



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DESA BERBASIS
WEB STUDI KASUS BALAI DESA TENGGELES**

**APRILIYA AMANDA
NIM. 201951186**

**DOSEN PEMBIMBING
Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom
Evanita, S.Kom., M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN DESA BERBASIS WEB STUDI KASUS BALAI DESA TENGGELES


APRILIYA AMANDA

NIM. 201951186

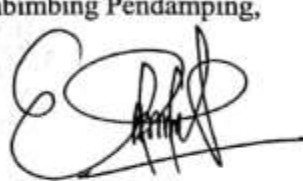
Kudus, 22 Mei 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama,


Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0912078902

Pembimbing Pendamping,


Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN DESA BERBASIS WEB STUDI KASUS BALAI DESA TENGGELES

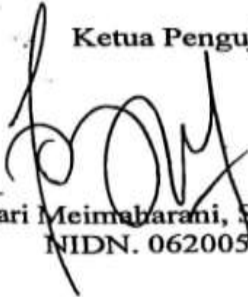
APRILIYA AMANDA

NIM. 201951186

Kudus, 08 Juni 2023

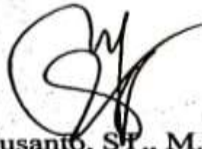
Menyetujui,

Ketua Penguji,



zky Sari Meimaharani, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0620058501

Anggota Penguji I,



Arief Susanto, S.T., M.Kom
NIDN. 0603047104

Anggota Penguji II,



Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0912078902

Mengetahui



Ketua Program Studi Teknik Informatika



Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs
NIS. 0610701000001212

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Apriliya Amanda
NIM : 201951186
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 3 Oktober 2001
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web
Studi Kasus Balai Desa Tenggeles

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 22 Mei 2023

Yang memberi pernyataan,



Apriliya Amanda
NIM. 201951186

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayahnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “ Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web”. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita senantiasa mendapat syafaatnya. Atas tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah memeberikan dukungan kepada penulis, diantaranya yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono. M. Si., selaku rector Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs selaku Kepala Program Studi Teknik. Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom selaku dosen wali penulis.
5. Bapak Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing pertama yang. Telah memberikan waktu, ilmu, saran, semangat dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
6. Ibu Evanita S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa telah meluangkan waktu, memberikan ilmu dan nasehat serta semangat agar penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
8. Teman – teman yang selalu mendukung dan memberikan saran kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritikan sangat diperlukan penulis agar dapat digunakan untuk perbaikan di masa – masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Penulis

SISTEM INFORMASI PELAYANAN DESA BERBASIS WEB STUDI KASUS BALAI DESA TENNGELES

Nama mahasiswa : Apriliya Amanda

NIM : 201951186

Pembimbing :

1. Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom
2. Evanita, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Balai Desa Tenggeles merupakan suatu instansi desa yang memiliki tugas untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan yang diberikan oleh Balai Desa Tenggeles yaitu salah satunya pelayanan pembuatan surat. Permasalahan yang dihadapi oleh Balai Desa Tenggeles yaitu proses pelayanan desa yang berkaitan dengan proses pembuatan surat masih dilakukan secara manual sehingga kurang efektif dan efisien dimana proses pembuatannya masih mengandalkan template dari word.

Metode yang digunakan untuk membuat sistem ini yaitu *Metode Waterfall*. *Metode Waterfall* adalah suatu metode yang jenis pengembangan aplikasinya termasuk ke dalam *classic life cycle* (siklus hidup klasik). Model pengembangannya dilakukan secara berurutan dan sistematis, untuk tahap pengerjaannya berurutan mulai dari atas ke bawah. Metode ini dapat dianalogikan seperti air terjun.

Dengan adanya permasalahan tersebut maka dibuatlah suatu “Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web” guna untuk mempermudah kinerja pegawai Balai Desa Tenggeles serta memudahkan masyarakat dalam pembuatan surat desa. Sistem ini dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai databasenya. Dengan diterapkannya Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja Balai Desa Tenggeles.

Kata Kunci : *Pelayanan Desa, PHP, MySQL, Waterfall.*

**WEB BASED VILLAGE SERVICES INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY TENNGELES VILLAGE HALL)**

Student Name : Apriliya Amanda

Student Identity Number : 201951186

Supervisor :

1. Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom
2. Evanita, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

Tenggeles Village Hall is a village agency that has the duty to provide services to the community. The services provided by the Tenggeles Village Hall are one of the services for making letters. The problem faced by the Tenggeles Village Hall is that the village service process related to the process of making letters is still done manually so it is less effective and efficient where the process of making it still relies on templates from word.

The method used to create this system is the Waterfall Method. The Waterfall method is a method whose type of application development is included in the classic life cycle. The development model is carried out sequentially and systematically, for the stages of the process sequentially from top to bottom. This method can be analogous to a waterfall.

Given these problems, a "Web-Based Village Service Information System" was created in order to facilitate the performance of Tenggeles Village Hall employees and facilitate the community in making village letters. This system was built using the programming language PHP and MySQL as the database. With the implementation of the Web-Based Village Service Information System, it is hoped that it can help improve the performance of the Tenggeles Village Hall.

Keywords : Village Services, PHP, MySQL, Waterfall

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
RINGKASAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Sistematika penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Penelitian Terkait.....	4
2.2. Landasan Teori	5
2.2.1 Sistem Informasi	5
2.2.2 Pelayanan Desa.	5
2.2.3 Web	5
2.2.4 MySQL.....	6
2.2.5 PHP.....	6
2.2.6 Framework	6
2.2.7 Xampp	6
2.2.8 Flowchart.....	6
2.2.9 ERD	8
2.2.10 DFD.....	9
2.2.11 Pengujian Black Box.....	10
2.2.12 UAT (<i>User Acceptance Testing</i>).....	11
2.2.13 Kerangka Pikir.....	11

BAB III METODOLOGI	13
3.1. Metode Pengumpulan Data	13
3.1.1. Observasi.....	13
3.2.1. Wawancara	13
3.3.1. Studi Literatur	13
3.2 Metode Pengembangan	14
3.2.1 Analisa Kebutuhan	14
3.2.2 Desain Sistem.....	14
3.2.3 Penulisan Kode Program.....	14
3.2.4 Pengujian Program	15
3.2.5 Penerapan Program Dan Pemeliharaan	15
3.3 Perancangan Sistem.....	15
3.3.1 Context Diagram	15
3.3.2 Flowchart.....	17
3.3.3 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	19
3.3.4 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	22
3.3.5 Perancangan Database	23
3.3.6 Desain Interface.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Database Sistem	36
4.2 Relasi Antar Tabel.....	48
4.3 Implementasi Sistem	49
4.4 Pengujian <i>Black- Box Testing</i>	63
4.5.1 Pengujian UAT Wawancara	68
4.5.2 Pengujian UAT Kuesioner	72
BAB V PENUTUP.....	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN 1	77
LAMPIRAN 2	78
LAMPIRAN 3	80
LAMPIRAN 4	82
LAMPIRAN 5	83
LAMPIRAN 6	84
BIODATA PENULIS	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 <i>Metode Waterfall</i>	14
Gambar 3. 2 Context Diagram	15
Gambar 3. 3 Flowchart Admin	17
Gambar 3. 4 Flowchart Masyarakat	18
Gambar 3. 5 Flowchart Kepala Desa	19
Gambar 3. 6 DFD Level 0	20
Gambar 3. 7 DFD Level 1 Proses 2	21
Gambar 3. 8 DFD Level 1 Proses 3	22
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman Login	33
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Admin	34
Gambar 3. 11 Tampilan Masyarakat	35
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Kepala Desa	35
Gambar 3. 13 <i>ERD (Entity Relationship Diagram</i>	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 simbol Flowchart.....	7
Tabel 2. 2 Simbol ERD	8
Tabel 2. 3 Simbol Kardinalitas ERD.....	9
Tabel 2. 4 Simbol DFD	10
Tabel 3. 1 User	23
Tabel 3. 2 Surat domisili	24
Tabel 3. 3 Surat Izin Kerja	24
Tabel 3. 4 Surat Kelahiran.....	25
Tabel 3. 5 Surat Kematian.....	26
Tabel 3. 6 SKCK	28
Tabel 3. 7 Surat Tidak Mampu.....	29
Tabel 3. 8 Surat Usaha	30
Tabel 3. 9 User Access Menu.....	30
Tabel 3. 10 User Menu.....	31
Tabel 3. 11 User role	31
Tabel 3. 12 Sub Menu	31
Tabel 3. 13 User Token.....	31
Tabel 3. 14 Organisasi.....	32
Tabel 3. 15 Settings	32
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Pada Halaman Login.....	64
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Pada Data Surat.....	65
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Pada Fitur Pengaturan.....	65
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Pada Fitur Buat Surat.....	66
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Pada Fitur Riwayat Surat	66
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Pada Fitur Setelan.....	67
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Login Sebagai Kepala Desa.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	77
LAMPIRAN 2	78
LAMPIRAN 3	80
LAMPIRAN 4	82
LAMPIRAN 5	83
LAMPIRAN 6	83

