



**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN  
PELAYANAN PASIEN PADA PUSKESMAS PANCUR  
BERBASIS WEB DENGAN PAYMENT GATEWAY  
MIDTRANS**

**SEPIYA MARSELA**

**NIM. 201953158**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom**

**Noor Latifah, S.Kom., M.Kom**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PELAYANAN PASIEN PADA PUSKESMAS PANCUR BERBASIS WEB DENGAN PAYMENT GATEWAY MIDTRANS

**SEPIYA MARSELA**

**NIM. 201953158**

Kudus, 16 Agustus 2023

Menyetujui,

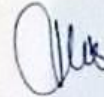
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0627018502

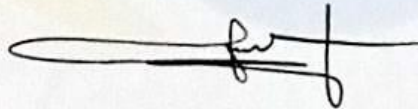


Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0618098701

Mengetahui,

Koordinator Skripsi



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0004047501

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM PENDAFTARAN DAN PELAYANAN PASIEN PADA PUSKESMAS PANCUR BERBASIS WEB DENGAN PAYMENT GATEWAY MIDTRANS

SEPIYA MARSELA

NIM. 201953158

Kudus, 16 Agustus 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,



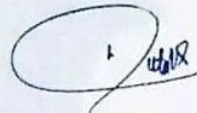
Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0004047501

Anggota Penguji I,



Diana Laili Fithri, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0627018502

Anggota Penguji II,



Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0610128601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik


Mohammad Dahlan, ST., MT  
NIDN. 0601076901

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0608088201

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sepiya Marsela

NIM : 201953158

Tempat & Tanggal Lahir : Rembang, 20 Mei 2002

Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pendaftaran dan Pelayanan Pasien pada Puskesmas Pancur Berbasis Web dengan *Payment Gateway* Midtrans

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Tugas Akhir ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Tugas Akhir dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 16 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan,

Sepiya Marsela

NIM. 201953158

# SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PELAYANAN PASIEN PADA PUSKESMAS PANCUR BERBASIS WEB DENGAN PAYMENT GATEWAY MIDTRANS

Nama Mahasiswa : Sepiya Marsela

NIM : 201953158

Pembimbing :

1. Diana Lailiy Fithri, S.Kom., M.Kom
2. Noor Latifah S.Kom., M.Kom

## RINGKASAN

Puskesmas Pancur memiliki beberapa layanan, diantaranya: rawat jalan, rawat inap, dan bersalin. Layanan tersebut belum sepenuhnya menggunakan teknologi, terlebih lagi saat pencatatan pasien. Sebagian pencatatan masih menggunakan buku besar yang memiliki resiko kehilangan dan rusak. Proses pemeriksaan pun tidak terjadwal, sehingga banyak pasien yang menunggu pada ruang tunggu dan mempengaruhi cepat lambatnya pelayanan medis yang dilakukan. Selain itu proses pembayaran pada Puskesmas Pancur masih menggunakan pembayaran tunai, hal ini dapat mengakibatkan uang terselip dan hilang. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam sistem ini yaitu metode waterfall, sedangkan metode pembayaran online menggunakan API Midtrans sebagai *payment gateway*. *Payment gateway* ini menyediakan berbagai jenis metode pembayaran elektronik baik transfer maupun dompet digital. Sehingga proses transaksi yang dilakukan memiliki keamanan yang konsisten. Dalam penelitian ini menghasilkan suatu Sistem Informasi Pendaftaran dan Pelayanan Pasien pada Puskesmas Pancur Berbasis Web dengan *Payment Gateway* Midtrans agar pasien dapat dengan mudah melakukan pembayaran online tanpa datang ke kasir, serta pasien akan mendapatkan notifikasi whatsapp dari sistem ketika jadwal kontrol pemeriksaan telah tiba.

**Kata kunci:** Pendaftaran dan Pelayanan, Puskesmas Pancur, Notifikasi Whatsapp, *Payment Gateway*, Midtrans

***INFORMATION SYSTEM OF PATIENT REGISTRATION AND SERVICES  
A PUSKESMAS PANCUR WEB-BASED USING THE PAYMENT GATEWAY  
MIDTRANS***

*Student Nama* : Sepiya Marsela

*Student Identity Number* : 201953158

*Supervisor* :

1. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

***ABSTRACT***

*Pancur Health Center has several services, including: outpatient, inpatient, and maternity. These services do not fully use technology, especially when recording patients. Some of the records still use ledgers which are at risk of loss and damage. The examination process was not scheduled, so many patients were waiting in the waiting room and this affected the speed at which medical services were performed. In addition, the payment process at the Pancur Health Center still uses cash payments, this can result in money being misplaced and lost. The system development method used in this system is the waterfall method, while the online payment method uses the Midtrans API as a payment gateway. This payment gateway provides various types of electronic payment methods, both transfers and digital wallets. So that the transaction process carried out has consistent security. This study produced a Patient Registration and Service Information System at the Pancur Health Center Web-Based with a Midtrans Payment Gateway so that patients can easily make online payments without coming to the cashier, and patients will get WhatsApp notifications from the system when the inspection control schedule has arrived.*

***Keywords:*** *Registration and Services, Pancur Health Center, Whatsapp Notifications, Payment Gateway, Midtrans*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan karunia-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul "Sistem Informasi Pendaftaran dan Pelayanan Pasien pada Puskesmas Pancur Berbasis Web dengan *Payment Gateway* Midtrans". Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada beliau baginda Rasulullah SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya kelak di Yaumul Qiyamah.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom selaku Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom selaku koordinator tugas akhir dan pembimbing akademik atau dosen wali.
5. Ibu Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan tugas akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberikan ilmu kepada penulis.
8. Bapak Dr. Samsul Anwar selaku Kepala Puskesmas Pancur yang telah memberikan ijin tempat penelitian.

9. Ibu Nur Fadhilah, A.md. RMIK selaku petugas pendaftaran Puskesmas Pancur yang telah memberikan informasi terkait dengan pendaftaran pasien.
10. Ibu Siti Fatimah selaku Pj. UKP Puskesmas Pancur yang telah memberikan informasi terkait dengan pelayanan pada Puskesmas Pancur.
11. Teman-teman HIMAPRO SI UMK yang telah memberikan dukungan serta pengalaman yang berharga selama saya menjadi anggota di organisasi tersebut.
12. Teman-teman Angkatan 2019 yang telah memberi semangat dan dukungan kepada saya untuk mengerjakan laporan tugas akhir ini.
13. Kedua orang tua dan keluarga saya yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat untuk selalu percaya dan yakin terhadap apa yang saya kerjakan. Terimakasih sudah selalu ada dan selalu menasehati saya sehingga dapat terselesaikan laporan ini.
14. Terimakasih kepada diri saya sendiri karena sudah berjalan sejauh ini, terimakasih untuk kerja kerasnya, terimakasih sudah mau dipaksa bisa setiap hari, dan terimakasih karena tidak menyerah.

Penulis menyadari bahwa adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 16 Agustus 2023

Sepiya Marsela



# DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem .....	6
1.6.3 Metode Perancangan Sistem .....	7
1.7 Kerangka Pemikiran .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terkait .....	10
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait .....	13
2.3 Landasan Teori .....	16
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	16
2.3.2 Pengertian Pendaftaran.....	16

2.3.3	Pengertian Pelayanan .....	16
2.3.4	Pengertian Pelayanan Pasien.....	17
2.3.5	Pengertian Puskesmas .....	17
2.3.6	Pengertian Web .....	17
2.3.7	Pengertian WhatsApp.....	17
2.3.8	Pengertian Payment Gateway .....	18
2.3.9	Pengertian Midtrans .....	18
2.4	Alat Bantu Desain Sistem.....	18
2.4.1	FOD (Flow of Document).....	18
2.4.2	UML (Unified Modelling Language) .....	20
2.4.3	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Objek Penelitian .....	27
3.1.1	Profil Puskesmas Pancur .....	27
3.1.2	Peta Lokasi .....	28
3.1.3	Visi & Misi.....	28
3.1.4	Struktur Organisasi .....	29
3.1.5	Deskripsi Pekerjaan (Job Description).....	29
3.2	Analisa Sistem Lama .....	35
3.2.1	FOD Pelayanan Poli Rawat Jalan .....	35
3.2.2	FOD Pelayanan Poli Rawat Inap.....	38
3.2.3	FOD Pelayanan Poli Bersalin .....	40
3.3	Analisa Perancangan Sistem Baru.....	42
3.3.1	Analisa Kebutuhan .....	42
3.3.2	Analisa Sistem Baru .....	42
3.3.3	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	121
3.3.4	Transformasi Tabel .....	126
3.3.5	Struktur Tabel.....	127
3.3.7	Desain Input dan Output .....	139
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>145</b>

4.1	Implementasi Sistem .....	145
4.2	Implementasi Layar Antarmuka .....	145
4.3	Tampilan Program .....	145
4.3.1	Halaman Dashboard .....	145
4.3.2	Halaman Login User .....	146
4.3.3	Halaman Pasien .....	146
4.3.4	Halaman Staff Pelayanan .....	148
4.3.5	Halaman Staff BP .....	149
4.3.6	Halaman Staff PO .....	152
4.3.7	Halaman Perawat .....	153
4.3.8	Halaman Dokter .....	155
4.3.9	Halaman Kasir .....	155
4.3.10	Halaman Kepala Puskesmas .....	156
4.3.11	Halaman Administrasi .....	157
4.3.12	Halaman Bidan .....	159
4.4	Pengujian Sistem .....	160
4.4.1	Hasil Pengujian Black Box .....	160
BAB V PENUTUP .....		167
5.1	Kesimpulan .....	167
5.2	Saran .....	167
DAFTAR PUSTAKA .....		168
LAMPIRAN 1 .....		170
LAMPIRAN 2 .....		173
LAMPIRAN 3 .....		174
LAMPIRAN 4 .....		176
LAMPIRAN 5 .....		177
LAMPIRAN 6 .....		178
LAMPIRAN 7 .....		180
BIODATA PENULIS .....		181

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 3. 1 Gambar Gedung Puskesmas Pancur.....	28
Gambar 3. 2 Peta Lokasi Puskesmas Pancur .....	28
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Puskesmas Pancur.....	29
Gambar 3. 4 FOD Pelayanan Poli Rawat Jalan .....	37
Gambar 3. 5 FOD Pelayanan Poli Rawat Inap.....	39
Gambar 3. 6 FOD Pelayanan Poli Bersalin.....	41
Gambar 3. 7 Bussiness Use Case Pelayanan Pasien Puskesmas Pancur .....	46
Gambar 3. 8 <i>System Use Case</i> Pelayanan Pasien Puskesmas Pancur .....	47
Gambar 3. 9 Class user.....	64
Gambar 3. 10 Class pasien/wali .....	64
Gambar 3. 11 Class administrasi.....	64
Gambar 3. 12 Class staff pelayanan.....	65
Gambar 3. 13 Class staff PO .....	65
Gambar 3. 14 Class dokter .....	65
Gambar 3. 15 Class bidan .....	65
Gambar 3. 16 Class staff BP .....	66
Gambar 3. 17 Class perawat.....	66
Gambar 3. 18 Class kasir .....	66
Gambar 3. 19 Class kepala puskesmas .....	66
Gambar 3. 20 Class biaya pelayanan .....	67
Gambar 3. 21 Class jadwal pelayanan .....	67
Gambar 3. 22 Class kelola obat .....	68
Gambar 3. 23 Class pendaftaran .....	68
Gambar 3. 24 Class kelola konfirmasi pendaftaran .....	69
Gambar 3. 25 Class input pemeriksaan.....	69
Gambar 3. 26 Class kelola surat rujukan .....	70
Gambar 3. 27 Class monitoring hasil akhir.....	70
Gambar 3. 28 Class kelola rekam medis.....	71
Gambar 3. 29 Class kelola pemeriksaan harian .....	71

Gambar 3. 30 Class view hasil pemeriksaan.....	72
Gambar 3. 31 Class jadwal kontrol.....	72
Gambar 3. 32 Class Pembayaran .....	72
Gambar 3. 33 Class history pembayaran.....	73
Gambar 3. 34 Class cetak pelaporan .....	73
Gambar 3. 35 Class diagram pendaftaran dan pelayanan pasien Puskesmas Pancur .....	74
Gambar 3. 36 Sequence diagram kelola user .....	75
Gambar 3. 37 Sequence diagram biaya pelayanan.....	76
Gambar 3. 38 Sequence diagram kelola jadwal pelayanan.....	77
Gambar 3. 39 Sequence diagram pendaftaran.....	78
Gambar 3. 40 Sequence konfirmasi pendaftaran .....	79
Gambar 3. 41 Sequence diagram input pemeriksaan .....	80
Gambar 3. 42 Sequence diagram view hasil pemeriksaan .....	81
Gambar 3. 43 Sequence diagram kelola obat.....	82
Gambar 3. 44 Sequence diagram surat rujukan .....	83
Gambar 3. 45 Sequence diagram monitoring hasil akhir.....	84
Gambar 3. 46 Sequence diagram kelola rekam medis .....	85
Gambar 3. 47 Sequence diagram pemeriksaan harian .....	86
Gambar 3. 48 Sequence diagram kelola jadwal kontrol .....	87
Gambar 3. 49 Sequence diagram pembayaran .....	88
Gambar 3. 50 Sequence diagram history pembayaran.....	89
Gambar 3. 51 Sequence diagram cetak pelaporan .....	90
Gambar 3. 52 Activity diagram kelola user .....	91
Gambar 3. 53 Activity diagram biaya pelayanan.....	92
Gambar 3. 54 Activity diagram jadwal pelayanan.....	93
Gambar 3. 55 Activity diagram pendaftaran.....	94
Gambar 3. 56 Activity diagram konfirmasi pendaftaran .....	95
Gambar 3. 57 Activity diagram input pemeriksaan .....	96
Gambar 3. 58 Activity diagram view hasil pemeriksaan .....	97
Gambar 3. 59 Activity diagram kelola obat.....	98
Gambar 3. 60 Activity diagram surat rujukan.....	99

Gambar 3. 61 Activity diagram monitoring hasil akhir .....	100
Gambar 3. 62 Activity diagram kelola rekam medis .....	101
Gambar 3. 63 Activity diagram kelola pemeriksaan harian.....	102
Gambar 3. 64 Activity diagram kelola jadwal kontrol.....	103
Gambar 3. 65 Activity diagram pembayaran .....	104
Gambar 3. 66 Activity diagram history pembayaran .....	105
Gambar 3. 67 Activity diagram cetak pelaporan .....	106
Gambar 3. 68 Statechart diagram method login.....	107
Gambar 3. 69 Statechart diagram method logout.....	107
Gambar 3. 70 Statechart diagram method tambah .....	107
Gambar 3. 71 Statechart diagram method edit.....	108
Gambar 3. 72 Statechart diagram method hapus .....	108
Gambar 3. 73 Statechart diagram method cari.....	108
Gambar 3. 74 Statechart diagram method tambah .....	109
Gambar 3. 75 Statechart diagram method edit.....	109
Gambar 3. 76 Statechart diagram method hapus .....	109
Gambar 3. 77 Statechart diagram method cari.....	109
Gambar 3. 78 Statechart diagram method tambah .....	110
Gambar 3. 79 Statechart diagram method edit.....	110
Gambar 3. 80 Statechart diagram method hapus .....	110
Gambar 3. 81 Statechart diagram method cari.....	110
Gambar 3. 82 Statechart diagram method tambah .....	111
Gambar 3. 83 Statechart diagram method konfirmasi .....	111
Gambar 3. 84 Statechart diagram method tolak.....	111
Gambar 3. 85 Statechart diagram method cari.....	112
Gambar 3. 86 Statechart diagram method tambah .....	112
Gambar 3. 87 Statechart diagram method hapus .....	112
Gambar 3. 88 Statechart diagram method cari.....	112
Gambar 3. 89 Statechart diagram method detail .....	113
Gambar 3. 90 Statechart diagram method cari.....	113
Gambar 3. 91 Statechart diagram method tambah .....	113
Gambar 3. 92 Statechart diagram method edit.....	114

Gambar 3. 93 Statechart diagram method hapus .....	114
Gambar 3. 94 Statechart diagram method cari.....	114
Gambar 3. 95 Statechart diagram method tambah.....	114
Gambar 3. 96 Statechart diagram method edit.....	115
Gambar 3. 97 Statechart diagram method hapus .....	115
Gambar 3. 98 Statechart diagram method cari.....	115
Gambar 3. 99 Statechart diagram method tambah.....	115
Gambar 3. 100 Statechart diagram method edit.....	116
Gambar 3. 101 Statechart diagram method hapus .....	116
Gambar 3. 102 Statechart diagram method cari.....	116
Gambar 3. 103 Statechart diagram method tambah.....	116
Gambar 3. 104 Statechart diagram method edit.....	117
Gambar 3. 105 Statechart diagram method hapus .....	117
Gambar 3. 106 Statechart diagram method cari.....	117
Gambar 3. 107 Statechart diagram method tambah.....	117
Gambar 3. 108 Statechart diagram method edit.....	118
Gambar 3. 109 Statechart diagram method hapus .....	118
Gambar 3. 110 Statechart diagram method cari.....	118
Gambar 3. 111 Statechart diagram method tambah.....	118
Gambar 3. 112 Statechart diagram method edit.....	119
Gambar 3. 113 Statechart diagram method hapus .....	119
Gambar 3. 114 Statechart diagram method cari.....	119
Gambar 3. 115 Statechart diagram method tambah.....	119
Gambar 3. 116 Statechart diagram method cari.....	120
Gambar 3. 117 Statechart diagram method detail.....	120
Gambar 3. 118 Statechart diagram method cetak .....	120
Gambar 3. 119 Statechart diagram method cari.....	121
Gambar 3. 120 Entitas.....	121
Gambar 3. 121 Primary key .....	122
Gambar 3. 122 Relasi antara entitas user dan jadwal.....	122
Gambar 3. 123 Relasi antara entitas jadwal dan pasien.....	123
Gambar 3. 124 Relasi antar entitas pelayanan dan pembayaran.....	123

Gambar 3. 125 Relasi antara entitas obat dan pembayaran .....	123
Gambar 3. 126 Relasi antara pendaftaran dan pasien .....	124
Gambar 3. 127 Relasi antara pasien dan monitoring .....	124
Gambar 3. 128 Relasi antara pasien dan rekam medis.....	124
Gambar 3. 129 ERD Pendaftaran dan Pelayanan Pasien .....	125
Gambar 3. 130 Relasi tabel .....	139
Gambar 3. 131 Desain Halaman Login User .....	139
Gambar 3. 132 Desain Halaman Dashboard.....	140
Gambar 3. 133 Desain Halaman Utama Pasien .....	140
Gambar 3. 134 Desain Halaman Utama Pegawai .....	141
Gambar 3. 135 Halaman Input Pendaftaran.....	141
Gambar 3. 136 Halaman Input Data User .....	142
Gambar 3. 137 Halaman Input Kelola Kriteria.....	142
Gambar 3. 138 Halaman Input Kelola Nilai Kriteria.....	143
Gambar 3. 139 Halaman Input Kelola Jenis Keputusan .....	143
Gambar 3. 140 Halaman Output Kwitansi Pembayaran .....	144
Gambar 3. 141 Halaman Output Laporan .....	144
Gambar 4. 1 Halaman Dasboard .....	145
Gambar 4. 2 Halaman Login User .....	146
Gambar 4. 3 Halaman Utama Pasien .....	146
Gambar 4. 4 Halaman form pendaftaran akun .....	147
Gambar 4. 5 Halaman form pendaftaran pasien.....	147
Gambar 4. 6 Halaman from pembayaran .....	148
Gambar 4. 7 Tampilan halaman rekam medis .....	148
Gambar 4. 8 Halaman data konfirmasi pendaftaran.....	149
Gambar 4. 9 Halaman form konfirmasi pendaftaran .....	149
Gambar 4. 10 Tampilan halaman pemeriksaan.....	150
Gambar 4. 11 Tampilan halaman form pemeriksaan.....	150
Gambar 4. 12 Halaman data surat rujukan.....	151
Gambar 4. 13 Halaman form surat rujukan.....	151
Gambar 4. 14 Halaman data obat.....	152
Gambar 4. 15 Halaman form obat.....	152



Gambar 4. 16 Halaman form pemeriksaan harian .....	153
Gambar 4. 17 Halaman data rekam medis .....	153
Gambar 4. 18 Halaman form Kelola jadwal kontrol.....	154
Gambar 4. 19 Halaman form kelola surat rujukan.....	154
Gambar 4. 20 Halaman view hasil pemeriksaan .....	155
Gambar 4. 21 Halaman history pembayaran.....	155
Gambar 4. 22 Halaman data laporan pembayaran .....	156
Gambar 4. 23 Halaman data laporan pasien.....	156
Gambar 4. 24 Halaman data pemakaian obat.....	157
Gambar 4. 25 Halaman data user .....	157
Gambar 4. 26 Halaman data biaya pelayanan .....	158
Gambar 4. 27 Halaman data jadwal pelayanan.....	158
Gambar 4. 28 Halaman data monitoring.....	159
Gambar 4. 29 Halaman form monitoring.....	159

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terkait .....	13
Tabel 2. 2 Simbol Flow of Document .....	19
Tabel 2. 3 Notasi Use Case Diagram .....	20
Tabel 2. 4 Notasi Class Diagram.....	22
Tabel 2. 5 Notasi Sequence Diagram .....	23
Tabel 2. 6 Notasi Activity Diagram .....	24
Tabel 2. 7 Notasi Statechart Diagram .....	24
Tabel 2. 8 Simbol Entity Relationship Diagram .....	25
Tabel 3. 1 Skenario use case memasukkan data user.....	48
Tabel 3. 2 Skenario use case biaya pelayanan .....	49
Tabel 3. 3 Skenario use case jadwal pelayanan .....	50
Tabel 3. 4 Skenario use case kelola obat.....	51
Tabel 3. 5 Skenario use case pendaftaran .....	52
Tabel 3. 6 Skenario use case konfirmasi pendaftaran .....	53
Tabel 3. 7 Skenario use case input pemeriksaan.....	54
Tabel 3. 8 Skenario use case view hasil pemeriksaan.....	55
Tabel 3. 9 Skenario use case surat rujukan .....	56
Tabel 3. 10 Skenario use case kelola monitoring hasil akhir.....	57
Tabel 3. 11 Skenario use case kelola rekam medis .....	58
Tabel 3. 12 Skenario use case kelola pemeriksaan harian .....	59
Tabel 3. 13 Skenario use case kelola jadwal kontrol .....	60
Tabel 3. 14 Skenario use case pembayaran.....	61
Tabel 3. 15 Skenario use case history pembayaran.....	62
Tabel 3. 16 Skenario use case cetak pelaporan .....	63
Tabel 3. 17 Struktur tabel user .....	127
Tabel 3. 18 Struktur tabel pelayanan.....	128
Tabel 3. 19 Struktur tabel jadwal .....	128
Tabel 3. 20 Struktur tabel obat.....	129
Tabel 3. 21 Struktur tabel rekam medis .....	129
Tabel 3. 22 Struktur tabel hasil pemeriksaan .....	130

Tabel 3. 23 Struktur tabel surat rujukan.....	131
Tabel 3. 24 Struktur tabel monitoring .....	132
Tabel 3. 25 Struktur tabel pendaftaran .....	132
Tabel 3. 26 Struktur tabel pasien.....	133
Tabel 3. 27 Struktur tabel pembayaran .....	134
Tabel 3. 28 Struktur tabel jadwal kontrol.....	134
Tabel 3. 29 Struktur tabel kategori.....	135
Tabel 3. 30 Struktur tabel monitoring bersalin .....	135
Tabel 3. 31 Struktur tabel notif .....	136
Tabel 3. 32 Struktur tabel resep .....	136
Tabel 3. 33 Struktur tabel transaksi.....	137
Tabel 3. 34 Struktur tabel uraian.....	138
Tabel 4. 1 Skenario pendaftaran .....	160
Tabel 4. 2 Mengidentifikasi test case pendaftaran .....	161
Tabel 4. 3 Mengidentifikasi value test case pendaftaran .....	161
Tabel 4. 4 Skenario user.....	162
Tabel 4. 5 Mengidentifikasi test case user .....	163
Tabel 4. 6 Mengidentifikasi value test case user.....	163
Tabel 4. 7 Skenario kelola jadwal pelayanan.....	164
Tabel 4. 8 Test case kelola jadwal pelayanan .....	165
Tabel 4. 9 Value test case kelola jadwal pelayanan .....	165

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Fotocopy Buku Bimbingan

Lampiran 2: Fotocopy Surat Balasan

Lampiran 3: Fotocopy Legalisir Sertifikat Ketrampilan Wajib

Lampiran 4: Transkrip Nilai

Lampiran 5: Fotocopy Bukti Pembayaran

Lampiran 6: Fotocopy Berita Acara Sidang Proposal

Lampiran 7: Bukti Cek Plagiasi Penulisan Skripsi

Lampiran 8: Biodata Penulis

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN



BP	: Bagian Pemeriksaan
PO	: Pelayanan Obat
UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
FOD	: <i>Flow of Document</i>
ERD	: Entity Relationship Diagram
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KIA	: Konsultasi ibu dan Anak
NIK	: Nomor Induk Kependudukan
KK	: Kartu Keluarga
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perseorangan
TU	: Tata Usaha