

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan juga merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Istilah teknologi informasi (*Information Technology*) mulai populer di akhir dekade 70-an. Pada masa sebelumnya istilah teknologi informasi dikenal dengan teknologi komputer atau pengolahan dan elektronik atau EDP (*Elektronik Data Processing*). Teknologi mencakup perangkat keras dan perangkat lunak untuk melaksanakan satu atau sejumlah tugas pemrosesan data seperti menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil, memanipulasi atau menampilkan data. (Suradji 2018)

Dalam perkembangan teknologi pada saat ini sudah berkembang pesat mulai dari alat elektronik, digital, dan sistem informasi yang bisa diakses melalui *google*, *web browser*, dan beberapa aplikasi untuk mengakses media informasi. Pada zaman sekarang juga sudah banyak yang menggunakan seperti instansi pendidikan, lembaga instansi pemerintah dinas, dan media informasi pelayanan seperti jual beli berupa UMKM (*marketplace*). Beberapa perusahaan sudah menggunakan penerapan teknologi (*Smart Technology*) dan (*Digital Technology*). Hampir semua informasi dapat diakses melalui situs dan website resmi. Seperti halnya sistem *point of sale* yang sudah banyak diterapkan pada sebuah tempat jual beli khusus nya kasir.

Bengkel motor merupakan badan usaha yang bergerak pada bidang jasa perbaikan transportasi khususnya roda dua. Saat ini masih banyak yang melakukan pengelolaan data barang secara manual mulai dari kelola data barang, transaksi hingga ke pelaporan masih secara tertulis. Sehingga cara tersebut kurang efisien untuk pengelolaan barang. Hal ini menyebabkan sejumlah kendala yang merugikan, mulai dari kesalahan pegawai saat menyalin data ke media lain,

hingga adanya laporan terpusat yang menyulitkan pelacakan laporan keuangan saat pemilik bengkel motor berada di luar kota. Untuk mengatasi masalah tersebut, dikembangkan sistem point of sale untuk membantu Bengkel AMD Jaya Pasir Motor di Demak mengoptimalkan pengelolaan barang dan informasi.

Berawal dari permasalahan dan keterbatasan yang telah dijelaskan pada paragraf sebelumnya, maka terdapat solusi yang dapat mengatasi permasalahan tersebut dengan membangun sistem pendukung penjualan yang dapat menentukan perkembangan aktual bengkel sepeda motor AMD Jaya Pasir di kota Demak. Dengan demikian, pemilik tidak perlu memantau langsung aktivitas penjualan dan menanyakan laporan transaksi yang dihasilkan, namun hanya dapat memperoleh informasi lengkap mengenai penjualan bengkel sepeda motor tersebut melalui sistem point of sale yang sudah terkoneksi dengan internet. Tujuan dari sistem yang dibangun dalam hal ini adalah untuk membantu pemilik menemukan solusi dari permasalahan yang ada dalam hal waktu, pekerjaan dan biaya, menghindari kesalahan dan kekurangan informasi. Oleh karena itu, sistem yang akan dibangun juga diharapkan mampu mengakomodir pertumbuhan jasa bengkel sepeda motor AMD Jaya Pasir di kota Demak berdasarkan kepuasan pelanggan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka di bangunlah sebuah Aplikasi *Point Of Sale* Pengelolaan Barang Berbasis *Web* Pada Bengkel Motor AMD Jaya Pasir Kota Demak. Ada beberapa tahapan dalam proses pengembangan perangkat lunak. Tahapan tersebut diawali dari analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, pengujian sistem, dan yang terakhir perawatan sistem. Sebuah produk yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman oleh programmer dan dikerjakan dalam waktu yang ditentukan merupakan pengertian dari perangkat lunak.

Metode seleksi yang digunakan dalam pengembangan sistem point of sale adalah polling pemilih di bengkel sepeda motor AMD Jaya Pasir di Kota Demak untuk informasi tentang masalah dan persyaratan sistem. Tempat penjualan ini dirancang dengan sistem air terjun yang pertama menyelesaikan seluruh proses siklus hidup. Anda kemudian melakukan pengujian sistem, termasuk pengujian unit, pengujian validasi, pengujian kesesuaian, dan pengujian akurasi, untuk memastikan aplikasi yang dikembangkan memenuhi keinginan dan kebutuhan

pemangku kepentingan. (R. R. Putra, Brata, and Fanani 2019)

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dari berbagai masalah tersebut, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengatasi permasalahan di atas dengan perancangan sistem yang sudah ditentukan oleh penulis?
2. Bagaimana cara mengoptimalkan sistem yang akan dirancang di atas, serta apa tujuan penulis merancang dan membuat Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Barang Berbasis Web Pada Bengkel Motor AMD Jaya Pasir Kota Demak?

1.3 Batasan Masalah

Dari Beberapa penjelasan mulai dari ringkasan, pendahuluan, serta latar belakang membatasi beberapa batasan masalah sebagai berikut.

- 1 Dalam proses pembuatan aplikasi ini membahas dan memberikan hasil yang berkaitan dengan bengkel.
- 2 Aplikasi ini dibangun dari beberapa fitur dari mulai login ke halaman utama aplikasi dan beberapa menu lainnya.
- 3 Aplikasi tersebut merekap data laporan serta penulis membuat beberapa fitur pada sistem ini yang menyajikan berbagai macam menu mulai dari data barang, data transaksi, data laporan, grafik, rincian transaksi dan beberapa pengelola aplikasi seperti user (pengguna).
- 4 Bengkel ini akan memiliki pembayaran secara digital melalui barcode *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*.
- 5 Terdapat sistem pemberitahuan ketika sepeda motor sudah selesai perbaikan akan di kirim pesan melalui WhatsApp.

1.4 Tujuan

Dari pokok permasalahan di atas penulis menyimpulkan dan memberikan beberapa tujuan perancangan dan pembuatan aplikasi tersebut. Pembuatan aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah dalam melakukan proses pengelolaan barang, transaksi, laporan. Sistem tersebut juga berguna dalam melakukan perekapan data pelaporan sehingga pihak pengelola bengkel dapat mengetahui dengan mudah dan efisien.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam laporan skripsi dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi *Point Of Sale* Pengelolaan Barang Berbasis Web Pada Bengkel Motor AMD Jaya Pasir Kota Demak” akan diuraikan dalam lima bab yang memiliki beberapa sub-bab didalamnya. Uraian dari 5 bab tersebut yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pertama penulis akan memaparkan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab kedua akan dipaparkan beberapa literatur yang mendukung penelitian dan berisi tentang penelitian terkait dan landasan teori.

BAB III METODOLOGI

Bab ketiga akan dijelaskan bagaimana cara penulis mengolah data yang berisi tentang metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab keempat berisi tentang perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem yang telah dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir berisi kesimpulan yang dapat diambil dari inti pada bab-bab sebelumnya serta saran yang diharapkan yang dapat berguna bagi pengembangan sistem di masa mendatang.