



**SISTEM PEMBLOKIRAN KENDARAAN BERBASIS WEB PADA
SAMSAT KUDUS**

**HANDI PRASETYA
NIM. 201651171**

DOSEN PEMBIMBING

Esti Wijayanti, S.Kom, M.Kom

Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM PEMBLOKIRAN KENDARAAN BERBASIS WEB PADA SAMSAT KUDUS


HANDI PRASETYA

NIM. 201651171

Kudus, 20 July 2023

Menyetujui,

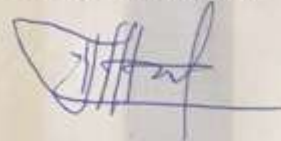
Pembimbing Utama



Esti Wijayanti, M.Kom

NIDN.0605098901

Pembimbing Pendamping



Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom

NIDN.0625028501

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM PEMBLOKIRAN KENDARAAN BERBASIS WEB
PADA SAMSAT KUDUS

HANDI PRASETYA
NIM. 201651171

Kudus, 24 Agustus 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Evanita S. Kom, M. Kom
NIDN.0611088901

Anggota Penguji I,



Rizky Sari Meandharani, M. Kom
NIDN.06200585011

Anggota Penguji II,



Esti Wijayanti, M. Kom
NIDN.0605098901


Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Galan, ST., MT
NIS. 0610701000001166

Ketua Program Studi
Teknik informatika



Mukhamad Nurkamid, S. Kom., M. Cs.
NIS. 0610701000001212

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HANDI PRASETYA
NIM : 201651171
Tempat & Tanggal Lahir : Bau-Bau, 27 April 1995
Judul Skripsi : SISTEM PEMBLOKIRAN KENDARAAN
BERBASIS WEB PADA SAMSAT KUDUS

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 24 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan,



HANDI PRASETYA
NIM. 201651171

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesejahteraan, kemudahan, dan pengarahan kepada Pencipta sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi berjudul "*SISTEM PEMBLOKIRAN KENDARAAN BERBASIS WEB PADA SAMSAT KUDUS*". Sholawat serta salam tak lupa kita junjungkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Dalam penyusunan laporan ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh dan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi S-1 Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus. Harapannya laporan skripsi ini diharapkan menjadi inspirasi bagi perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi di Indonesia.

Dalam menyelesaikan laporan ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs, selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus,
4. Ibu Esti Wijayanti, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pertama.
5. Ibu Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kedua
6. Ibu Evanita S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Skripsi Program Studi Teknik Informatika.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendo'akan, membimbing, menasehati, dan memberikan semangat serta dukungan finansial kepada penulis sehingga terselesainya laporan ini.
8. Staff Dosen dan Karyawan Universitas Muria Kudus, yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-Teman yang sudah memberikan masukan, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dan proses akhir laporan skripsi.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan baik moral dan moril menjadi catatan amal yang baik diakhirat dan kelak semoga Allah SWT memberikan balasan yang sepadan. Berbagai upaya telah dilakukan penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, akan tetapi

penulis menyadari bahwa isi laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran senantiasa diharapkan untuk memperoleh kesempurnaan laporan skripsi ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat menambah khasanah pustaka dilingkungan almamater Universitas Muria Kudus, Amin

Kudus, 24 Agustus 2023

Penulis

HANDI PRASETYA

SISTEM PEMBLOKIRAN KENDARAAN BERBASIS WEB PADA SAMSAT KUDUS

Nama : HANDI PRASETYA
NIM : 201651171
Pembimbing :

1. Esti Wijayanti, S.Kom, M.Kom
2. Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

SAMSAT Kudus merupakan salah satu instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan publik. Salah satu tuntutan reformasi di bidang pelayanan publik adalah pelayanan di bidang pajak kendaraan bermotor (PKB). Ini dianggap sangat lambat dan ketat, dan intervensi broker sangat tinggi, yang mengakibatkan biaya manajemen tinggi. Dari pajak mobil. Kondisi ini membuat wajib pajak merasa malas untuk mengurus pajak kendaraannya, sehingga berdampak pada berkurangnya pendapatan asli daerah dari sektor pajak daerah. Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah mekanisme pelayanan pajak kendaraan bagi pemilik kendaraan disosialisasikan yang menjadi faktor penghambat dalam pemberian pelayanan pajak kendaraan. Hal ini dilakukan melalui survei perpustakaan dan survei lapangan untuk mengambil data. Survei lapangan dilakukan dengan teknik observasi dan wawancara. Berdasarkan penelitian kami, mekanisme layanan SAMSAT Kudus dikonfigurasi dengan cara ini. Wajib Pajak dapat melihat dengan jelas langkah-langkah dan persyaratan yang harus dilengkapi dalam mengelola PKB. Pemrosesan PKB jenis STNK 1 tahun membutuhkan waktu sekitar 10 menit, tetapi jenis STNK 5 tahun membutuhkan waktu sekitar 60 menit. Hambatan peningkatan pelayanan berupa faktor internal dan eksternal. Kendala internal seperti keahlian staf belum maksimal, beberapa meja layanan tidak memuat kuitansi, dan sistem layanan tidak persis sama dengan yang ditempel di papan pengumuman.

Kata Kunci :Kendaraan, SAMSAT, STNK

VEHICLE BLOCKING SYSTEM AT SAMSAT KUDUS

Student Name : HANDI PRASETYA
StudentNumber : 201651171
Supervisor :

1. Esti Wijayanti, S.Kom, M.Kom
2. Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

SAMSAT Kudus is one of the government agencies responsible for providing public services. One of the demands for reform in the field of public services is the service in the field of motor vehicle tax (PKB). It is considered very slow and tight, and broker intervention is very high, which results in high management fees. From car tax. This condition makes taxpayers feel lazy to take care of their vehicle taxes, so that it has an impact on reducing local revenue from the regional tax sector. The problem in this study is whether the vehicle tax service mechanism for vehicle owners is socialized as an inhibiting factor in the provision of vehicle tax services. This is done through library surveys and field surveys to collect data. The field survey was carried out using observation and interview techniques. Based on our research, the service mechanism of the Kudus SAMSAT is configured in this way. Taxpayers can see clearly the steps and requirements that must be completed in managing the PKB. Processing a 1 year STNK type PKB takes about 10 minutes, but a 5 year STNK type takes about 60 minutes. Barriers to service improvement in the form of internal and external factors. Internal constraints such as staff expertise is not maximized, some service desks do not contain receipts, and the service system is not exactly the same as that posted on the notice board.

Keywords: *Vehicle, SAMSAT, STNK*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
PERNYATAAN KEASLIAN	4
KATA PENGANTAR	5
RINGKASAN.....	7
ABSTRACT.....	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
DAFTAR ISTILAH DAN SIINGKATAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengertian Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Pengertian Bahasa Pemrograman PHP.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Pengertian XAMPP.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Pengertian MySQL	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Pengertian Model Waterfall	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 Pengertian <i>BlackBox Testing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.10 Bagan Alir Dokumen (<i>Flowchart</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.11 <i>Contex Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.12 <i>Data Flow Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.

2.2.13	<i>Entity Relation Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Pikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Analisa Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Rancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.1.	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.2.	Flowchart	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.3.	Context Diagram	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.4.	DFD	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.5.	<i>ERD</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Implementasi Antar Muka Spesifikasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Perangkat Keras	Error! Bookmark not defined.
4.2	Tampilan Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Halaman Registrasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Halaman Log In	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Admin	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Warga	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pengujian Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pengujian Blackbox	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.1.	Halaman Registrasi Warga	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.2.	Halaman Log In	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.3.	Halaman Tambah Merk Kendaraan	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.4.	Halaman Pengajuan Pemblokiran	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1 Buku Bimbingan		Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Dosbing 1		Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Dosbing 2		Error! Bookmark not defined.

Lampiran 4 Hasil Turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang	Error! Bookmark not defined.
BIODATA PENULIS	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Kerangka Pikir</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1	Metode Waterfall	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2	Flowchart	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4	Diagram Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5	DFD Lvl	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.6	Entitas User	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.7	Entitas Merk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.8	Entitas Pengajuan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.9	Entitas Pembatalanblokir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.10	Entitas Reuploadpengajuan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.11	Erd Sistem Pemblokiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.12	Relasi Tabel Pada Database	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1	Halaman Registrasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2	Halaman Log In	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3	Halaman home Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4	Halaman Merk Kendaraan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5	Halaman Tambah Merk Kendaraan ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6	Halaman Pengajuan Pemblokiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7	Halaman Pembtalan Pemblokiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8	Halaman <i>Dashboard</i> Warga.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9	Halaman Pengajuan Pemblokiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10	Halaman RiwayatPengajuan Blokir.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11	Halaman Riwayat Batal Blokir	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Bagan Alur Dokumen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 <i>Simbol</i> DFD	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Simbol-simbol ERD.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Tb_User	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Tb_Merk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Tb_Pengajuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Tb_Pembatalanblokir.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8 Tb_Reuploadpengajuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Pengujian Form Registrasi Warga	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Pengujian Form Login	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Pengujian Form Tambah Merk Kendaraan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Pengajuan Pemblokiran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Dosbing 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Dosbing 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang	Error! Bookmark not defined.