

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN  
BANGUNAN DENGAN SIJITU DALAM RANGKA MEMBERIKAN  
PELAYANAN PRIMA DI KANTOR PELAYANAN TERPADU**

**KABUPATEN PATI**

**Skripsi**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum dengan Kekhususan

**HUKUM TATA NEGARA**



**DWI NURCAHYO**

**NIM : 2016-20-156**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN**  
**BANGUNAN DENGAN SIJITU DALAM RANGKA MEMBERIKAN**  
**PELAYANAN PRIMA DI KANTOR PELAYANAN TERPADU**  
**KABUPATEN PATI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum

Dengan Kekhususan  
**HUKUM TATA NEGARA**

Oleh :

DWINURCAHYO

2016-20-156

Kudus, 8 Mei 2023

Disetujui :

Pembimbing I,



Anggit Wicaksono,SH,MH

Pembimbing II,



Marsatana Tartila Tristy,S.H.,M.H

Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum UMK



  
Dr. Hidayatullah, S.H, M.Hum

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nurcahyo

Nim : 2016-20-156

Alamat : Desa Plangitan Rt.09, Rw.01 Kecamatan Pati Kabupaten Pati

Judul skripsi : Implementasi Kebijakan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dengan Sijitu Dalam Rangka Memberikan Pelayanan Prima di Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Pati

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain. kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 8 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



**Dwi Nurcahyo**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### Motto :

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan dimenangkan”

**(Najwa Shihab)**

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna”

**(Albert Einstein)**

“Proses sama pentingnya dibandingkan hasil. Hasilnya nihil tak apa. Yang penting sebuah proses telah dicanagkan dan dilaksanakan”

**(Sujiwo Tejo)**

“Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik – baik pelindung”

**(QS. Al Baqarah : 152)**

### Kupersembahkan Untuk :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan petunjuk serta memberikan kemudahan di segala urusan;
2. Bapak dan Ibuk saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya;
3. Dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan atau bimbingan kepada saya;
4. Semua teman saya, khususnya teman fakultas hukum angkatan 2016 yang menjadi teman seperjuangan saya dalam menuntut ilmu;
5. Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dengan SIJITU Dalam Rangka Memberikan Pelayanan Prima Di Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Pati”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas bimbingan, bantuan serta petunjuk – petunjuk yang sangat berharga, yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
2. Bapak Anggit Wicaksono, S.H, M.H selaku Dosen Pembimbing I yang membimbing penulisan sehingga skripsi ini tersusun;
3. Ibu Marsatana Tartila Tristy, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing penulisan sehingga skripsi ini tersusun;

4. Bapak dan Ibu Dosen beserta segenap Staf Sekretariat dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus, yang telah mendukung dalam menyusun skripsi ini;
5. Teman – teman dan semua pihak yang telah memberikan semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun Skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar Skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Kudus, 8 Mei 2023

**Dwi Nurcahyo**

## **ABSTRAK SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DENGAN SIJITU DALAM RANGKA MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA DI KANTOR PELAYANAN TERPADU KABUPATEN PATI”** secara umum bertujuan untuk memahami apakah dengan penerapan SIJITU dapat memberikan pelayanan prima dalam memberikan izin mendirikan bangunan di Kabupaten Pati dan memahami kebijakan Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Pati dalam rangka memberikan pelayanan prima terkait izin mendirikan bangunan di Kabupaten Pati.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis sosiologis, Artinya, metode pendekatan untuk memahami masalah didasarkan pada teori-teori hukum, dan kemudian dikembangkan berdasarkan data yang diperoleh di bidang ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan perizinan melalui SIJITU (Sistem Informasi Perizinan Tuntas) Dinas Penanaman Modal Kabupaten Pati dan Pelayanan Integrasi Satu Pintu berjalan dengan baik. Berdasarkan hasil penelitian lapangan, pihak penyedia jasa dalam studi ini yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati memaksimalkan penggunaan SIJITU untuk pengurusan permohonan izin mendirikan bangunan (IMB). Proses pelayanan perizinan online tidak mengubah SOP yang ada, waktu pelaksanaan pelayanan perizinan SIJITU online lebih cepat dari mekanisme perizinan manual administrasi, biaya pelayanan perizinan online SIJITU online menjadi lebih efektif dari segi biaya, produk dan jasa untuk layanan perizinan SIJITU secara online ini adalah program layanan SIJITU melalui website Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati, dapat memenuhi berbagai jenis permintaan perizinan. Dengan adanya SIJITU Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati mampu memberikan pelayanan prima dengan indikator-indikator sebagai berikut: membuat pelanggan merasa penting, melayani pelanggan dengan ramah dan cepat, mengutamakan kepuasan pelanggan, memberikan pelayanan yang optimal.

**Kata Kunci : Kebijakan Pelayanan, Izin Mendirikan Bangunan dengan SIJITU, Memberikan Pelayanan Prima.**

## ABSTRACT

The thesis entitled "**IMPLEMENTATION OF BUILDING PERMIT SERVICE POLICIES WITH SIJITU IN ORDER TO PROVIDE EXCELLENT SERVICE IN INTEGRATED SERVICE OFFICE OF PATI DISTRICT**" generally aims to understand whether the application of SIJITU can provide excellent service in granting building permits in Pati Regency and understand the policy of the Service Office Integrated Pati Regency in order to provide excellent service related to building permits in Pati Regency. The research method used in this study is a sociological juridical approach, that is, an approach to understanding the problem is based on legal theories, and then developed based on the data obtained in this field. The results showed that licensing services through SIJITU (Complete Licensing Information System) of the Pati Regency Investment Service and One-Stop Integration Services went well. Based on the results of field research, the service provider in this study, namely the Pati Regency Investment and One-Stop Service Office, maximizes the use of SIJITU for processing applications for building permits (IMB). The online licensing service process does not change existing SOPs, the implementation time for online SIJITU licensing services is faster than the administrative manual licensing mechanism, the online SIJITU online licensing service costs are more effective in terms of costs, products and services for online SIJITU licensing services. SIJITU services via the web through the website of the Pati Regency One-Stop Investment and Integrated Services Service, can fulfill various types of licensing requests. With the existence of SIJITU, the Pati Regency Investment and One-Stop Integrated Services Service is able to provide services with the following indicators: making customers feel important, serving customers in a friendly and fast manner, prioritizing customer satisfaction, providing optimal service.

**Keywords: Keywords: Service Policy, Building Permit with SIJITU, Providing Excellent Service**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Implementasi .....	13
B. Kebijakan.....	14
C. Izin Mendirikan Bangunan .....	16
D. Kantor Pelayanan Terpadu .....	18
E. Pelayanan Prima .....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Metode Pendekatan.....	26
B. Spesifikasi Penelitian.....	26
C. Metode Penentuan Sampel .....	27
D. Metode Pengumpulan Data .....	28
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	31
F. Metode Analisis Data .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Implementasi Kebijakan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dengan Menerapkan SIJITU (Sistem Informasi Perijinan Tuntas).....	32

B. Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Melalui SIJITU (Sistem Informasi Perijinan Tuntas) Dalam Rangka Memberikan Pelayanan Prima .....	41
BAB V PENUTUP .....	53
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	55
Daftar Pustaka .....	57

