

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kesadaran akan perlindungan lingkungan semakin meningkat di seluruh dunia seiring dengan pemahaman yang lebih baik tentang dampak negatif dari aktivitas manusia terhadap ekosistem alam (Effendi dkk., 2018). Isu-isu seperti sampah plastik, perubahan iklim, kehilangan keanekaragaman hayati, dan polusi menjadi sorotan utama dalam agenda global. Dalam upaya untuk mengatasi tantangan lingkungan ini, perubahan perilaku individu dan kolektif menjadi sangat penting.

Pengembangan aplikasi *mobile* telah membuka peluang baru untuk mempengaruhi perilaku manusia dan mendorong praktik yang lebih berkelanjutan. Aplikasi yang menawarkan informasi, dukungan, dan kemudahan akses menjadi alat yang efektif dalam membentuk kesadaran dan memotivasi tindakan konkret.

Selain itu, permintaan akan produk yang ramah lingkungan juga terus meningkat. Konsumen semakin memperhatikan aspek lingkungan dalam keputusan pembelian mereka, mencari opsi yang lebih berkelanjutan dan bertanggung jawab. Dalam hal ini, aplikasi yang menggabungkan informasi produk yang komprehensif dengan kemampuan untuk membeli secara *online* dapat mempermudah konsumen dalam menemukan dan memilih produk yang sesuai dengan nilai-nilai lingkungan mereka.

Dalam konteks ini, pengembangan aplikasi "Ecowave" sebagai *platform* yang menggabungkan kesadaran lingkungan dan pembelian produk ramah lingkungan menjadi relevan dan penting. Aplikasi ini dapat menjadi sarana yang kuat untuk mengedukasi, memberdayakan, dan menghubungkan masyarakat dengan pilihan produk yang berkelanjutan. Dengan cara ini, aplikasi "Ecowave" berpotensi membantu mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dan mendorong transisi menuju gaya hidup yang lebih ramah lingkungan secara luas.

Ecowave memfasilitasi interaksi pengguna melalui ulasan produk, penilaian, dan berbagi pengalaman dengan komunitas pengguna. Fitur-fitur ini memberikan transparansi dan kepercayaan kepada pengguna dalam memilih produk sesuai dengan nilai-nilai lingkungan mereka. Aplikasi ini juga memberikan

rekomendasi berdasarkan preferensi pengguna, memudahkan aksesibilitas, dan mengatur pengiriman produk secara efisien.

Melalui pengembangan aplikasi "Ecowave", diharapkan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap isu-isu lingkungan, memfasilitasi partisipasi aktif dalam praktik berkelanjutan, dan memberikan solusi konkret dalam membeli produk yang ramah lingkungan. Dengan demikian, aplikasi ini berpotensi menjadi alat yang efektif untuk memajukan agenda pelestarian lingkungan dan mendorong perubahan positif dalam perilaku konsumen.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian adalah :

1. Bagaimana "Ecowave" dapat mengintegrasikan bagian *history* pesanan dengan sistem *backend* yang ada untuk memastikan informasi pesanan yang ditampilkan selalu akurat dan terkini?
2. Bagaimana "Ecowave" dapat menyajikan *history* pesanan secara jelas dan teratur agar pengguna dapat dengan mudah melihat, memahami, dan melacak status pesanan pelanggan?
3. Bagaimana "Ecowave" dapat meningkatkan kepercayaan dan transparansi pengguna dalam memilih produk berkelanjutan melalui ulasan, penilaian, dan pengalaman pengguna lainnya?
4. Bagaimana "Ecowave" dapat menyajikan pesanan yang dibatalkan atau dibatalkan otomatis, dan pelanggan dapat melihat alasan pembatalan tersebut?

1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu :

1. Penelitian ini akan difokuskan pada pengembangan aplikasi *mobile* "Ecowave" yang dapat diakses melalui *smartphone* dengan sistem operasi *android* minimal versi 6.0 (*Marshmallow*).
2. Aplikasi akan menyediakan fitur untuk pengguna berinteraksi, seperti membaca ulasan, memberikan penilaian, dan berbagi pengalaman. Namun,

aplikasi ini tidak menyediakan fitur komunikasi langsung antara pengguna dan penjual.

3. Aplikasi menggunakan *midtrans* sebagai pihak ketiga untuk memfasilitasi pembayaran. Namun, transaksi akan dilakukan dalam mode *sandbox*, yang berarti pembayaran tidak akan dilakukan dengan uang sungguhan dan tidak akan mempengaruhi rekening atau saldo pengguna.
4. Penelitian ini akan berfokus pada pengembangan aspek *front-end (mobile)* di bagian *history* pesanan dan penggunaan *endpoint API* yang tersedia untuk menerima respons data dan mengintegrasikannya ke dalam aplikasi *mobile*.
5. Dalam konteks pembelajaran kampus merdeka, pengembangan aplikasi "Ecowave" belum melibatkan mitra eksternal. Proyek ini berfokus pada upaya individu atau kelompok mahasiswa untuk mempelajari dan menguji kemampuan mereka dalam pengembangan aplikasi *mobile* menggunakan *framework flutter*.

1.4. Tujuan

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan antara lain :

1. Memastikan bagian *history* pesanan "Ecowave" dapat terhubung dengan sistem *backend* yang ada dengan baik sehingga informasi pesanan yang ditampilkan selalu akurat dan terkini.
2. Merancang tampilan dan antarmuka dalam bagian *history* pesanan yang jelas dan teratur, agar pengguna dapat dengan mudah melihat, memahami, dan melacak status pesanan pelanggan.
3. Meningkatkan kepercayaan dan transparansi pengguna dalam memilih produk berkelanjutan melalui ulasan, penilaian, dan pengalaman pengguna lainnya.
4. Menyajikan pesanan yang dibatalkan atau dibatalkan otomatis dan melihat alasan pembatalan.

1.5. Sistematika penulisan

Laporan skripsi yang berjudul "Pengembangan Aplikasi Mobile "Ecowave" Menggunakan Flutter Framework" akan diuraikan dalam lima bab yang memiliki beberapa sub-bab didalamnya. Uraian dari 5 bab tersebut yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Penulis akan memaparkan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan pada bab pertama.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Literatur yang mendukung penelitian, penelitian terkait dan landasan teori akan dipaparkan pada bab kedua.

BAB III METODOLOGI

Bab ketiga yang meliputi metode pengumpulan data dan pengembangan sistem akan menjelaskan bagaimana penulis mengolah data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem disajikan pada bab keempat.

BAB V PENUTUP

Bab ini sebagai bab terakhir dalam seri ini dan mencakup kesimpulan serta saran yang bermanfaat untuk meningkatkan sistem.