

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Di era digital ini, teknologi informasi berkembang sangat pesat dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan masyarakat saat ini. Pada dasarnya, teknologi informasi dikembangkan untuk memudahkan manusia dalam mendapatkan informasi yang berguna bagi kehidupan bermasyarakat. Dengan memanfaatkan teknologi informasi diharapkan dapat membantu manusia dalam mengolah dan memproses data-data penting serta mengoptimalkan pelayanan dan mempercepat kegiatan manusia.

Penggunaan sistem informasi yang terkomputerisasi akan lebih mudah jika menggunakan sistem yang memudahkan pekerjaan bagi penggunanya. Salah satunya adalah penggunaan sistem informasi berbasis *website*. Sistem informasi berbasis *website* ini akan memudahkan pengguna dengan tampilan yang menarik dan mudah dimengerti.

Lingkungan masyarakat pedesaan menjadi sasaran awal rangkaian pengenalan teknologi informasi kepada masyarakat. Salah satunya di Desa Kedungcino Dengan memperkenalkan teknologi informasi ke dalam kehidupan masyarakat, saya berharap masyarakat di Desa Kedungcino semakin aktif dalam memahami dan memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi informasi yang baik menjanjikan untuk mempermudah tugas orang dan dapat menggantikan proses manual dengan yang semi otomatis. Salah satu permasalahan yang sering terjadi pada masyarakat desa Kedungcino adalah pembuatan surat di desa membutuhkan waktu yang cukup lama karena masih manual dan proses yang harus dilakukan cukup rumit sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama. Masyarakat pun semakin malas untuk pergi ke kantor desa.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka perlu adanya inisiatif atau ide untuk mengganti pembuatan surat yang masih dilakukan secara manual dengan pembuatan surat secara *online* berbasis *website*. Sehingga penulis mengambil judul "Implementasi dan Digitalisasi Sistem Administrasi Desa di Kantor Desa Kedungcino Kecamatan Jepara".

## 1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang akan diteliti selanjutnya adalah:

1. Belum ada sistem untuk mempermudah masyarakat dalam pengajuan surat berbasis *web* di kantor Desa Kedungcino.
2. Pengajuan pembuatan surat di kantor Desa Kedungcino masih dilakukan dengan cara manual, yaitu masyarakat datang langsung ke kantor Desa Kedungcino.
3. Masyarakat datang ke kantor desa dengan membawa berkas syarat pembuatan surat dan jika ada syarat yang belum terpenuhi, masyarakat harus bolak-balik mengambil berkas dan itu memerlukan waktu yang lama.

## 1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Fitur atau layanan hanya untuk pengajuan pembuatan surat secara *online*.
2. Target Pengguna adalah Pemerintah Desa Kedungcino dan masyarakat.
3. Fitur Notifikasi *Whatsapp* pada pelayanan surat hanya untuk kode otp dan notifikasi tentang progress pembuatan surat.
4. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP, framework Laravel* serta *database MySQL*.

## 1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan Mengimplementasikan Aplikasi Sistem Administrasi Desa Berbasis *Website* di Desa Kedungcino.
2. Dengan adanya aplikasi ini mempermudah masyarakat dalam pengajuan pembuatan surat tanpa harus ke kantor desa.
3. Meningkatkan efisiensi layanan pembuatan surat di Desa Kedungcino.

## **1.5. Sistematika penulisan**

Laporan skripsi yang berjudul “Implementasi dan Digitalisasi Sistem Administrasi Desa di Kantor Desa Kedungcino Kecamatan Jepara” akan diuraikan dalam lima bab yang memiliki beberapa sub-bab didalamnya. Uraian dari 5 bab tersebut yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Penulis akan memaparkan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan pada bab pertama.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Literatur yang mendukung penelitian, penelitian terkait dan landasan teori akan dipaparkan pada bab kedua.

### **BAB III METODOLOGI**

Bab ketiga yang meliputi metode pengumpulan data dan pengembangan sistem akan menjelaskan bagaimana penulis mengolah data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem disajikan pada bab keempat.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini sebagai bab terakhir dalam seri ini dan mencakup temuan serta saran yang bermanfaat untuk meningkatkan sistem.



[Halaman ini sengaja dikosongkan]