

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianto, E., 2018, Integrasi Lean Service dan Six Sigma Untuk Mengurangi Waktu Tunggu di Restaurant Cepat Saji (Studi kasus di Jank Jank Wings), *Skripsi*. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Islam Indonesia : Yogyakarta.
- Ashari, F. dan Abryandoko, E.W., 2023, Pendekatan Lean Service untuk Mengurangi Pemborosan Waktu Layanan Service Mobil dengan Metode Value Stream Mapping (VSM), *Buana Ilmu*, 7(2), hal. 158–167.
- Atikah, N. *et al.*, 2021, Identification of *Waste*: DOWNTIME in the outpatient prescription services at the pharmacy installation of Rumah Sakit Islam Siti Hajar Mataram, *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 17(2), hal. 107–115.
- Bahri, S. *et al.*, 2022, Usulan Perbaikan Layanan Penyediaan Status Rekam Medis di UPTD Puskesmas X dengan Pendekatan Lean Hospital, *Industrial Engineering Journal*, 11(1).
- Balaraju, J., Govinda Raj, M. dan Murthy, C.S, 2019, Fuzzy-FMEA risk evaluation approach for LHD machine-A case study, *Journal of Sustainable Mining*, 18(4), hal. 257–268.
- Chanamool, N. dan Naenna, T., 2016, Fuzzy FMEA application to improve decision-making process in an emergency department, *Applied Soft Computing*, 43(ISSN 1568-4946), hal. 441–453.
- Dağsuyu, C. *et al*, 2016, Classical and fuzzy FMEA risk analysis in a sterilization unit, *Computers & Industrial Engineering*, 101(ISSN 0360-8352), hal. 286–294.
- Deepan, S. *et al.*, 2022, Integration of Lean Principles with Fuzzy FMEA in a Small Scale Casting Industry, *Journal of Physics: Conference Series*, 2272(1). doi:10.1088/1742-6596/2272/1/012029.
- Deshmukh, V.K., Mukti, S.K. dan Agrawal, A., 2019, *Applicability of lean six sigma in hospitals*, *Lecture Notes in Mechanical Engineering*, Springer Singapore.
- Dewantoro, H.F., 2020, Usulan Perbaikan Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Jiwa Menggunakan Pendekatan Lean Service (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas), *Skripsi*, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia : Yogyakarta.
- Ditjen Yankes., 2021, Rekap RS Nasional (kementrian kesehatan republik Indonesia). https://sirs.kemkes.go.id/fo/home/dashboard_rs?id=0
- Faiz, A.H., 2020, Usulan Perbaikan Pelayanan Donor Darah Akibat Pandemi Virus Corona dengan Pendekatan Lean Service dan System Dynamics, *Skripsi*. Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia : Yogyakarta.

- Harasakito, O., 2020, Lean Hospital Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit (Studi Kasus Di Rsud Arifin Achmad Provinsi Riau), *Skripsi*, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Suska : Riau.
- Harits, D., Praswoto, Y.W. dan Kurnia, W.I., 2022, Usulan Peningkatan Kualitas Supramak Bed Menggunakan Pendekatan Lean Six Sigma dan Kaizen, *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 21(1), hal. 13.
- Hartanti, L.P.S., Mulyono, J. dan Mayang, V., 2022, Penerapan Fmea Dan Fuzzy Fmea Dalam Penilaian Risiko Lean Waste Di Industri Manufaktur, *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, 11(2), hal. 293–304.
- Heryana, A., Mahadewi, E.P. dan Ayuba, I., 2019, Kajian Antrian Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS di Rumah Sakit, *Gorontalo Journal of Public Health*, 2(1), hal. 92.
- Jain, S. dan Jha, M., 2022, Application of Lean Methodology in Radiology Department of a Multispecialty Hospital., *Indian Journal of Public Health Research & Development*, 13(4).
- Kartika, N., Melati, I.P. dan Hanum, F., 2021, Analisis Leanhealthcare Untuk mengidentifikasi Waste Di Poli Kandungan Rumah Sakit X, *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 5(3), hal. 2149–2165.
- Kholis, A.N., 2020, Implementasi Lean Service di Industri Telekomunikasi Guna Meningkatkan Produktivitas (Studi Kasus: PT. Telkom Witel Yogyakarta), *Skripsi*. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Islam Indonesia : Yogyakarta.
- Komatina, N., Aleksic, A. dan Banduka, N., 2022, Determination of failures priority based on FMEA , fuzzy sets , and fuzzy logic rules, *8th international conference on industrial engineering - SIE 2022*, (September).
- Lawal, A.K. *et al.*, 2014, Lean management in health care : definition , concepts , methodology and effects reported (systematic review protocol), *BioMed Central*, hal. 1–6.
- Lestari, S.A., Suryawati, C. dan Sugiarto, J., 2020, Analisis Waste dengan Model Lean Hospital pada Pelayanan Poli Rawat Jalan,” *Jurnal Kesehatan*, 8(1), hal. 16–25.
- Nurhasanah, N., Nurlina, S. dan Nugroho, T., 2017, Simulasi Flexsim Untuk Optimasi Sistem Antrian Poli Umum Rawat Jalan Rumah Sakit X,” *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 3(2), hal. 69–75.
- Oktaviani, A.I. (2019) “Upaya Perbaikan Kualitas Proses Pengemasan Pupuk Urea 1A di Bagian Rendal Produksi Dengan Pendekatan Quality Improvement (Studi Kasus: PT Pupuk Kujang Cikampek),” *Skripsi*. Fakultas Teknik. Universitas Pasundan : Bandung.

- Pribadi, F.J. dan Ratnawati, T., 2020, Analisis Modeling Lean Management Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Operasional Rumah Sakit Pemerintah, *jurnal Ekonomi Akuntansi*, 5(9), hal. 44–103.
- Rees, G.H. dan Gauld, R., 2017, Can lean contribute to work intensification in healthcare?,” *Journal of Health, Organisation and Management*, 31(3), hal.
- Setiawan, B. *et al.*, 2022, “Implementasi Metode Value Stream Mapping pada Industri : Tinjauan Literatur Sistematis,” *Journal of Industrial & Quality Engineering*, (December).
- Singh, Jagdeep *et al.*, 2019, *Managing industrial operations by lean thinking using value stream mapping and six sigma in manufacturing unit: Case studies, Management Decision*.
- Tarigan, I.R. dan Shelvira., 2022, Perancangan Sistem Pelayanan Kantin dengan menggunakan Simulasi Process Flow, *Energy & Engineering*, 5(2), hal. 0–6.
- Tarigan, U.P.P. dan Budiman, I., 2021, Implementasi Metode Lean Service dan 5S untuk Meningkatkan Efisiensi Waktu Pelayanan di Dinas Pencegah dan Pemadam Kebakaran Kota Medan, *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 23(1), hal. 59–68.
- Taylor, P., Ebrahimi, M. dan Sadeghi, M., 2013, Quality management and performance : An annotated review, *International Journal of Production Research*, (January 2014), hal. 37–41.
- Usman, I., 2020, Lean hospital management implementation in health care service: A multicase study, *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(3), hal. 361–367.
- Wiyono, B., 2020, Produk-Produk Jasa Pendidikan, *Intizam, Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(3), hal. 35–45.
- Wong, P.A., 2022, Analisis *Waste* pada Proses Pemulangan Pasien Rawat Inap BPJS dengan Pendekatan Lean Hospital Management di Rumah Sakit Stella Maris Makassar Tahun 2022, *Universitas Hasanuddin*, (8.5.2017), hal. 2003–2005.
- Wulandari, L.M.C. dan Nainggolan, B., 2022, Analisis Risiko Kegagalan Menggunakan Metode Fuzzy Fmea Pada Departemen Operasional Penyedia Jasa Logistik, *Kaizen : Management Systems & Industrial Engineering Journal*, 5(1), hal. 33–41.
- Yanti, M., Lubis, F.S. dan Rizki, M., 2022, Production Line Improvement Analysis With Lean Manufacturing Approach To Reduce *Waste* At CV . TMJ uses Value Stream Mapping (VSM) and Root Cause Analysis (RCA) methods,” *IEOM Society International*, hal. 1875–1887.

Yuliati, V. dan Andriani, H., 2021, Implementation of lean kaizen to reduce *waiting time* for the Indonesian health social security agency prescription services in hospital pharmacy installation, *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*, 9(December 2021), hal. 1495–1503.

Zahida, Q., 2018, Usulan Perbaikan Kualitas Layanan Rumah Sakit Dengan Pendekatan Lean Service Dan Fuzzy Fmea (Studi Kasus: Poli Anak Rumah Sakit ‘Jih’), *Skripsi*. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Islam Indonesia : Yogyakarta.

