



LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PERSEPSI PENGARUH *SAFETY SIGN* TERHADAP
KEMUDAHAN AKSES KENYAMANAN DAN KEAMANAN
PASIEN RAWAT JALAN DI RS AISYIYAH KUDUS**

FAISHAL AMRI

NIM. 202157043

DOSEN PEMBIMBING

Akh. Sokhibi, S.T., M.Eng.

Vikha Indira Asri, S.T., M.T.

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PERSEPSI PENGARUH *SAFETY SIGN* TERHADAP KEMUDAHAN AKSES KENYAMANAN DAN KEAMANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS AISYIYAH KUDUS

FAISHAL AMRI
NIM. 202157043

Kudus, 22 Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Akh Sokhibi, S.T., M.Eng.
NIDN. 0607068302



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404

Mengetahui,
Kordinator Skripsi



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERSEPSI PENGARUH *SAFETY SIGN* TERHADAP KEMUDAHAN AKSES KENYAMANAN DAN KEAMANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS AISYIYAH KUDUS

FAISHALAMRI

NIM. 202157043

Kudus, 22 Agustus 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II,



Rangga Primadasa, S.T., M.T.
NIDN. 0607018903



Dina Tauhida, S.T., M.Sc.
NIDN. 0609119101



Akh Sokhibi, S.T., M.Eng.
NIDN. 0607068302

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi

Teknik Industri



Mohammad Dahlan, S.T., M.T.
NIS. 0610701000001141



Rangga Primadasa, S.T., M.T.
NIDN. 0607018903

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FAISHAL AMRI
NIM : 202157043
Tempat & Tanggal Lahir : Demak, 16 April 2000
Judul Skripsi : Analisis Persepsi Pengaruh *Safety Sign* Terhadap Kemudahan Akses Kenyamanan Dan Keamanan Pasien Rawat Jalan Di RS Aisyiyah Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 26 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan



FAISHAL AMRI

NIM 202157043

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Persepsi Pengaruh *Safety Sign* Terhadap Kemudahan Akses Kenyamanan Dan Keamanan Pasien Rawat Jalan Di RS Aisyiyah Kudus**” Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita nantikan syafaatnya di yaumul akhir nanti.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rangga Primadasa, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Akh Sokhibi, S.T., M.Eng., dan Ibu Vikha Indira Asri, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan untuk dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
5. Direktur dan Jajaran RS Aisyiyah Kudus, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan memberikan izin untuk penelitian.
6. Kedua orang tuaku, adik, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penulisan Laporan Skripsi ini.
7. Bapak ibu dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama berada di bangku perkuliahan.
8. Teman-teman mahasiswa Teknik Industri, teman-teman SMA, yang telah memberikan pengalaman, dukungan, bantuan, dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Laporan Skripsi ini.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis sangat menerima dan menghargai segala masukan yang berguna untuk nantinya dari pembaca, Penulis memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Harapan Penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang memebacanya.

Demak, Agustus 2023

Penulis

Faishal Amri

NIM 202157043

**ANALISIS PERSEPSI PENGARUH *SAFETY SIGN* TERHADAP
KEMUDAHAN AKSES KENYAMANAN DAN KEAMANAN PASIEN
RAWAT JALAN DI RS AISYIYAH KUDUS**

Nama mahasiswa : Faishal Amri

NIM : 202157043

Pembimbing :

1. Akh. Sokhibi, S.T., M.Eng.
2. Vikha Indira Asri, S.T., M.T.

RINGKASAN

Safety sign menggambarkan rambu-rambu bahaya, kondisi bahaya, serta peringatan jika terkena bahaya. Apabila *safety sign* tidak dipahami dan dilaksanakan dengan benar, hal ini dapat menyebabkan cedera atau bahkan kematian. RS Aisyiyah Kudus sudah memiliki rambu-rambu keselamatan (*safety sign*) akan tetapi masih sangat minim sehingga dapat mengganggu kenyamanan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan regresi linier berganda. Pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui persepsi serta hubungan antara kemudahan akses, kenyamanan dan keamanan terhadap *safety sign*, dan memberikan rekomendasi desain sesuai dengan ketentuan.

Hasil penelitian ini didapatkan bahwa persepsi pada kemudahan akses X_1 62% setuju, kenyamanan X_2 63% setuju dan keamanan X_3 67% setuju. Terdapat hubungan antara variabel kemudahan akses dan keamanan terhadap *safety sign*, serta tidak terdapat pengaruh variabel kenyamanan terhadap *safety sign*.

Kata Kunci: *Safety sign*, Persepsi, Kemudahan akses, Kenyamanan, Keamanan.

**ANALYSIS OF THE PERCEPTION OF THE INFLUENCE OF SAFETY
SIGNS ON ACCESSIBILITY COMFORT AND SAFETY OF PATIENTS IN
RS AISYIYAH KUDUS**

Student Name : Faishal Amri

Studen Identity Number : 202157043

Supervisor :

1. Akh. Sokhibi, S.T., M.Eng.
2. Vikha Indira Asri, S.T., M.T.

ABSTRACT

Safety sign describes danger sign, danger conditions, and warnings if exposed to danger. If the safety sign is not understood and implemented correctly, this can cause injury or even death. Aisyiyah Kudus Hospital already has safety signs but it is still very minimal so it can interfere with comfort.

This research is a quantitative research with a multiple linear regression approach. Data collection by observation, interview, and distribution of questionnaires. The purpose of this research is to find out the perception and relationship between accessibility, comfort, and safety of safety signs, and provide design recommendations by the provisions.

The results of this study found that accessibility X1 62% agreed, comfort X2 63% agreed, and safety X3 67% agreed. There is a relationship between the accessibility and safety variables for safety signs, and there is no influence of comfort variables for safety signs.

Keywords: *Safety sign, Perceptions, Accessibility, Comfort, Safety.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan	6
1.5 Sistematika penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Rumah Sakit	9
2.1.2 Persepsi	10
2.1.3 Safety Sign	12
2.1.4 Kemudahan Akses	13
2.1.5 Kenyamanan	14
2.1.6 Keamanan	15
2.1.7 American National Standard Institute (ANSI) Z535	16
2.1.8 Keselamatan dan Kesehatan Kerja	16
2.2 Kajian Empiris	17
2.3 Kerangka Berpikir	22
2.4 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25

3.2	Alur Penelitian	25
3.3	Metode Penelitian	26
3.4	Subjek dan Objek Penelitian	26
3.5	Tahapan Penelitian	26
3.6	Usulan Redesain	32
3.7	Teknik Sampling	32
3.8	Sampel.....	32
3.9	Data dan Sumber Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Pengumpulan Data	35
4.2.1	Hasil Kuesioner	35
4.2	Pengolahan Data	36
4.2.1	Persepsi	36
4.2.2	Uji Validitas	43
4.2.3	Uji Reliabilitas.....	44
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.4.1	Uji Normalitas	44
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas	45
4.2.4.3	Uji Heterokedastisitas.....	46
4.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4.2.5.1	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4.2.5.2	Uji Koefisien Determinasi	47
4.2.6	Uji Hipotesis	48
4.2.6.1	Uji T	48
4.2.6.2	Uji F.....	49
4.2.7	Rekomendasi desain dan penempatan <i>Safety Sign</i>	49
BAB V PENUTUP.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....		55
Lampiran 1.	Wawancara Sekertaris K3RS.....	60
Lampiran 2.	Wawancara Responden 1	61
Lampiran 3.	Wawancara Responden 2.....	62
Lampiran 4.	Wawancara Responden 3.....	63

Lampiran 5.	Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 6.	Hasil kuesioner	68
Lampiran 7.	Hasil Uji Validitas.....	71
Lampiran 8.	Hasil Uji Reabilitas.	74
Lampiran 9.	Uji Normalitas.	75
Lampiran 10.	Uji Multikolinearitas.....	76
Lampiran 11.	Hasil Uji Heterokedasitas.	77
Lampiran 12.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Lampiran 13.	Hasil Uji Determinasi	79
Lampiran 14.	Hasil Uji T	80
Lampiran 15.	Hasil Uji F.....	81
Lampiran 16.	Dokumentasi penelitian	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	17
Tabel 4.1 Rekapitulasi hasil kuesioner	35
Tabel 4.2 Hasil rekapitulasi pertanyaan 1	36
Tabel 4.3 Hasil rekapitulasi pertanyaan 2	37
Tabel 4.4 Hasil rekapitulasi pertanyaan 3	37
Tabel 4.5 Hasil rekapitulasi pertanyaan 4	38
Tabel 4.6 Hasil rekapitulasi pertanyaan 5	38
Tabel 4.7 Hasil rekapitulasi pertanyaan 6	39
Tabel 4.8 Hasil rekapitulasi pertanyaan 7	39
Tabel 4.9 Hasil rekapitulasi pertanyaan 8	40
Tabel 4.10 Hasil rekapitulasi pertanyaan 9	40
Tabel 4.11 Hasil rekapitulasi pertanyaan 10	41
Tabel 4.12 Hasil rekapitulasi pertanyaan 11	42
Tabel 4.13 Hasil rekapitulasi pertanyaan 12	42
Tabel 4.14 Uji Validitas	43
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.16 Uji Normalitas	44
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.18 Uji Heterokedasitas	46
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	47
Tabel 4.21 Hasil Uji T	48
Tabel 4.22 Hasil Uji F	49
Tabel 4. 23 Rekomendasi Desain Safety Sign	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Safety sign</i> di RS Aisyiyah Kudus	2
Gambar 2.1 Pedoman desain menurut ANSI (ANSI, 2002).....	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	23
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian	25
Gambar 4.1 Rekomendasi ukuran <i>safety sign</i>	51



DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Validitas	28
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas	28
Rumus 3.3 Uji Regresi Linier Berganda	30
Rumus 3.4 Uji Koefisien Determinasi	30
Rumus 3.5 Slovin	32

