

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB BANK BRI UNIT MEJOBRO  
TERHADAP KEWAJIBAN MENJAGA KERAHASIAAN  
DATA NASABAH**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

**HUKUM PERDATA**



**Disusun Oleh :**

**RITA AFIDAH**

**2016-20-053**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB BANK BRI UNIT MEJOBRO  
TERHADAP KEWAJIBAN MENJAGA KERAHASIAAN  
DATA NASABAH**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)  
Ilmu Hukum dengan Kekhususan  
Hukum Perdata

Oleh:

**RITA AFIDAH**  
**NIM 2016-20-053**

Kudus, 28 Agustus 2023

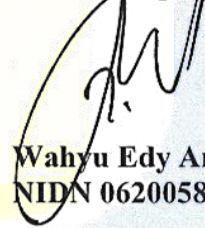
Disetujui :

Pembimbing I,



**Dr. Suparno, S.H., M.S**  
**NIDN 0628096201**

Pembimbing II,



**Wahyu Edy Amrulloh, S.H., M.H**  
**NIDN 0620058802**

Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus



**Dr. Hidayatullah S.H, M.Hum**  
**NIDN 0613046101**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rita Afidah  
Nim : 201620053  
Alamat : Desa Gulang RT 01/RW 01, Kecamatan Mejobo,  
Kabupaten Kudus  
Judul Skripsi : Pelaksanaan Tanggung Jawab Bank Bri Unit Mejobo  
Terhadap Kewajiban Menjaga Kerahasiaan Data Nasabah

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena sekripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 28 Agustus 2023



**Rita Afidah**

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*“Tetaplah selalu haha-hihi walau harus berjuang tertatih-tatih, oleh sebab itu  
jadilah seorang perintis jangan hanya mau menjadi pewaris”*

(Rita Afidah)

*“Menjadi sedikit berbeda lebih baik daripada menjadi sedikit lebih baik”*

(Pandji Pragiwaksono)

*“Bemimpilah setinggi tingginya sebelum bermimpi itu dilarang, karena tidak ada  
mimpi yang gagal yang ada hanyalah mimpi yang tertunda dan kelak pasti akan  
menjadi “mimpi yang sempurna” seperti judul lagu Ariel Noah”*

(Rita Afidah)

### Kupersembahkan untuk:

1. Suamiku Achmad Dhian Posfika S.E dan Keluarga khususnya kedua orang tua tercinta
2. Saudaraku Fuad Fauzi, Nor Ichsan dan Nor Aini S.Pd
3. Teman seperjuangan Fakultas Hukum Tahun 2016
4. Sahabat-sahabatku “NONGKI” semuanya
5. Almamaterku Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pelaksanaan Tanggung Jawab Bank BRI Unit Mejobo Terhadap Kewajiban Menjaga Kerahasiaan Data Nasabah”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi program strata I (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Terima kasih kepada bapak Dr. Hidayatullah S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Terima kasih kepada bapak Dr. Suparno, S.H., M.S., selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing penulis langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Terima kasih kepada bapak Wahyu Edy Amrulloh, S.H.,M.H. selaku Dosen pembimbing II, yang membimbing penulis, sehingga penulisan skripsi ini tersusun dengan baik.
4. Terima Kasih kepada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Mejobo Kudus yang telah membantu dan mengizinkan penulis melakukan penelitian;
5. Terima Kasih kepada suamiku Achmad Dhian Posfika S.E yang selalu memberikan support serta dukungan dan selalu menemani jatuh bangun masa-masa sulit di era perkuliahan.

6. Terima kasih pada Kedua Orang Tua, yang telah menjadi orang tua terhebat, yang selalu memberikan dukungan, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta doa disetiap saat yang tentu tidak akan bisa penulis balas.
7. Terima kasih kepada saudaraku Fuad Fauzi, Nor Ichsan dan Nor Aini S.Pd yang selalu memberikan dukungan dan menemani jatuh bangun masa-masa sulit di era perkuliahan, semoga tali persaudaraan kita selalu tetap terjalin layaknya keluarga.
8. Terima kasih kepada rekan NONGKI rekan seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus 2016, yang menjadi bagian sejarah melewati hari-hari suka maupun duka selama perkuliahan berlangsung.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil yang tidak dapat disebutkan satu persatuan.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 28 Agustus 2023

**Rita Afidah**

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Tanggung Jawab Bank BRI Unit Mejobo Terhadap Kewajiban Menjaga Kerahasiaan Data Nasabah” ini secara umum bertujuan untuk mengetahui latar belakang atau alasan terjadinya penyalahgunaan data nasabah yang terjadi di Bank BRI Unit Mejobo dan untuk mengetahui tanggung jawab Bank BRI Unit Mejobo dalam menjaga kerahasiaan data nasabah.

Metode pendekatan yuridis empiris atau metode penelitian lapangan digunakan dalam penelitian ini untuk menganalisa ketentuan hukum yang berlaku dan kejadian di lapangan secara langsung. Dengan menganalisa secara langsung data di lapangan dan disusun secara sistematis diharapkan dapat disusun menjadi skripsi yang bersifat ilmiah.

Penyebab terjadinya penyalahgunaan data *nasabah* Pada Bank BRI Unit Mejobo menurut data yang diteliti yaitu Nasabah kurang berhati-hati dengan mudah menyerahkan data pribadi kepada pihak lain sehingga memicu terjadinya peredaran data pribadi nasabah kepada pihak yang tidak seharusnya memperoleh data tersebut, penawaran produk perbankan oleh pihak selain Bank BRI Unit Mejobo kepada nasabah Bank BRI Unit Mejobo dengan memanfaatkan data pribadi nasabah untuk mendapatkan pelanggan, dan penyalahgunaan data nasabah menurut PT Bank Rakyat Indonesia adanya pengawasan regulator terkait yaitu (OJK) kurang maksimal sehingga menjadi celah terjadinya penyalahgunaan data pribadi pada nasabah Bank BRI Unit Mejobo karena adanya celah dalam pengelolaan data. Pelaksanaan tanggung jawab Bank BRI Unit Mejobo terhadap kerahasiaan data pribadi nasabah pada kegiatan perbankan yaitu Bank BRI Unit Mejobo dalam melaksanakan pengelolaan data pribadi nasabah mengupayakan secara optimal dengan cara meningkatkan kemampuan sumber daya pegawai dan keamanan sitem perbankan dan Pengelolaan data pribadi nasabah bank BRI unit Mejobo sudah sesuai dengan Peraturan Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 dan surat edaran otoritas jasa keuangan nomor 14/SEOJK.07/2014.

**Kata kunci: Tanggung Jawab, BRI unit Mejobo, dan Kewajiban Menjaga Kerahasiaan Data Nasabah**



## **ABSTRACT**

*This thesis entitled "Implementing the Responsibilities of Bank BRI Mejobo Unit Regarding the Obligation to Maintain the Confidentiality of Customer Data" generally aims to find out the background or reasons for misuse of customer data that occurs at Bank BRI Mejobo Unit and to find out the responsibilities of Bank BRI Mejobo Unit in maintaining confidentiality of customer data.*

*The empirical juridical approach method or field research method is used in this study to analyze the applicable legal provisions and events in the field directly. By directly analyzing the data in the field and compiling it systematically, it is hoped that it can be compiled into a scientific thesis.*

*The causes of misuse of customer data at Bank BRI Mejobo Unit, according to the data studied, are that customers are less careful and easily hand over personal data to other parties, thereby triggering the circulation of customer personal data to parties who should not obtain the data, offering banking products by parties other than Bank BRI Unit Mejobo to customers of Bank BRI Unit Mejobo by utilizing customer personal data to get customers, and misuse of customer data according to PT Bank Rakyat Indonesia, the supervision of the relevant regulator, namely (OJK), is less than optimal, which creates an opportunity for misuse of personal data among Bank BRI Unit customers. Mejobo because of gaps in data management. Implementation of the responsibilities of Bank BRI Mejobo Unit regarding the confidentiality of customers' personal data in banking activities, namely Bank BRI Mejobo Unit in carrying out the management of customer personal data, strives optimally by increasing the capabilities of employee resources and security of the banking system and the management of personal data of BRI Bank Mejobo unit customers has been implemented. in accordance with Financial Services Regulation Number 1/POJK.07/2013 and financial services authority circular number 14/SEOJK.07/2014.*

***Keywords: Responsibilities, BRI Mejobo Unit, and Obligation to Maintain The Confidentiality of Customer Data***



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	11
E. Sistematika Penulisan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Umum Bank.....	14
B. Kerahasiaan Data .....	21
C. Data Pribadi .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Metode Pendekatan .....	30
B. Spesifikasi Penelitian .....	31
C. Metode Penentuan Sampel.....	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
E. Metode Pengolahan Data dan Penyajian Data .....	35
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Alasan Terjadi Penyalahgunaan Data Nasabah Pada Bank BRI Unit Mejobo .....	37
B. Pelaksanaan Tanggung Jawab Bank BRI Unit Mejobo Terhadap Kerahasiaan Data Pribadi Nasabah Pada Kegiatan Perbankan.....	55

BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76

