

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan internet pada saat ini memungkinkan manusia untuk dapat mengakses segala hal dengan mudah. Segala informasi dapat digapai dengan mudah dan cepat dengan begitu penggunaan teknologi sangat bermanfaat bagi manusia. Salah satu teknologi yang banyak diminati adalah *E-commerce*. *E-commerce* merupakan suatu transaksi jual beli oleh penjual dan pembeli dari satu perusahaan ke perusahaan lainnya secara *online*. Pemanfaatan teknologi mempermudah bagi penjual untuk memasarkan produk/jasa yang ditawarkan melalui berbagai media secara *online* di internet. Pembeli juga dapat mengakses berbagai informasi seputar produk yang mereka butuhkan di internet. Kecanggihan teknologi dapat memudahkan penjual dan pembeli untuk melakukan komunikasi. Dengan strategi pemasaran yang baik suatu perusahaan akan dapat mencapai target penjualan yang tepat sasaran.

Persaingan pada setiap bisnis semakin kompetitif, hal itu memicu setiap pelaku usaha untuk meningkatkan kualitas serta efektifitas dalam menjalankan bisnisnya. Dengan adanya hal tersebut teknologi informasi akan sangat berperan dalam meningkatkan aspek yang dibutuhkan. Pengelolaan berbasis web dapat mempermudah pemasaran serta proses transaksi bisnis yang tak terbatas jarak dan waktu.

Jasa Bordir Mulya Jaya merupakan toko yang melayani segala jenis jasa bordir. Toko Bordir Mulya Jaya mempunyai banyak pelanggan di berbagai kota karena kualitas dan pelayanan yang baik. Proses pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan berlangsung dengan cara mendatangi toko secara langsung serta pembayaran manual. Banyak pelanggan yang mengeluh karena proses pemesanan dapat memakan waktu yang relatif lama, terutama pelanggan dari luar kota. Dengan adanya hal tersebut, penulis tertarik untuk membangun suatu Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Bordir Berbasis Web yang diharapkan mampu menyediakan segala informasi yang terdapat di Jasa Bordir Mulya Jaya. Dengan dibuatnya Website Jasa Bordir Mulya Jaya penulis berharap dapat

membantu pihak penyedia jasa untuk mempromosikan dan mempermudah pemesanan serta segala transaksi yang dilakukan oleh pembeli.

1.2 Perumusan Masalah

Dengan adanya uraian diatas maka dapat diidentifikasi suatu permasalahan yaitu :

Bagaimana cara membangun suatu Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Bordir Berbasis Web yang dapat mempermudah user dalam mendapatkan informasi, jasa yang disediakan, produk, pemesanan dan pembayaran serta detail transaksi yang dipesan ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dapat terfokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksudkan, maka Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Bordir Berbasis Web Mulya Jaya terdapat suatu batasan pada sistem pemesanan (melalui transfer bank, dompet digital, dan *virtual account*), laporan bulanan, detail jasa/produk yang ditawarkan, proses pembelian, dan nota.

1.4 Tujuan

Tujuan penyusunan skripsi ini guna membangun suatu Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Bordir Berbasis Web yang dapat memudahkan penjual serta pembeli dalam proses transaksi dan bertukar informasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Secara garis besar penulisan skripsi ini, sistematika penulisan dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini, membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan isi penyusunan laporan skripsi dan sistem yang akan dibuat, seperti *World Wide Web, PHP, MySQL, database, UML, internet*, serta teori pendukung lainnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, membahas mengenai uraian secara rinci metodologi yang digunakan dalam pembangunan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, membahas mengenai tahapan analisa, perancangan, dan implementasi sistem

BAB V PENUTUP

Pada bab ini, membahas kesimpulan dari pembahasan dan saran guna sistem dapat berjalan lebih baik pada pengembangan selanjutnya.