# PENEGAKAN HUKUM TERHADAP DEBT COLLECTOR YANG MELAKUKAN KEKERASAN DALAM PENYELESAIAN KREDIT MACET DI KABUPATEN PATI

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum dengan Kekhususan

**HUKUM PIDANA** 



Oleh:

AGUSTINA SHINTA PUTRI HARMITA

2017-20-138

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM **UNIVERSITAS MURIA KUDUS** 2023

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENEGAKAN HUKUM TERHADAP *DEBT COLLECTOR* YANG MELAKUKAN KEKERASAN DALAM PENYELESAIAN KREDIT MACET DI KABUPATEN PATI

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum

> Dengan Kekhususan HUKUM PIDANA

Oleh:

AGUSTINA SHINTA PUTRI HARMITA

2017-20-138

Kudus, 12 Agustus 2023

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

SUYOTO, S,H.,M.H.

Dosen Pembimbing II

HENNY SUSILOWATI, S.H., M.H.

Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum UMK

Dr Hidayatullah, S.H, M.Hui

ii

#### PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agustina Shinta Putri Harmita

Nim : 2017-20-138

Alamat : Ds. Regaloh RT.01, RW.06, Kec. Tlogowungu, Kab. Pati

Judul skripsi : Penegakan Hukum Terhadap *Debt Collector* yang Melakukan

Kekerasan Dalam Penyelesaian Kredit Macet di Kabupaten Pati.

Dengan ini menyatakan bahwa:

 Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.

- Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain. kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 12 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

Agustina Shinta Putri Harmita

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

## Motto:

"Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa."

## (Ridwan Kamil)

"Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya allah selalu bersama kita"

(At-Taubat ayat 40)

"Jangan kamu merasa lemah dan jangan bersedih, sebab kamu paling tinggi derajatnya jika kamu beriman"

(QS. Al Imraan : 139)

## Kupersembahkan Untuk:

- 1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan petunjuk serta memberikan kemudahan di segala urusan;
- 2. Ba<mark>pak dan Ib</mark>uk saya yang selalu menduk<mark>ung dan m</mark>endoakan saya;
- 3. Do<mark>sen pembi</mark>mbing yang selalu member<mark>ikan araha</mark>n atau bimbingan kepada saya;
- 4. Semua teman saya, khususnya teman fakultas hukum angkatan 2017 yang menjadi teman seperjuangan saya dalam menuntut ilmu;
- 5. Almamaterku.

#### KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "penegakan hukum terhadap debt collector yanf melakukan kekeraasan dalam penyelesaian kredit macet dikabupaten Pati".

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas bimbingan, bantuan serta petunjuk – petunjuk yang sangat berharga, yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini kepada yang terhormat :

- 1. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
- 2. Bapak Suyoto, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang membimbing penulisan sehingga skripsi ini tersusun;
- 3. Ibu Henny Susilowati, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing penulisan sehingga skripsi ini tersusun

- 4. Bapak dan Ibu Dosen beserta segenap Staf Sekertariat dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus, yang telah mendukung dalam menyusun skripsi ini;
- 5. Teman teman dan semua pihak yang telah memberikan semangat dan dorongan sehinga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun Skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar Skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Kudus, 11 Agustus 2023

**Agustina Shinta Putri Harmita** 

#### **ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul "Penegakan Hukum Terhadap *Debt Collector* yang Melakukan Kekerasan Dalam Penyelesaian Kredit Macet di Kabupaten Pati", tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengkaji serta menganalisis penegakan hukum terhadap *debt collector* yang melakukan tindak pidana kekerasan terhadap penyelesaian kredit macet, mengkaji serta menganalisis kendala yang dihadapi Kepolisian Polresta Pati dalam menangani kasus kekerasan yang dilakukan oleh *debt collector*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris, yuridis empiris adalah sebuah metode penelitian hukum yang berupaya untuk melihat hukum dalam artian yang nyata atau dapat dikatakan melihat, meneliti bagaimana bekerjanya hukum di masyarakat.

Hasil penelitian yaitu Penegakan hukum terhadap tindak pidana kekerasan umumnya dilaksanakan mulai dari tahapan Penyidikan, Penuntutan, Pemeriksaan di Pengadilan, Putusan kemudian eksekusi putusan. Dalam kasus penegakan hukum terhadap debt collector yang melakukan tindak pidana kekerasan terhadap penyelesaian kredit macet yaitu diawali adanya korban membuat laporan polisi kemudian dilakukan penyelidikan dan penyidikan, kemudian kepolisan melakukan dialog dan mediasi untuk menawarkan penyelesaian menggunakan keadilan restoratif, korban, pelaku, keluarga korban/pelaku, harus mengajukan permohonan dengan disetujui oleh Kapolres, adanya kesepakatan untuk pemenuhan hak korban dan tanggung jawab pelaku dengan surat pernyataan sesuai dengan kesepakatan yang ditandatangani oleh pihak korban, memenuhi syarat formil dan materiil serta perkara tersebut tidak termasuk ke dalam pengecualian penerapan keadilan restoratif berdasarkan Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2021 Tentang Penanganan Tindak Pidana Berdasarkan Keadilan Restoratif.

Kendala yang dialami oleh Kepolisian Polresta Kabupaten Pati dalam menangani kasus kekerasan yang dilakukan oleh *debt collector* dari faktor internal yaitu sumber daya manusia kepolisian serta kualitas dari masing-masing sumber daya manusia, selanjutnya terkait dengan sarana dan prasarana yang kurang memadahi. Faktor eksternal mencakup kualitas sumber daya manusia yang rendah, masyarakat yang kurang pengetahuan hukum, kendala dari *debt collector*, Kurangnya kesadaran masyarakat terkait kewajiban pembayaran hutang.

Kata kunci: Penegakan hukum, *debt collector* melakukan kekerasan, penyelesaian kredit macet.

#### **ABSTRACT**

This thesis is entitled "Law Enforcement Against *Debt Collector* who commit violence in the settlement of bad credit in Pati Regency", the purpose of this study is to examine and analyze law enforcement against *debt collector* who committed the crime of violence against the settlement of bad credit, reviewed and analyzed the obstacles faced by the Pati Police in handling cases of violence committed by *debt collector*.

The research method used in this study is empirical juridical, empirical juridical is a legal research method that seeks to see law in a real sense or can be said to see, examine how law works in society.

The results of the study are that law enforcement against acts of violence is generally carried out starting from the stages of Investigation, Prosecution, Examination in Court, Decision and then execution of the decision. In the case of law enforcement against *debt collector* those who commit violent crimes against the settlement of bad credit, namely starting with the victim making a police report then carrying out investigations and investigations, then the police conduct dialogue and mediation to offer a settlement using restorative justice, the victim, the perpetrator, the victim's/perpetrator's family, must submit an application with the approval of Chief of Police, there is an agreement to fulfill the rights of the victim and the responsibilities of the perpetrator with a statement in accordance with the agreement signed by the victim, fulfilling the formal and material requirements and the case is not included in the exemption from the application of restorative justice based on the Republic of Indonesia National Police Regulation Number 8 of 2021 Concerning the Handling of Criminal Acts Based on Restorative Justice.

Constraints experienced by the Pati District Police Police in handling cases of violence committed by *debt collector* from internal factors, namely police human resources and the quality of each human resource, then related to inadequate facilities and infrastructure. External factors include the low quality of human resources, people who lack legal knowledge, constraints from *debt collector*, Lack of public awareness regarding debt payment obligations.

Keywords: Law enforcement, debt collector committing violence, settlement of bad credit.

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL DAN GAMB <mark>AR</mark>	X
DAFTAR LAMPIRAN	
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xiii
BAB I P <mark>ENDAHU</mark> LUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan P <mark>enelitian</mark>	9
C. Manfaat <mark>Penelitia</mark> n	9
BAB II LAND <mark>ASAN T</mark> EORI	10
A. Resiliensi	10
1. Penge <mark>rtian Res</mark> iliensi	10
2. Faktor – Faktor Resiliensi	
B. Tunadaksa	13
C. Istri Dengan <mark>Suami Tu</mark> nadaksa	14
D. Dinamika Resiliensi Istri Dengan Suami Tunadaksa	
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Metode Penelitian Kualitatif	18
B. Ciri – Ciri Penelitian Kualitatif	21
C. Subjek Penelitian	22
D. Metode Pengumpulan Data	23
E. Metode Analisis Data	25

2. Kendala Yang Dihadapi Kepolisian Polresta Pati D	alam Menangani
Kasus Kekerasan Yang Dilakukan Oleh Debt Collector	76
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87

