

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, terutama di bidang informasi menjadi tantangan bagi kebutuhan masyarakat untuk dapat menyikapi dan memanfaatkannya sebagai sarana kerja dalam membantu percepatan pelaksanaan tugas. Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan juga merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan (Suradji, 2018).

Rumah Pengrajin Pisau terletak di Desa Hadipolo RT 06 / RW 01 merupakan sebuah home industri yang sudah berdiri sejak 1997 dan bergerak dalam bidang memproduksi pisau, dalam proses produksinya tidak hanya satu jenis saja tetapi ada banyak jenis pisau yang dibuat. Selama ini kegiatan pengelolaan penjualan pada perusahaan ini masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan media kertas sehingga memerlukan waktu yang lumayan lama dan memungkinkan terjadi kesalahan yang bisa berakibatkan fatal. Saat ini, pendataan jumlah pesanan, nama pembeli, transaksi penjualan, pengelolaan laporan, pembelian dan persediaan barang dilakukan pada dokumen fisik yang dibuat berdasarkan pesanan yang diterima dari media sosial atau langsung dari outlet, sehingga tidak memungkinkan adanya perubahan data barang secara langsung saat terjadi keluar masuk barang. Oleh karena itu perancangan sistem *point of sale* (POS) dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah ini yang diharapkan dapat mengelola jumlah pesanan, data pelanggan, mengelola transaksi penjualan, pengelolaan laporan, dan data stok barang agar dapat membantu perusahaan dalam melakukan pekerjaan secara cepat dan efisien sehingga tidak banyak membuang waktu.

Point of Sale (POS) merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi. Dan bisa juga diartikan sebagai sebuah

sistem informasi yang memungkinkan untuk bertransaksi, didalamnya termasuk juga penggunaan mesin kasir, dan sebagai sebuah sistem pencatatan yang digunakan untuk mencatat semua transaksi penjualan.

Penelitian terdahulu dilakukan oleh (Ari Yanti dan Desi Suryaningsih, 2021) yang berjudul “*Pengembangan Sistem Point Of Sale pada CV. Jaya Keramik*”. Tujuannya untuk mengembangkan sebuah sistem Point of Sale untuk menangani pengolahan data penjualan dengan pembatasan masalah penjualan yang dibuat pada laporan untuk mendata setiap transaksi penjualan secara lengkap atau detail sehingga dapat menjumlahkan hasil penjualan dalam periode apa pun serta mengetahui stok persediaan barang dengan menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*.

Dari penelitian sebelumnya obyek yang digunakan bertempat di CV yang bergerak dalam bidang perdagangan keramik. Sedangkan dalam penelitian ini obyek yang digunakan di sebuah home industri pembuatan pisau. Pengembangan dari sistem ini yang membedakan dari penelitian sebelumnya yaitu dengan menambahkan fitur data reseller dan fitur pemilihan ekspedisi atau jasa kirim Output dari penelitian ini akan berbentuk user interface dan laporan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi *point of sale* (POS) berbasis web ?
2. Bagaimana membangun aplikasi *point of sale* (POS) dengan menggunakan metode *waterfall*?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, batasan masalah bertujuan agar pembahasan tidak keluar dari ruang lingkup pokok permasalahan yang dirumuskan. Berikut adalah Batasan masalah dalam penelitian ini :

1. Sistem yang dianalisis adalah produk pisau yang ada pada Rumah Pengrajin Pisau

2. Metode pengembangan sistem dalam penelitian ini menggunakan *SDLC* (*System Development Life Cycle*) dengan model proses *waterfall*.
3. Sistem berbasis web.
4. Sistem ini hanya digunakan untuk manajemen data dan proses transaksi.
5. Sistem yang dibuat hanya bisa digunakan oleh pengelola Rumah Pengrajin Pisau memiliki dua akses yakni Super Admin dan Admin Penjualan (Kasir).

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya secara garis besar tujuan dari penelitian ini, antara lain :

1. Untuk merancang sistem informasi *Point Of Sale* (POS) berbasis web
2. Untuk membangun aplikasi *Point Of Sale* (POS) dengan menggunakan metode *waterfall*.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi pihak penulis
Menambah pengetahuan terhadap perancangan sistem informasi *Point Of Sale* (POS) berbasis web.
- b. Bagi pihak Rumah Pengrajin Pisau
Memberikan solusi kemudahan dalam membantu mengolah data penjualan, laporan, dan transaksi secara cepat dan efisien.
- c. Bagi pihak akademis atau pembaca
Diharapkan dapat sebagai media referensi selanjutnya yang nantinya menggunakan konsep dan dasar penelitian yang sama.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini akan membahas mengenai apa alasan dalam pemilihan judul atau latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

Bab II Landasan Teori

Landasan teori memberikan uraian mengenai teori – teori yang akan digunakan untuk keperluan dan kepentingan penelitian. Teori – teori tersebut diambil dari literatur – literatur, dokumentasi, serta informasi dari pihak yang bersangkutan.

Bab III Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian memberikan uraian tentang waktu dan tempat penelitian, metode apa yang akan digunakan untuk melakukan analisa dan perancangan.

Bab IV Analisa dan Perancangan

Analisa dan Perancangan Sistem memberikan uraian mengenai tahap tahap dalam perancangan Sistem Informasi *Point Of Sale*.

Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti.