



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI DIGITAL PENGELOLAAN SURAT
MASUK DAN SURAT KELUAR ELEKTRONIK DI KPU
PATI**

**SONNI WAHYU PRASETYO
NIM. 201951125**

**DOSEN PEMBIMBING
Evanita, S.Kom, M.Kom
Rina Fiati, S.T., M.Cs**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI DIGITAL PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR ELEKTRONIK DI KPU PATI

SONNI WAHYU PRASETYO

NIM. 201951125

Kudus, 14 Juni 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Evanita, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0611088901

Pembimbing Pendamping,



Rina Huti, S.T., M.Cs
NIDN. 0604047401

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI DIGITAL PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR ELEKTRONIK DI KPU PATI

SONNI WAHYU PRASETYO

NIM. 201951125

Kudus, 15 Juli 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Ahmad Jazuli S.Kom., M.Kom
NIDN. 0406107004

Anggota Penguji I,

Mukhamad Nurkamid S.Kom., M.Cs
NIS. 0610701000001212

Anggota Penguji II,

Rina Fiati S.T., M.Cs
NIDN. 0604047401

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Rahman, S.T., M.T
NIS. 0610701000001141

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Mukhamad Nurkamid S.Kom., M.Cs
NIS. 0610701000001212

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sonni Wahyu Prasetyo

NIM : 201951125

Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 25 Agustus 2000

Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Sistem Informasi Digital Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Elektronik di KPU Pati

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, sehi saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Juli 2023

Yang memberi pernyataan/



Sonni Wahyu Prasetyo
NIM. 201951125

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Digital Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Elektronik di KPU Pati”. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga kita semua mendapatkan syafaatnya.

Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Teknik Informatika S-1 pada Fakultas Teknik Muria Kudus.

Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan untuk penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST.MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Evanita, S.Kom., M.Kom selaku koordinator skripsi
5. Ibu Evanita, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Rina Fiati, S.T., M.Cs selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, terimakasih atas semangat, doa restu serta dukungannya.
8. Bapak Imbang Setiawan, S.T. selaku Kepala KPU yang telah memberikan izin terkait penelitian ini.
9. Seluruh staff KPU Pati yang bersedia diwawancarai dan memberikan data yang dibutuhkan.
10. Kepada pemilik Nim 201951114 tempat penulis berkeluh kesah.
11. Teman – teman penulis yang telah menemani, memberikan doa dan kebersamaannya selama masa kuliah.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan laporan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang.

Kudus, 15 Juli 2023

Penulis

SISTEM INFORMASI DIGITAL PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR ELEKTRONIK DI KPU PATI

Nama mahasiswa : Sonni Wahyu Prasetyo

NIM : 201951125

Pembimbing :

1. Evanita, SKom, M.Kom
2. Rina Fiati, S.T., M.Cs

RINGKASAN

Pada era teknologi yang semakin canggih dengan perkembangan yang sangat pesat, hampir dari semua pekerjaan instansi atau lembaga menggunakan dan memanfaatkan dengan teknologi yang dapat memudahkan kinerja agar berjalan lebih efektif dan efisien. Salah satu dari teknologi yang dapat dimanfaatkan suatu lembaga yaitu sebuah sistem yang dapat mempermudah kinerja dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar. Permasalahan yang ada di Kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Pati dalam pencatatan masih kurang efisien karena pengelolaan surat masuk dan surat keluar masih dilakukan secara manual, dan sulitnya pengecekan surat karena media pencatatan yang digunakan masih memakai media kertas.

Tujuan dari penelitian ini untuk merancang dan membangun sistem informasi digital pengelolaan surat masuk dan surat keluar elektronik yang dapat membantu pekerjaan administrasi KPU dalam pengelolaan surat. Metode yang digunakan adalah waterfall, yang disebut juga dengan model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Aplikasi tersebut dibuat berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan pembuatan *database* menggunakan *MySql*. Hasil dari penelitian ini merupakan sistem *website* yang diharapkan meningkatkan kinerja administrasi dalam hal pengelolaan surat masuk dan surat keluar sehingga proses pengarsipan surat dan pencarian surat menjadi lebih mudah dan cepat.

Kata kunci : *Sistem Informasi, Surat Masuk dan Surat Keluar, PHP, MySql, Metode Waterfall, Website*

DIGITAL INFORMATION SYSTEM ABOUT AN ELECTRONIC MAIL AT KPU PATI

Student Name : Sonni Wahyu Prasetyo

Student Identity Number : 201951125

Supervisor :

1. Evanita, S.Kom, M.Kom
2. Rina Fiati, S.T., M.Cs

ABSTRACT

In the era of increasingly sophisticated technology with very rapid development, almost all agencies or institutions use and utilize technology that can facilitate performance so that it runs more effectively and efficiently. One of the technologies that can be utilized by an institution is a system that can facilitate performance in managing incoming and outgoing mail. The problems that exist in the General Election Commission (KPU) Office of Pati in recording are still inefficient because the management of incoming and outgoing letters is still done manually, and it is difficult to check letters because the recording media used still uses paper media

The purpose of this research is to design and build a digital information system for managing incoming and outgoing electronic mail that can assist KPU administrative work in managing letters. The method used is the waterfall, which is also known as the sequential linear model or the classic life cycle. The application is made based on the website using the PHP programming language and database creation using MySql. The results of this study are a website system that is expected to improve administrative performance in terms of managing incoming and outgoing mail so that the process of archiving letters and searching for letters becomes easier and faster.

Keywords : *Information System, Incoming and Outgoing Mail, PHP, MySql, Waterfall Method, Website*

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terkait	6
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Definisi Sistem.....	8
2.2.2 Klasifikasi Sistem	9
2.2.3 Definisi Informasi	10
2.2.4 Pengertian Surat	10
2.2.5 Pengertian Surat Masuk	11
2.2.6 Pengertian Surat Keluar	12
2.2.7 Metode <i>Waterfall</i>	12
2.2.8 <i>Website</i>	13
2.2.9 <i>PHP Native</i>	13
2.2.10 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	14
2.2.11 <i>XAMPP</i>	14

2.2.12 MySQL Database	15
2.2.13 Visual Studio Code	15
2.2.14 Data Flow Diagram (DFD)	15
2.2.15 Entity Relationship Diagram (ERD).....	16
2.2.16 Flowchart (Bagan Alir).....	17
2.2.17 Black Box Testing.....	20
2.2.18 Kerangka Pikir	21
BAB III METODOLOGI.....	22
3.1 Metode Pengumpulan Data	22
3.1.1 Sumber Data Primer	22
3.1.2 Sumber Data Sekunder.....	23
3.2 Metode Penelitian.....	23
3.3 Perancangan Sistem	26
3.3.1 Flowchart	26
3.3.2 Data Flow Diagram (DFD)	29
3.3.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	32
3.3.4 Relasi Tabel.....	33
3.4 Perancangan Database	34
3.5 Desain Interface	44
3.5.1 Halaman Login Pengguna	44
3.5.2 Halaman Dashboard	44
3.5.3 Halaman Manajemen Surat Masuk	46
3.5.4 Halaman Manajemen Surat Keluar	46
3.5.5 Halaman Surat Intruksi	47
3.5.6 Halaman Surat Tugas	47
3.5.7 Halaman Surat Perintah.....	48
3.5.8 Halaman Surat Dinas.....	48
3.5.9 Halaman Surat Keputusan.....	49
3.5.10 Halaman Laporan Surat	49
3.5.11 Halaman User.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Implementasi Sistem	51
4.1.1 Halaman Login Aplikasi	51
4.1.2 Halaman Dashboard Admin.....	52
4.1.3 Halaman Dashboard Staff	53
4.1.4 Halaman Dashboard Kepala KPU.....	53

4.1.5 Halaman Manajemen Surat Masuk	54
4.1.6 Halaman Buat Surat	57
4.1.7 Halaman Laporan Surat Masuk & Surat Keluar	66
4.1.8 Halaman User.....	68
4.2 Pengujian <i>Black Box</i>	69
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN 1	77
LAMPIRAN 2	78
LAMPIRAN 3	83
BIODATA PENULIS	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Metode <i>Waterfall</i>	13
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir	21
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Admin	27
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Staff	28
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Kepala KPU	29
Gambar 3. 4 DFD Level 0	30
Gambar 3. 5 DFD Level 1 Admin	31
Gambar 3. 6 DFD Level 1 Staff	31
Gambar 3. 7 DFD Level 1 Kepala KPU	32
Gambar 3. 8 <i>Entity Relationship Diagram</i>	33
Gambar 3. 9 Relasi Tabel	34
Gambar 3. 10 Desain Login Pengguna	44
Gambar 3. 11 Desain Dashboard Admin	45
Gambar 3. 12 Desain Dashboard Staff	45
Gambar 3. 13 Desain Dashboard Kepala KPU	45
Gambar 3. 14 Desain Manajemen Surat Masuk	46
Gambar 3. 15 Desain Manajemen Surat Keluar	46
Gambar 3. 16 Desain Surat Intruksi	47
Gambar 3. 17 Desain Surat Tugas	48
Gambar 3. 18 Desain Surat Perintah	48
Gambar 3. 19 Desain Surat Dinas	49
Gambar 3. 20 Desain Surat Keputusan	49
Gambar 3. 21 Desain Laporan Surat	50
Gambar 3. 22 Desain User	50
Gambar 4. 1 Halaman Login Aplikasi	51
Gambar 4. 2 Script Login Aplikasi	52
Gambar 4. 3 Halaman Dashboard Admin	52
Gambar 4. 4 Halaman Dashboard Staff	53
Gambar 4. 5 Halaman Dashboard Kepala KPU	53

Gambar 4. 6 Halaman Manajemen Surat Masuk	54
Gambar 4. 7 Script Manajemen Surat Masuk	55
Gambar 4. 8 Halaman Tambah Surat Masuk	55
Gambar 4. 9 Halaman Manajemen Surat Keluar	56
Gambar 4. 10 Script Manajemen Surat Keluar	56
Gambar 4. 11 Halaman Surat Intruksi.....	57
Gambar 4. 12 Script Surat Intruksi	57
Gambar 4. 13 Halaman Tambah Surat Intruksi	58
Gambar 4. 14 Script Tambah Surat Intruksi	58
Gambar 4. 15 Halaman Surat Tugas	59
Gambar 4. 16 Script Halaman Surat Tugas.....	59
Gambar 4. 17 Halaman Tambah Surat Tugas	60
Gambar 4. 18 Script Tambah Surat Tugas	60
Gambar 4. 19 Halaman Surat Perintah.....	61
Gambar 4. 20 Script Halaman Surat Perintah	61
Gambar 4. 21 Halaman Tambah Surat Perintah.....	62
Gambar 4. 22 Script Tambah Surat Perintah	62
Gambar 4. 23 Halaman Surat Dinas.....	63
Gambar 4. 24 Script Halaman Surat Dinas	63
Gambar 4. 25 Halaman Tambah Surat Dinas.....	64
Gambar 4. 26 Script Tambah Surat Dinas	64
Gambar 4. 27 Halaman Surat Keputusan.....	65
Gambar 4. 28 Halaman Tambah Surat Keputusan.....	65
Gambar 4. 29 Script Surat Keputusan.....	66
Gambar 4. 30 Halaman Laporan Surat Masuk & Surat Keluar	67
Gambar 4. 31 Script Laporan Surat Masuk & Keluar.....	67
Gambar 4. 32 Halaman User.....	68
Gambar 4. 33 Script Halaman User	68
Gambar 4. 34 Halaman Tambah User.....	69
Gambar 4. 35 Script Halaman Tambah User	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol – Simbol Data Flow Diagram.....	16
Tabel 2. 2 Simbol – Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	17
Tabel 2. 3 Simbol dalam <i>Flowchart</i>	18
Tabel 2. 4 <i>Processing Symbols</i>	18
Tabel 2. 5 Input – Output Simbol.....	19
Tabel 3. 1 Analisa Kebutuhan Fungsional	24
Tabel 3. 2 Tabel Otp.....	34
Tabel 3. 3 Tabel Sdinas	35
Tabel 3. 4 Tabel Sintruksi	36
Tabel 3. 5 Tabel SKeputusan	37
Tabel 3. 6 Tabel Sm	39
Tabel 3. 7 Tabel SPerintah	40
Tabel 3. 8 Tabel STugas.....	42
Tabel 3. 9 Tabel User	43
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Black Box</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Balasan.....	77
LAMPIRAN 2 Lembar Bimbingan.....	70
LAMPIRAN 3 Turnitin.....	83



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i>
DFD	: Data Flow Diagram
ERD	: <i>Entitty Relationship Diagram</i>
MySQL	: <i>My Structure Query Language</i>

