protection in Online Sale and Purchase Transactions of Repacked Facial Whitening Cosmetic Products (Case Study of Decision Number 107/Pid.Sus/2021/Pn Kds)," generally aims to determine the legal protection of consumers in online sale and purchase transactions of repacked facial whitening cosmetic products and the legal consequences of business actors who harm consumers in online sale and purchase transactions of repacked facial whitening cosmetic products.

The approach method used in this research is normative juridical. In terms of data collection techniques, the author uses secondary data (primary, secondary, and tertiary legal materials). After the data is obtained, it is arranged systematically and analyzed, so as to obtain clarity of the problems discussed, then compiled as a scientific thesis.

Based on the results of the study, it is known that the legal protection of consumers in online buying and selling transactions of repacked / repackaged facial whitening cosmetic products has not been implemented properly because AA business actors do not fulfill the provisions of Article 4 letter c, Article 7 letter b of the GCPL Law, and violate the provisions of Article 1474, Article 1496, and Article 1506 of the Civil Code. In addition, business actor AA in selling these cosmetic products does not have a business license and in these products based on the laboratory test results of the Center for Food and Drug Control Number PP.01.01.1042.04.21K.DK.035 dated April 20, 2021 for Mikayla Glow Night Cream goods, states that the product contains hydroquinone and tetinoic/tretinoin substances. Based on this, it violates the provisions of Article 4 letter a Article 7 letter d and Article 8 paragraph (1) paragraph (2) and paragraph (3) of the GCPL Law.

The legal consequences of business actors who harm consumers in online buying and selling transactions for repacked / repackaged facial whitening cosmetic products, in the civil aspect, can be imposed on business actors who repackage cosmetic products in the civil aspect, namely Article 1365 of the Civil Code and Article 19 of the GCPL. In the criminal aspect, Article 62 of the GCPL, Article 45 A paragraph (1) of the ITE Law can be imposed on business actors who repackage cosmetic products.

Keywords: Consumer Protection, Cosmetics, Repacking.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli secara *Online* terhadap Produk Kosmetik Pemutih Wajah yang *Direpacking* (Studi Kasus Putusan Nomor 107/Pid.Sus/2021/Pn Kds)”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi program strata satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Bapak Dr. Hidayatullah S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Yusuf Istanto, S.H, M.H. selaku dosen Pembimbing I, yang membimbing penulis langsung sejak persiapan proposal sampai bab 1,2 dan 3 penulisan skripsi.
4. Bapak Wahyu Edy Amrulloh, S.H, M.H. selaku Dosen pembimbing II, yang membimbing secara langsung dalam penyusunan pembahasan dan penutup, sehingga penulisan skripsi ini tersusun dengan baik.
5. Kedua Orang Tua yang telah menjadi orang tua terhebat, yang selalu memberikan dukungan, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta doa disetiap saat yang tentu tidak akan bisa penulis balas.

6. Calon Suamiku (Muhammad Irfan Bahtiyar) yang telah memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis di saat suka maupun duka sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku (Ulin Naharuningsih) yang telah memberi dukungan dan menemani penulis dari awal proposal sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan seperjuangan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus Angkatan 2018, yang telah menjadi bagian sejarah melewati hari-hari suka maupun duka selama perkuliahan berlangsung.
9. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 25 Agustus 2023

Ade Nina Kirana M. Karim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
PENDAHALUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
1. Kegunaan Teoritis.....	10
2. Kegunaan praktis.....	10
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum.....	13
B. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	14
1. Pengertian perlindungan konsumen.....	14
2. Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	15
3. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	17

C. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha.....	18
1. Pengertian Pelaku Usaha	18
2. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	19
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	21
4. Larangan Pelaku Usaha	22
D. Tinjauan Tentang Hukum Jual Beli <i>Online</i>	24
1. Pengertian Jual Beli <i>Online</i>	24
2. Dasar Hukum Jual Beli <i>Online</i>	26
3. Pembayaran Jual Beli <i>Online</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Metode Pendekatan	31
B. Spesifikasi Penelitian	32
C. Metode Pengumpulan Data.....	32
D. Metode Pengolahan dan Penyajian Data.....	34
E. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Secara <i>Online</i> Terhadap Produk Kosmetik Pemutih Wajah yang <i>Direpacking/Dikemas Ulang</i>	36
1. Perihal Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Kosmetik berdasarkan KUHPperdata.....	39
2. Perihal Hukum Terhadap Konsumen dalam transaksi berdasarkan UU ITE.....	43

3. Perihal Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam transaksi Jual Beli Kosmetik berdasarkan UUPK.....	45
B. Akibat Hukum Pelaku Usaha yang Merugikan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Secara <i>Online</i> terhadap Produk Kosmetik Pemutih Wajah yang <i>Direpacking/Dikemas Ulang</i>	53
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	