



**L A P O R A N   S K R I P S I**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
MONITORING PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
BERBASIS *WEBSITE* ( STUDI KASUS : KELURAHAN  
DESA SARIPAN )**

**MUHAMMAD RESTU FERRYANSYAH  
NIM. 201951224**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Rina Fiati, S.T., M.Cs.**

**Ahmad Abdul Chamid, S.Kom, M.Kom.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MONITORING  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN BERBASIS *WEBSITE*  
(STUDI KASUS : KELURAHAN DESA SARIPAN)**

**MUHAMMAD RESTU FERRYANSYAH  
NIM. 201951224**

Kudus, 18 Juni 2023

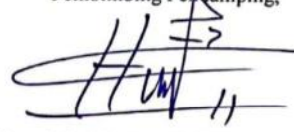
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Rina Fiati, S.T., M.Cs.  
NIDN. 0604047401

Pembimbing Pendamping,



Ahmad Abdul Chamid, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0616109101

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MONITORING PAJAK BUMI DAN BANGUNAN BERBASIS *WEBSITE* ( STUDI KASUS : KELURAHAN DESA SARIPAN )

MUHAMMAD RESTU FERRYANSYAH  
NIM. 201951224

Kudus, 11 Juli 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0406107004

Anggota Penguji I,



Wibowo Harry Sugiharto, M.Kom.  
NIDN. 0619059101

Anggota Penguji II,



Rina Fiati, S.T., M.Cs.  
NIDN. 0604047401


Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Lamin, S.T., M.T.  
NIS. 0610701000001141

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs.  
NIS. 0610701000001212

# PERNYATAAN KEASLIAN

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Restu Ferryansyah  
NIM : 201951224  
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 21 April 2001  
Judul Skripsi/Tugas Akhir\* : Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Pajak Bumi dan Bangunan Berbasis *Website* ( Studi Kasus : Kelurahan Desa Saripan )

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 11 Juli 2023

Yang memberi pernyataan,



Muhammad Restu Ferryansyah

NIM. 201951224

## KATA PENGANTAR

Saya panjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi/Tugas Akhir yang berjudul “*Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Pajak Bumi dan Bangunan Berbasis Website. ( Studi Kasus : Kelurahan Desa Saripan )*”. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya nanti di yaumul qiyamah.

Penyusunan Laporan Skripsi/Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Teknik Informatika S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.


Pelaksanaan penyusunan Laporan Skripsi/Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
2. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs, selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Ibu Rina Fiati, S.T., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
4. Bapak Ahmad Abdul Chamid, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua dan Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
5. Bapak Lurah Herusasotya Virgiantoro beserta staff kelurahan yang sudah mengijinkan dan membantu untuk melakukan penelitian di Desa Saripan
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendo'akan, membimbing, menasehati, dan memberikan semangat kepada penulis sehingga terselesainya laporan ini

7. Intan Nur Rohmah dengan NIM. 201951235 yang sudah membantu dalam proses pembuatan Laporan Skripsi ini dari awal penyusunan sampai dengan akhir
8. Teman-teman Fakultas Teknik ProgdI Teknik Informatika yang selalu memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan Laporan Skripsi/Tugas Akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 11 Juli 2023



Muhammad Restu Ferryansyah

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MONITORING PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN BERBASIS WEBSITE ( STUDI KASUS :  
KELURAHAN DESA SARIPAN )**

Nama mahasiswa : Muhammad Restu Ferryasnyah

NIM : 201951224

Pembimbing :

1. Rina Fiati S.T., M.Cs.
2. Ahmad Abdul Chamid, SKom, M.Kom

## **RINGKASAN**

Perkembangan teknologi sekarang ini berkembang sangat pesat, salah satunya yakni pada bidang perpajakan yang saat ini juga menjadi sebuah kewajiban bagi seluruh masyarakat Indonesia untuk membayar hak wajib pajak yang harus dibayarkan setiap bulan ataupun tahunnya. Dengan sistem informasi tersebut akan sangat dapat membantu dalam melancarkan atau meringankan beban dari pekerja atau pengguna pada bidang pajak dan juga mempermudah masyarakat untuk memperoleh informasi terkait pajak bumi dan bangunan. Metode yang digunakan untuk melakukan pengembangan pada sistemnya yaitu Metode *Waterfall*, metode *Waterfall* yaitu metode yang akan digunakan nanti untuk melakukan sebuah pengembangan pada sistem informasi yang akan dirancang dengan melalui tahapan model seperti *requirement, design, implementation, verification*, dan *maintenance*. Sistem informasi monitoring pajak bumi dan bangunan ini untuk melakukan sebuah pengawasan terhadap warga masyarakat daerah yang tertib pajak dengan yang tidak tertib pajak. Penulis berharap dengan dibangunnya Sistem Informasi Monitoring Pajak Bumi dan Bangunan Berbasis Web berikut dapat membantu untuk menertibkan kembali perpajakan daerah demi kesejahteraan bersama.

**Kata kunci** : Metode *Waterfall*, Sistem, Informasi, *Website*

**WEBSITE BASED DESIGN OF MONITORING INFORMATION SYSTEM  
OF LAND AND BUILDING TAX (CASE STUDY: SARIPAN VILLAGE)**

*Student Name* : Muhammad Restu Ferryansyah

*Student Identity Number* : 201951224

*Supervisor* :

1. Rina Fiati S.T., M.Cs.
2. Ahmad Abdul Chamid, SKom, M.Kom

**ABSTRACT**

*Technological developments are currently developing very rapidly, one of which is in the field of taxation which is currently also an obligation for all Indonesian people to pay taxpayers' rights which must be paid every month or year. With this information system, it will be very helpful in facilitating or alleviating the burden on workers or users in the tax sector and also making it easier for the public to obtain information related to land and building taxes. The method used to develop the system is the Waterfall method, the Waterfall method is a method that will be used later to develop an information system that will be designed through model stages such as requirements, design, implementation, verification, and maintenance. This land and building tax monitoring information system is to carry out an oversight of local residents who are tax orderly and those who are not tax orderly. The author hopes that with the establishment of the following Web-Based Land and Building Tax Monitoring Information System, it can help to re-regulate regional taxation for the sake of common prosperity.*

*Keywords: Waterfall method, system, information, website*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penilitan .....	3
1.5.1 Bagi Penulis .....	3
1.5.2 Bagi Akademik .....	3
1.5.3 Bagi Akademik .....	3
<b>BAB II</b> .....	<b>4</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1 Penelitian Terkait .....	4

2.2 Landasan Teori .....	11
2.2.1 Pajak .....	11
2.2.2 Sistem dan Sistem Informasi .....	11
2.2.3 Teori Pendukung ( <i>Tools System</i> ) .....	13
2.2.4 Konsep Pemrograman Web .....	18
2.2.5 Konsep RDBMS ( <i>Relation Database Management System</i> ).....	20
<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>
<b>METODOLOGI .....</b>	<b>23</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.1.1 Sumber Data Primer .....	23
3.1.2 Sumber Data Sekunder.....	23
3.2 Metode Waterfall .....	23
3.3 Alur Penelitian .....	26
3.4 Kerangka Pikir .....	27
3.5 Perancangan Sistem.....	27
3.5.1 <i>Diagram Flowchart</i> .....	28
3.5.2 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	31
3.5.3 DFD Level 0 .....	32
3.5.4 DFD Level 1 .....	33
3.5.5 Relasi Antar Tabel.....	33
3.5 Perancangan Halaman .....	35
3.5.1 Perancangan Halaman Login .....	35
3.5.2 Perancangan Halaman Dashboard Admin .....	36
3.5.3 Perancangan Halaman Terima Pembayaran .....	36
3.5.4 Perancangan Halaman Data SPPT Admin .....	37
3.5.5 Perancangan Halaman Data User .....	37

3.5.6 Perancangan Halaman Pengaturan Profil Desa .....	38
3.5.7 Perancangan Halaman Pengaturan Manajemen Pengguna .....	38
3.5.8 Perancangan Halaman Laporan PBB Terhutang .....	39
3.5.9 Perancangan Halaman Laporan PBB Lunas .....	39
3.5.10 Perancangan Halaman Laporan Setor PBB .....	40
3.5.11 Perancangan Halaman Rekapitulasi PBB .....	40
3.5.12 Perancangan Halaman Dashboard Warga / Masyarakat .....	41
<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Analisa Kebutuhan Sistem .....	42
4.2 Analisa Kebutuhan Software.....	42
4.3 Gambaran Umum Sistem .....	42
4.4 Tabel <i>Database</i> .....	43
4.4.1 Tabel Admin .....	43
4.4.2 Tabel Data Bayar .....	44
4.4.3 Tabel Data PBB .....	44
4.4.4 Tabel Data Setor .....	45
4.4.5 Tabel Profil .....	45
4.4.6 Tabel User .....	46
4.5 Implementasi Sistem.....	47
4.5.1 Tampilan Halaman Login .....	47
4.5.2 Tampilan Halaman Dashboard .....	47
4.5.3 Tampilan Halaman Terima Pembayaran.....	48
4.5.4 Tampilan Halaman Data SPPT .....	48
4.5.5 Tampilan Halaman Tambah Data SPPT .....	49
4.5.6 Tampilan Halaman Edit Data SPPT .....	49

4.5.7 Tampilan Data User.....	50
4.5.8 Tampilan Tambah Data User.....	50
4.5.9 Tampilan Edit Data User.....	51
4.5.10 Tampilan Halaman Profil Desa .....	51
4.5.11 Tampilan Halaman Edit Profil Desa .....	52
4.5.12 Tampilan Halaman Manajemen Pengguna .....	52
4.5.13 Tampilan Halaman Tambah Pengguna .....	53
4.5.14 Tampilan Halaman Edit Pengguna.....	53
4.5.15 Tampilan Halaman Laporan PBB Terhutang .....	54
4.5.16 Tampilan Halaman Laporan PBB Lunas .....	54
4.5.17 Tampilan Halaman Data Setor PBB.....	55
4.5.18 Tampilan Halaman Rekapitulasi PBB .....	55
4.5.19 Tampilan Data SPPT User Warga.....	56
4.5.20 Tampilan Halaman Pembayaran Pajak User Warga .....	56
4.5.21 Tampilan Form Pembayaran Online ( <i>Payment Gateway</i> ) .....	57
4.6 Pengujian Perangkat Lunak.....	58
4.6.1 Pengujian <i>White Box</i> .....	58
4.6.2 Pengujian <i>Black Box</i> .....	62
4.6.3 Pengujian UAT ( <i>User Acceptance Testing</i> ).....	69
4.7 Pemeliharaan ( <i>Maintenance</i> ) .....	74
4.7.1 Pemeliharaan Aplikasi .....	74
4.7.2 Pemeliharaan Data.....	74
<b>BAB V .....</b>	<b>75</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran .....	75

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>100</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode <i>Waterfall</i> .....	25
Gambar 3. 2 Alur Penelitian.....	26
Gambar 3. 3 Kerangka Pikir.....	27
Gambar 3. 4 Flowchart User Admin.....	28
Gambar 3. 5 Gambar Flowchart User Masyarakat/Warga.....	30
Gambar 3. 6 ERD(Entity Relationship Diagram).....	31
Gambar 3. 7 DFD Level 0.....	32
Gambar 3. 8 DFD(Data Flow Diagram) Level 1.....	33
Gambar 3. 9 Relasi Antar Tabel.....	34
Gambar 3. 10 Perancangan Halaman Login.....	35
Gambar 3. 11 Perancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	36
Gambar 3. 12 Perancangan Halaman Terima Pembayaran.....	36
Gambar 3. 13 Perancangan Halaman Data SPPT Admin.....	37
Gambar 3. 14 Perancangan Halaman Data User.....	37
Gambar 3. 15 Perancangan Halaman Pengaturan Profil Desa.....	38
Gambar 3. 16 Perancangan Halaman Pengaturan Manajemen Pengguna.....	38
Gambar 3. 17 Perancangan Halaman Laporan PBB Terhutang.....	39
Gambar 3. 18 Perancangan Halaman Laporan PBB Lunas.....	39
Gambar 3. 19 Perancangan Halaman Laporan Setor PBB.....	40
Gambar 3. 20 Perancangan Halaman Rekapitulasi PBB.....	40
Gambar 3. 21 Perancangan Halaman Dashboard Warga / Masyarakat.....	41
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	47
Gambar 4. 2 Halaman <i>Dashboard</i> .....	47
Gambar 4. 3 Halaman Terima Pembayaran.....	48
Gambar 4. 4 Halaman Data SPPT.....	48
Gambar 4. 5 Halaman Tambah Data SPPT.....	49
Gambar 4. 6 Halaman Edit Data SPPT.....	50
Gambar 4. 7 Tampilan Data User.....	50
Gambar 4. 8 Tampilan Data User.....	50
Gambar 4. 9 Tampilan Edit Data User.....	51

Gambar 4. 10 Halaman Profil Desa .....	51
Gambar 4. 11 Halaman Edit Profil Desa .....	52
Gambar 4. 12 Halaman Manajemen Pengguna .....	52
Gambar 4. 13 Halaman Tambah Pengguna .....	53
Gambar 4. 14 Halaman Edit Pengguna.....	53
Gambar 4. 15 Halaman Laporan PBB Terhutang .....	54
Gambar 4. 16 Halaman PBB Lunas .....	54
Gambar 4. 17 Halaman Data Setor PBB.....	55
Gambar 4. 18 Halaman Rekapitulasi PBB .....	55
Gambar 4. 19 Tampilan Data SPPT User Warga.....	56
Gambar 4. 20 Tampilan Pembayaran Pajak User Warga .....	56
Gambar 4. 21 Tampilan Form Pembayaran Online( <i>Payment Gateway</i> ).....	57

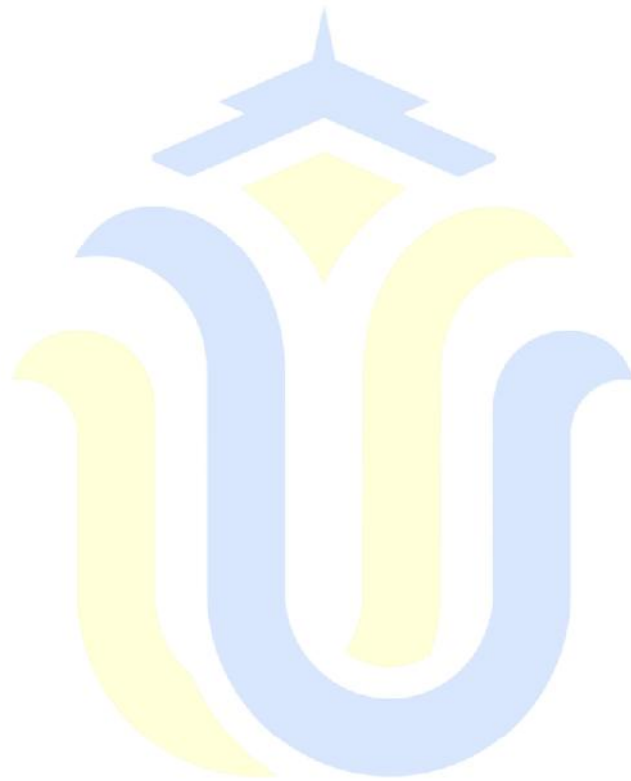


## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait.....	7
Tabel 2. 2 Symbol dalam <i>Flowchart</i> .....	14
Tabel 2. 3 Simbol-simbol dokumen flowchart.....	16
Tabel 2. 4 Simbol-simbol ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	16
Tabel 2. 5 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	17
Tabel 4. 1 Tabel Admin.....	43
Tabel 4. 2 Tabel Data Bayar.....	44
Tabel 4. 3 Tabel Data PBB.....	45
Tabel 4. 4 Tabel Data Setor.....	45
Tabel 4. 5 Tabel Profil.....	46
Tabel 4. 6 Tabel User.....	46
Tabel 4. 7 Pengujian <i>Whitebox Login User</i> .....	59
Tabel 4. 8 Pengujian <i>Whitebox Tambah Data User</i> .....	60
Tabel 4. 9 Pengujian <i>Whitebox Tambah Data SPPT Warga</i> .....	62
Tabel 4. 10 Pengujian Proses Login Admin.....	63
Tabel 4. 11 Pengujian Menu Dashboard.....	63
Tabel 4. 12 Pengujian Menu Terima Pembayaran.....	63
Tabel 4. 13 Pengujian Menu Data SPPT.....	65
Tabel 4. 14 Pengujian Menu Pengaturan Profil Desa.....	65
Tabel 4. 15 Pengujian Menu Pengaturan Manajemen Pengguna.....	66
Tabel 4. 16 Pengujian Menu Laporan Data PBB Terhutang.....	66
Tabel 4. 17 Pengujian Menu Laporan Data PBB Lunas.....	67
Tabel 4. 18 Pengujian Menu Laporan Data PBB Setor.....	67
Tabel 4. 19 Pengujian Menu Laporan Data Rekapitulasi PBB.....	68
Tabel 4. 20 Menu Pembayaran Pajak <i>Online</i> User Warga ( <i>Payment Gateway</i> ).	68
Tabel 4. 21 Pengujian Menu Keluar Sistem.....	68
Tabel 4. 22 Kriteria Nilai UAT.....	69
Tabel 4. 23 Pertanyaan Kuisisioner User Admin Desa.....	70
Tabel 4. 24 Pertanyaan Kuisisioner User Warga / Masyarakat.....	70
Tabel 4. 25 Hasil Nilai Jawaban Responden.....	72

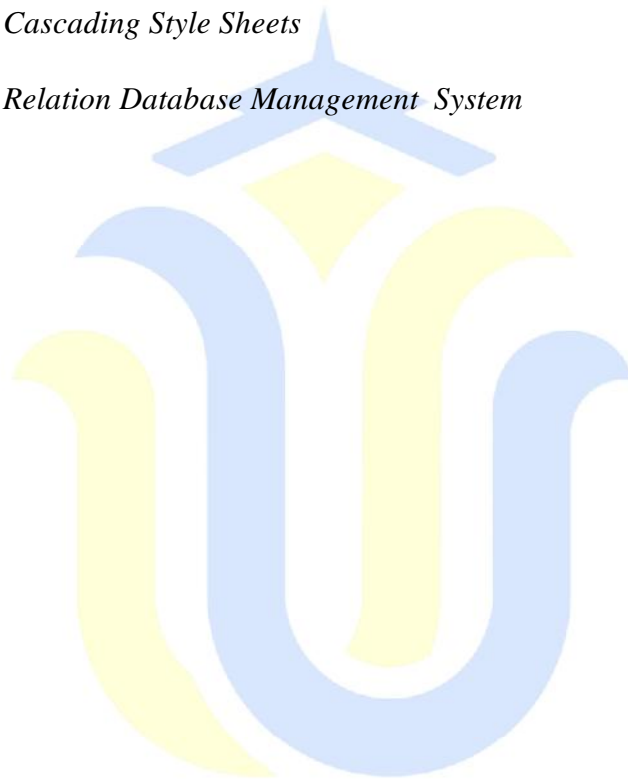


Tabel 4. 26 Tabel Perhitungan Pengujian UAT ..... 73



## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

PBB	: Pajak Bumi dan Bangunan
NOP	: Nomor Objek Pajak
SPPT	: Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang
HTML	: <i>Hyper Text Markup Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
CSS	: <i>Cascading Style Sheets</i>
RDBMS	: <i>Relation Database Management System</i>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 2 Surat Balasan Kelurahan .....	79
Lampiran 3 Dokumentasi Kantor Kelurahan .....	80
Lampiran 4 Dokumentasi Konsultasi.....	81
Lampiran 5 Kuesioner User Admin Desa.....	82
Lampiran 6 Kuesioner User Warga/Masyarakat.....	83
Lampiran 7 Contoh Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang .....	92
Lampiran 8 Buku Konsultasi Skripsi .....	93

