

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Keadaan teknologi data serta komunikasi dikala ini sudah mengganti metode kerja bisnis (*e-commerce*). Teknologi data serta komunikasi berganti dengan kilat dari waktu ke waktu buat menunjang penyediaan penyelesaian untuk kegiatan manusia. Salah satu aktivitas manusia merupakan bisnis serta tiap orang melaksanakan bisnis yang berbeda di bermacam industri dengan memakai internet ataupun media online buat meningkatkan bisnisnya ataupun lebih diketahui dengan sebutan *e-commerce*. Perkembangan Internet sudah membagikan kesempatan luar biasa untuk para pelaksana bisnis buat meningkatkan bisnis mereka. Pengguna internet membolehkan para pelaksana bisnis buat menjangkau audiens yang lebih luas serta menjual produk mereka kepada pelanggan tanpa wajib berjumpa langsung dengan mereka. Keahlian buat sediakan data yang kilat serta akurat dikala diperlukan sudah jadi kebutuhan bawah dalam kehidupan tiap hari.

Di masa ini, teknologi dipelajari dengan sangat kilat, orang-orang sangat tergantung pada teknologi dalam bermacam kegiatan serta pekerjaan mereka. Teknologi yang sangat banyak digunakan merupakan komputer serta teknologi data. Mulai dari transportasi, kesehatan, pembelajaran, komunikasi sampai bagian korporat, komputer dan teknologi informasi kini memiliki kontribusi penting. Murah prima adalah toko furniture yang terletak di Jalan Sunan Kudus, Muria Km.7 Cendono Dawe Kudus. Sistem penjualan Prima yang buruk masih menggunakan metode dimana pembeli harus datang langsung ke lokasi untuk menyelesaikan transaksi pembelian. Jadi sepertinya butuh waktu lama. Banyaknya pilihan furniture custom dari toko diskon kelas satu mengharuskan toko kelas satu yang murah mempunyai sistem yang mempermudah pelanggan buat memesan cocok dengan kebutuhan yang di impikan. Dengan terciptanya sistem ini diharapkan bisa memperluas zona pasar, mempermudah pelanggan buat membeli benda yang cocok dengan kebutuhan pelanggan, menerima pesanan yang tidak dibuat di toko serta mempermudah penjualan kepada pelanggan.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berikut perumusan masalah berdasarkan latar belakang diantaranya:

- a. Pelayanan transaksi penjualan *furniture* Murah Prima masih menggunakan cara konvensional.
- b. Belum diterapkannya sistem secara digital di Murah Prima.
- c. Pelanggan kesulitan menemukan *furniture* yang mereka inginkan.
- d. Perlu adanya alat pembayaran yang lebih praktis dan mudah dilakukan dimana saja dan kapan saja.

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut batasan masalahnya:

- a. Website ini berfungsi sebagai sistem informasi dan transaksi penjualan.
- b. Sistem ini memiliki dua hak pengguna yaitu admin, dan pelanggan.
- c. Model payment gateway Midtrans digunakan untuk transaksi pembayaran *furniture*.
- d. Sistem ini menggunakan Raja Ongkir API untuk mengetahui biaya pengiriman dan memilih rute pengiriman.
- e. Terdapat notifikasi whatsapp setiap menyelesaikan transaksi pembayaran.

## 1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini bisa dilihat sebagai berikut:

- a. Merancang dan membangun sistem yang memudahkan pelanggan menemukan *furniture* yang diinginkan.
- b. Agar pelanggan tidak perlu mendatangi langsung ke toko Murah Prima.
- c. Menerapkan sebuah sistem informasi untuk memudahkan admin toko Murah Prima dalam pengadaan stok *furniture*.
- d. Memberikan sarana dan prasarana transaksi yang lebih praktis dan efisien kepada *pelanggan* Murah Prima dengan mengimplementasikan *payment gateway* midtrans.

## 1.5. Sistematika penulisan

Untuk membuat karya lebih mudah dipahami, berikut adalah risalah yang telah dituliskan oleh peneliti, yang mana risalah telah ditulis secara sistematis dari awal sampai akhir, sebagai berikut:

### 1. Bagian Awal

Bagian awal terdiri dari sampul, halaman persetujuan pembimbing, halaman pengesahan, pernyataan asli, persembahan, kata pengantar, daftar isi, serta abstrak.

### 2. Bagian Isi

Bagian isi terdiri dari gambaran umum yang terdiri lima bab yang saling berhubungan, dari bab awal sampai akhir. Berikut merupakan kelima bab yang terdapat pada bagian isi yaitu sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pertama ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab kedua ini berisikan penelitian terkait, landasan teori, serta kerangka pikir dalam pembuatan sistem.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ketiga ini berisikan objek penelitian, metode pengumpulan data, serta pengembangan sistem.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab keempat ini berisikan tentang analisa dan perancangan sistem, gambaran sistem serta pengujian sistem.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab kelima ini berisikan tentang kesimpulan, dan saran. Serta pada bagian akhir terdapat daftar pustaka, daftar riwayat hidup serta lampiran