

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang saat ini semakin pesat menjadi hal yang penting dalam membangun usaha baik dari kecil, menengah, hingga besar. Suatu usaha harus memiliki tujuan yaitu untuk mendapatkan profit yang banyak. Kemajuan suatu perusahaan sangat didukung oleh adanya teknologi dalam menjalankan proses bisnisnya mulai dari pembelian bahan, produksi barang, hingga penjualan barang. Aplikasi berbasis website merupakan salah satu teknologi yang dapat membantu meningkatkan kinerja proses bisnis.

Merangkai bunga adalah suatu seni desain pada bahan tanaman, wadah (vas), dan aksesoris lain sesuai dengan prinsip desain. Pelaku usaha yang pekerjaannya merangkai rangkaian bunga segar maupun imitasi dalam bentuk karangan bunga, bucket dan lain sebagainya sesuai dengan pesanan customer disebut dengan florist. Bisnis bunga ini sangat berkembang sampai saat ini karena, bunga sering digunakan oleh masyarakat untuk mengungkapkan perasaan senang, sedih maupun bela sungkawa.

Dua Putra Florist merupakan salah satu pelaku usaha bisnis yang bergerak di bidang produksi dan jasa merangkai bunga yang ada di Kota Kudus. Dua Putra Florist Kudus yang beralamatkan di Jl. Gg. Kependen No.168, Nganguk, Kramat, Kec. Kota Kudus. Rangkaian bunga yang ditawarkan berupa berbagai macam karangan bunga, bunga meja, stunding flowers, serta bucket. Florist Dua Putra juga menyediakan berbagai macam bunga segar dan imitasi.

Pemesanan produk yang digunakan pada Dua Putra Florist Kudus yaitu melalui media sosial seperti facebook dan instagram. Dimana pembeli harus menghubungi penjual melalui media sosial yang sudah ada atau datang langsung ke toko. Sistem pemesanan yang dilakukan pada Dua Putra Florist masih kurang efisien. Pemesanan menggunakan cara ini sangat memberatkan admin karena admin harus menjelaskan secara langsung tentang detail produk karangan bunga yang tersedia, harga setiap produk, dan mencatat data pemesanan dari pembeli.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Dua Putra Florist diperlukan suatu sistem informasi pemesanan karangan bunga yang dapat membantu proses pemesanan produk karangan bunga dengan cepat dan lebih efektif. Dengan mempertimbangkan permasalahan yang dihadapi di Toko Bunga Dua Putra Florist yaitu pada proses pemesanan maka dibuatlah suatu sistem informasi pemesanan karangan bunga berbasis *website*. Untuk mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan karangan bunga serta memudahkan pemilik dalam mengelola pesanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan dari latar belakang diatas, rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

- a. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi pemesanan karangan bunga dalam proses pemesanan karangan bunga?
- b. Bagaimana membangun aplikasi sistem informasi pemesanan karangan bunga dalam proses pengelolaan data pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas, terdapat beberapa batasan masalah yang akan dilakukan yaitu:

- a. Sistem yang akan dirancang adalah aplikasi sistem informasi berbasis *website* dan menggunakan metode *waterfall*.
- b. Data yang digunakan pada sistem informasi pemesanan karangan bunga ditoko bunga dua putra florist meliputi data:
 1. Bunga Ucapan Duka Cita
 2. Bunga Ucapan Wedding
 3. Bunga Ucapan Selamat dan Sukses
 4. Bouquet
- c. Sistem dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP *framework codeigniter 3*.
- d. Pengiriman hanya dilakukan di daerah Kudus dan sekitarnya.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian yang diharapkan sebagai berikut:

- a. Merancang sistem informasi pemesanan karangan bunga di toko bunga dua putra florist berbasis *website* untuk memudahkan pelanggan dalam proses pemesanan karangan bunga di toko bunga dua putra florist tanpa harus datang langsung ke toko.
- b. Membangun aplikasi sistem informasi pemesanan karangan bunga di toko bunga dua putra florist berbasis *website* untuk pengelolaan data pemesanan karangan bunga agar mempermudah admin dan kasir dalam proses konfirmasi secara cepat dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

- a) Merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- b) Sebagai sarana untuk mengembangkan ilmu pemrograman yang berbasis *website*.
- c) Merupakan sarana praktis untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang sudah diperoleh selama perkuliahan.
- d) Dapat menghasilkan aplikasi atau tool yang bisa bermanfaat tidak hanya untuk penulis tetapi juga bagi pengguna yang menggunakan tool tersebut.

1.5.2 Bagi Akademik

- a) Untuk bahan literatur penyusunan skripsi di masa yang akan datang.
- b) Untuk menambah referensi perpustakaan yang berkaitan dengan sistem informasi pemesanan karangan bunga berbasis *website*.

1.5.3 Bagi Instansi

Memberikan kemudahan kepada pemilik usaha di Dua Putra Florist Kudus. dalam melakukan proses pemesanan karangan bunga berbasis *website*, serta memberikan informasi kepada pembeli tanpa harus datang langsung ke toko.

A large, stylized logo is centered on the page. It features a blue crown-like shape at the top, followed by a yellow diamond shape. Below these are two large, curved shapes: a blue one on the left and a yellow one on the right, both with rounded ends. The text "HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN" is overlaid on the center of the logo.

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN