

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Pelayanan kependudukan merupakan tugas yang wajib dijalankan oleh instansi desa. Dimana suatu instansi diharuskan untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan berkualitas. Untuk dapat melakukan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat maka diperlukan peningkatan dalam beberapa hal, diantaranya yaitu peningkatan dalam pelayanan surat menyurat desa. Selain itu suatu instansi desa dapat dikatakan baik apabila kinerja pegawai atau karyawannya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh desa. Dimana para pegawai mempunyai kewajiban untuk melakukan pelayanan terbaik terhadap masyarakat.

Sistem Informasi adalah sistem yang mengkombinasikan antara manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mengatur jaringan komunikasi yang penting, proses transaksi tertentu dan rutin, membantu manajemen dan pemakai internal dan eksternal serta menyediakan dasar untuk mengambil suatu keputusan yang tepat. Pemanfaatan Sistem Informasi sangat berpengaruh terhadap perkembangan suatu instansi. Dimana Sistem Informasi dapat membantu mempermudah proses pelayanan masyarakat yang dapat dilakukan dengan mudah, cepat serta akurat. Di setiap instansi desa pasti memiliki suatu hambatan dalam proses pelayanan desa. Salah satu instansi desa yang memiliki hambatan tersebut adalah Balai Desa Tenggeles, dimana proses pelayanan surat menyurat masih dilakukan secara manual.

Proses pelayanan surat desa masih dilakukan secara manual dengan menggunakan Microsoft word dimana pegawai desa perlu menginputkan data nama kemudian keperluan yang diajukan oleh penduduk, yang dilakukan secara satu persatu dan itu membutuhkan waktu yang cukup lama. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibutuhkan suatu Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web yang menggunakan metode *Waterfall*. Dimana nantinya sekretaris desa memiliki tugas untuk menerima data penduduk yang telah di inputkan oleh masyarakat umum secara dan dapat mencetak surat. Kemudian untuk kepala desa nantinya akan menerima laporan surat dari sekdes.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu. Bagaimana cara mempermudah proses pelayanan surat desa di Balai Desa Tengeles ?

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar perancangan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web ini dapat mencapai tujuan yang di inginkan, maka permasalahan yang ada di batasi sebagai berikut :

1. Pada setiap user di dalam aplikasi ini terdapat beberapa fitur yaitu dashboard, layanan surat, pengaturan.
2. Informasi yang di dapat pada saat menggunakan aplikasi ini yaitu data cetak surat penduduk.
3. Di dalam aplikasi ini pembuatan surat desa dilakukan dengan cara menginputkan NIK, nama, alamat dan keperluan dalam pembuatan surat.

## **1.4. Tujuan**

Untuk mempermudah proses pelayanan surat desa di Blai Desa Tengeles, maka dibangunlah suatu Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web, yang dapat memudahkan pegawai maupun masyarakat dalam proses pelayanan dan pembuatan surat desa.

## **1.5. Sistematika penulisan**

Laporan skripsi yang berjudul “ Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web ( Studi Kasus Balai Desa Tengeles )”. Akan diuraian dalam 5 lima bab yang memiliki beberapa sub-bab di dalamnya. Uraian dari 5 bab tersebut yaitu

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pertama penulis akan memaparan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan pada bab pertama.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Penulis akan memaparkan tentang penelitian terkait dan landasan teori yang akan dibahas pada bab kedua.

### **BAB III METODOLOGI**

Bab ketiga akan dijelaskan bagaimana cara penulis mengolah data yang berisi tentang metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab keempat berisi tentang perancangan sistem, implementasi sistem dan pengujian sistem yang telah dikembangkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab kelima ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan yang diperoleh serta saran yang sifatnya membangun terhadap pengembangan sistem yang telah dibuat oleh penulis, agar sistem tersebut bisa menjadi lebih baik.

