

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Peran pajak di dalam negeri adalah Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Pajak bumi dan bangunan adalah pembayaran yang dipungut atas tanah dan bangunan, yang mempunyai keuntungan dan status sosial ekonomi dari orang atau pengusaha yang berhak. Pajak bumi dan bangunan adalah jenis pajak daerah yang diatur dan dipelihara oleh pemerintah ketika menentukan besaran anggaran atau pajak bumi dan bangunan. Pajak ini bersifat material, artinya besarnya pajak yang terutang dapat ditentukan menurut objeknya yaitu tanah/tanah dan juga kondisi bangunan. Administrasi pajak daerah terdiri dari berbagai tahapan, kegiatan atau fungsi yang saling berkaitan yang dapat dikatakan merupakan suatu sistem perpajakan daerah. Administrasi perpajakan merupakan kunci keberhasilan implementasi kebijakan perpajakan. Salah satu jenis pajak baru yang dapat dikenakan oleh daerah adalah Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

Salah satu cara untuk mengoptimalkan pemungutan pajak bumi dan bangunan adalah dengan meningkatkan kewajiban membayar wajib pajak yang merupakan salah satu masalah yang menghambat efisiensi pemungutan pajak. Masalah kepatuhan sering dihadapi oleh semua negara yang menerapkan sistem perpajakan. Selain masalah keterlambatan pembayaran yang besar, kemudahan pembayaran pajak, kualitas pelayanan dan pemrosesan pajak juga belum berjalan dengan baik.

Perkembangan teknologi sangat pesat dan perkembangan ini sangat mempengaruhi kegiatan kita sehari-hari menjadi lebih mudah dan efisien. Salah satu yang terpengaruh oleh perkembangan teknologi adalah institusi yang selalu membutuhkan informasi yang cepat dan akurat. Teknologi informasi adalah teknologi yang mempermudah dan memudahkan pengguna untuk memproses informasi atau mengirimkan informasi. Saat ini teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk menunjang pekerjaan dan operasional, sehingga dibutuhkan sistem informasi untuk pengolahan data secara komputer. Aplikasi ini dapat digunakan di berbagai bidang salah satunya adalah bidang perpajakan, aplikasi ini berguna untuk mengolah data dan memberikan informasi yang diperlukan kepada

pengguna lainnya. Oleh karena itu, berdasarkan situs ini, saya mencoba merancang sistem informasi pelacakan untuk mendukung masalah ini. Jadi merancang sistem informasi pemantauan pajak bumi dan bangunan sangat membantu untuk meningkatkan operasi, yang memungkinkan Anda untuk melihat informasi terkait pajak bumi dan bangunan dan juga memantau anggota masyarakat.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah penelitian adalah:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi pengendalian pajak bumi dan bangunan desa desa Saripan Jepara berbasis *website* dengan menggunakan metode waterfall?
- b. Apa saja kendala dan pendukung dalam implementasi sistem informasi pengendalian pajak bumi dan bangunan secara online?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari latar belakang yang telah diuraikan adalah :

- a. Sistem informasi yang akan dibangun hanya berbasis *website*,
- b. Data yang digunakan merupakan data wajib pajak, pajak bumi dan bangunan, dan pajak terhutang pada kelurahan Desa Saripan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah dan batasannya, maka tujuan penelitian adalah:

- a. Menghasilkan sistem informasi monitoring PBB dan mengetahui kontribusi wajib pajak terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat desa Saripan Jepara,
- b. Menemukan dari PBB sistem informasi pemantauan faktor-faktor yang menghambat atau mendukung pelaksanaan pajak bumi dan bangunan.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Bagi Penulis**

- a. Merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus,
- b. Sebagai sarana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sistem informasi yang berbasis web,
- c. Merupakan sarana praktis untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang sudah diperoleh selama perkuliahan,
- d. Dapat menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis web yang bermanfaat bagi penulis dan juga penggunanya,

### **1.5.2 Bagi Akademik**

- a. Untuk bahan literatur penyusunan skripsi di masa yang akan datang,
- b. Untuk menambah referensi perpustakaan yang berkaitan dengan Sistem Informasi berbasis Web.

### **1.5.3 Bagi Akademik**

Memberikan kemudahan kepada pihak instansi Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Jepara dalam melakukan pengawasan dan juga pemeriksaan terhadap wajib pajak daerah yang sudah terdaftar untuk melakukan pembayaran wajib pajak.