

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi tidak hanya mempengaruhi dunia permainan digital, tetapi juga mencakup sektor lainnya, seperti industri dan bisnis. Ini termasuk bisnis rumahan dan bisnis perseorangan. Pertumbuhan yang cepat dalam tempat usaha menuntut adanya perubahan dalam sistem pengelolaan data barang, penjualan, dan pelaporan agar lebih efisien dan efektif.

Point of Sales (POS) merupakan sebuah sistem terpadu yang berfungsi untuk menjalankan proses transaksi keuangan dan manajemen, mirip dengan mesin kasir, yang juga mencakup pengelolaan stok barang. Dengan menggunakan POS, informasi mengenai produk yang dijual, harga, dan total biaya transaksi dapat dihitung dengan cepat dan akurat (Tommy, 2008). Hal ini mempercepat proses pembayaran dan mengurangi waktu antrian di kasir. Selain itu, POS juga membantu bisnis dalam mengurangi stok yang tersedia saat produk terjual dan memungkinkan pemantauan inventaris yang lebih efektif. Dengan bantuan POS, bisnis dapat memperkirakan waktu pemesanan produk baru dan mengoptimalkan strategi penjualan. POS merekam setiap transaksi penjualan dan penerimaan pembayaran dengan akurat, sehingga membantu bisnis dalam memantau arus kas mereka dengan lebih mudah. Dengan mengelola data keuangan secara efisien, bisnis dapat membuat keputusan finansial yang lebih baik untuk mengembangkan bisnis mereka.

Albana Cell adalah sebuah usaha penjualan yang berlokasi di daerah Kecamatan Jekulo, Kabupaten Kudus. Albana Cell menawarkan berbagai kartu perdana, voucher kuota, dan aksesoris *handphone*. Menurut pengamatan yang saya lakukan, proses pendataan barang, transaksi, dan laporan, masih dilakukan dengan cara manual di kertas. Efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan bisnis menjadi prioritas bagi *owner* Albana Cell. Dalam hal ini, penerapan sistem POS dapat membantu Albana Cell dalam mengoptimalkan pengelolaan inventaris dan keuangan agar lebih efisien dan efektif. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat di bisnis outlet ponsel, penggunaan sistem pelayanan POS menjadi kunci dalam membantu Albana Cell untuk mengelola proses bisnis dengan lebih

efektif dan meningkatkan daya saing mereka. Dengan memanfaatkan teknologi yang terus berkembang, penggunaan sistem POS dapat memberikan keuntungan strategis bagi Albana Cell dalam menjalankan bisnis mereka.

Dengan melihat kondisi yang ada, sistem pendataan secara manual yang membutuhkan waktu lama, dibandingkan dengan menggunakan aplikasi akan mempermudah pekerjaan. Sehingga adanya sistem ini akan mempermudah proses pendataan barang sesuai aslinya. Oleh karena itu muncul ide membuat Implementasi Sistem Pelayanan POS (*Point Of Sales*) Berbasis Web Di Albana Cell. Sistem pelayanan POS ini diharapkan mampu memberikan akses secara efisien kepada admin. Sehingga pembuatan laporan akan lebih mudah karena telah ada data-data yang telah diinputkan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, rumusan masalah yang di dapat adalah, bagaimana cara agar mengolah data barang, transaksi, dan laporan yang masih dilakukan secara manual menjadi digital, agar lebih mudah, cepat dan efisien.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian rumusan masalah diatas, batasan masalah yang didapat adalah:

1. Sistem yang akan dibuat tidak ditujukan untuk masyarakat luas dalam hal transaksi *online*.
2. Level user yang digunakan oleh sistem ada 2, yaitu Admin dan Kasir.
3. Admin memiliki hak akses penuh terhadap pengelolaan data barang, data user, dan pelaporan bulanan. Sedangkan kasir hanya sebatas data transaksi dan data pelaporan harian.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini untuk meminimalisasi pendataan barang, transaksi dan pelaporan secara manual. Maka setiap pendataan barang, transaksi penjualan, dan pelaporan yang ada di toko akan diolah oleh sistem yang sudah terkomputerisasi, sehingga dapat dilakukan secara cepat, tentunya ini akan

membuat karyawan melakukan pekerjaan secara efektif dan efisien. Selain itu, Sistem Pelayan POS ini dibuat juga agar menarik konsumen yang berada diluar wilayah Kecamatan Jekulo.

1.5 Sistematika penulisan

Laporan skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Pelayanan POS (*Point of Sales*) Berbasis Web Di Albana Cell” akan diuraikan dalam lima bab yang memiliki beberapa sub-bab di dalamnya. Uraian dari 5 bab tersebut yaitu :

a. **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan dari sistem pelayanan POS yang ada di Albana Cell.

b. **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang pengertian, penjelasan, dan jenis teori yang digunakan sebagai dasar pengetahuan dalam sistem pelayanan POS yang ada di Albana Cell.

c. **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi rancangan penelitian dan tahapan penelitian dalam sistem pelayanan POS yang ada di Albana Cell..

d. **BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi hasil penelitian dan pengujian sistem pelayanan POS yang ada di Albana Cell.

e. **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dalam sistem pelayanan POS yang ada di Albana Cell.